

B. Het contact met de medewerker van deze organisatie

De volgende vragen gaan over de **medewerker van deze organisatie** met wie u de **laatste 6 maanden het meeste contact** heeft gehad.

11. Is de medewerker beleefd tegen u?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

12. Luistert de medewerker aandachtig naar u?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

13. Heeft de medewerker genoeg tijd voor u?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

14. Neemt de medewerker u serieus?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd