עודכן בפעם האחרונה בתאריך: 17 ביולי 2017

**מדיניות דיסייפר לגבי סודיות בסקרים (Decipher Survey Privacy Policy)**

**אנו בחברת FocusVision מכבדים את הפרטיות של לקוחותינו ושל לקוחותיהם.**

"חברת FocusVision Worldwide Inc. וחברות הבת שלה והחברות המסונפות אליה, לרבות Deciper, KinesisPanel ו- Revelation (להלן באופן קבוצתי ("**FVW**" מחויבות להגנה על הסודיות שלכם." תוכלו לצפות במדיניות הסודיות המלאה של FVW באתר: <http://www.focusvision.com/privacy-statement/> (להלן: **"מדיניות הסודיות של FVW**"). באופן כללי, המדיניות של FVW לגבי סודיות בסקרים חלה על האיסוף, השימוש השמירה והאבטחה של המידע הנאסף מאנשים העונים על סקרים וממשתמשים אחרים ברשת. FVW אינה מגלה לצדדים שלישיים כל מידע אישי הניתן לזיהוי לגבי העונים על סקרים, למעט הדיווח ללקוחותיה אודות האנשים העונים על הסקר, או בהתאם לנדרש בחוק או בהליכים משפטיים. מידע אישי הניתן לזיהוי משמעו מידע המזהה את האדם באופן אישי, כגון, שמו, כתובתו, כתובת האימייל או מספר הביטוח לאומי שלו.

**איזה סוג מידע אוספת FVW?**

FVW אוספת מגוון רחב של מידע אודות העונים על סקרים על פי צורכי המידע של לקוחותיה המבקשים את הסקרים. לדוגמה, העונים על סקר עשויים להתבקש למסור מידע אישי מסוים הניתן לזיהוי, מידע פיננסי או דמוגרפי, כמו גם דעות אישיות לגבי סחורות ושירותים שונים. התשובות לכל הסקרים ניתנות מרצון חופשי לגמרי. העונה על הסקר אמור לספק תשובות רק לשאלות שהוא חש בנוח לענות עליהן, והוא רשאי לסרב לענות על כל שאלה בסקר.

**מה FVW עושה עם המידע של העונים על סקר?**

FVW מדווחת ללקוחותיה על המידע שנאסף באמצעות הסקר (נתונים דמוגרפיים, העדפות וכו'). כל מידע שניתן מרצון חופשי בסקר מועבר למפקח על הסקר, אולם החברה אינה מגלה מידע אישי הניתן לזיהוי ללקוחות או לצדדים שלישיים, פרט למפקח על הסקר.

בנוסף לכך, אנחנו עשויים לגלות מידע אישי שנאסף על ידינו או שניתן על ידכם, לגורמים הבאים:

* לחברות הבת שלנו ולחברות המסונפות אלינו (לרבות, אך מבלי להגביל, Decipher Inc., Revelation Inc. וכו').
* לקבלנים, לספקי שירותים ולצדדים שלישיים אחרים שאנו מסתייעים בהם כדי לתמוך בעסק שלנו (ואשר כבולים בחובות חוזיות לשמירה על הסודיות של מידע אישי ולהשתמש בו רק למטרות שעבורן אנו מגלים אותו להם).
* לקונה או לגורם אחר שבא תחתיו במקרה של מיזוג, מכירת נכסים, ארגון מחדש, הקמה מחדש, פירוק, או העברה אחרת של נכסי FVW, כולם או חלקם, בין אם כעסק חי או כחלק מפשיטת רגל, חיסול או הליך דומה, שבו מידע אישי המוחזק על ידי FVW אודות המשתמשים שלה נכלל בנכסים המועברים.
* לכל מטרה אחרת שאנו מגלים לכם אותה כאשר אתם מספקים את המידע.
* עם קבלת הסכמה מכם.
* לצורך עמידה בצו בית משפט, בהליך משפטי או בחוק, לרבות בכל דרישה ממשלתית או רגולטורית.

**איזה מידע נוסף FVW אוספת מאנשים העונים על סקרים?**

השרתים של FVW מזהים באופן אוטומטי את שם התחום של האדם העונה על הסקר ואת כתובת הזיהוי של המחשב ברשת (IP), אולם בהליך זה לא ניתן מידע אישי אודות העונה על הסקר בהליך זה. FVW עשויה גם לאסוף "צבירי נתונים" אנונימיים שאינם מזהים באופן אישי את האדם העונה על הסקר, אך עשויים להועיל למטרות שיווק או שיפור השירותים שהיא מציעה. FVW עשויה מפעם לפעם להשתמש ב"עוגיות" המאפשרות לה לאחסן כמות קטנה של נתונים במחשב שלכם לגבי האינטראקציה שלכם עם האתר שלנו. FVW אינה מציבה בעוגיות מידע אישי הניתן לזיהוי, ופרט לעוגיות היא אינה משתמשת בכל מנגנון לאיסוף נתונים באתר שלה. העוגיות מסייעות לנו לדעת מהם התחומים באתר האינטרנט שלנו שמביאים תועלת ואיזה מהם טעונים שיפור. תוכלו לבחור אם לקבל או לחסום את פונקציית העוגיות אולם אם תחסמו אותה, הדבר יגביל את חוויית המשתמש שלכם באתר שלנו, ומאפיינים מסוימים עלולים לא לפעול כפי שנועדו.

**ילדים מתחת לגיל 13 שנים**

הסקרים שלנו לא נועדו לילדים מתחת לגיל 13 שנים, ואיננו אוספים במודע מידע אישי מילדים מתחת לגיל זה. אם מתברר לנו שאספנו או קיבלנו מידע אישי מילד שגילו מתחת ל- 13 שנים, ללא אימות הסכמה הורית, אנו נמחק את המידע. אם אתם סבורים שעלול להיות בידינו מידע מילד בסביבות גיל 13 שנים, אנא צרו עימנו קשר בכתובת המופיעה להלן.

**אבטחת המידע האישי שלכם**

FVW מחויבת להגן על המידע האישי שלכם. החברה משתמשת בטכנולוגיות ובהליכי אבטחה כדי להגן על המידע האישי שלכם מפני גישה, שימוש, גילוי או שימוש ללא רשות. המידע האישי מאוחסן בשרתים שהגישה אליהם מוגבלת, והם ממוקמים בהתקנים מאובטחים. אנחנו מגינים על מידע חסוי שאנו מעבירים באינטרנט באמצעי כגון SSL (Secure Socket Layer) המאפשר הצפנה של המידע המועבר. אם ניתנת לכם סיסמא כדי להגן על הפרויקטים ועל המידע האישי שלכם, האחריות לשמירה על סודיות הסיסמא היא שלכם.

**נתוני משאבי אנוש**

FVW מחויבת לשתף פעולה עם רשויות האיחוד האירופי המופקדות על הגנת נתונים, ולפעול על פי הייעוץ שניתן על ידן בנוגע לנתוני משאבי אנוש המועברים מהאיחוד האירופי בהקשר של יחסי עבודה. בנוגע לתלונות הקשורות במדיניות הסודיות של FVW שאינן ניתנות ליישוב באמצעות הליכי החברה הפנימיים, FVW החברה הסכימה ליישב את המחלוקות הללו באמצעות הפאנל שהקימו השלטונות האירופיים הנ"ל על פי עקרונות השמירה על סודיות (Privacy Shield Policy). FVW גם כפופה לסמכויות החקירה והאכיפה של המועצה הפדראלית למסחר, שהיא רשות הפיקוח המוסמכת לשמירה על סודיות.

**FVW מכבדת את ההעדפה שלכם בעניין פניות שיווקיות**

FVW מכבדת את הבקשות של העונים על סקרים להימנע מפניות אליהם למטרות שיווק. ניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכתובת האתר הבא:

http://survey.focusvision.com/survey/privacy?decLang=english ולצרף את כתובת האימייל שלכם.

FVW מחויבת לטפל בתשומת לב וביושרה במידע ובנתונים האישיים של אנשים העונים על סקרים, והיא פועלת על פי נוהג האבטחה הסטנדרטי בתעשייה כדי להגן עליהם. עם זאת, למרות ההגנות ואמצעי הזהירות, קיים תמיד הסיכון שצדדים שלישיים שאינם מורשים יעיינו בנתונים אישיים ויעשו בהם שימוש, כתוצאה מאיסוף הנתונים שלכם והעברתם באמצעות האינטרנט.

מדיניות הגנה על סודיות (Privacy Shield Policy)

FVW פועלת בהתאם למסגרת ההגנה על סודיות של האיחוד האירופי-ארה"ב ושל שוויץ-ארה"ב כפי שנקבעה על ידי מחלקת המסחר של ארה"ב בנוגע לאיסוף, לשימוש ולשמירה על מידע אישי המועבר מהאיחוד האירופי לארה"ב ומשוויץ לארה"ב. FVW אישרה למחלקת המסחר שהיא נוהגת על פי עקרונות ההגנה על סודיות. במקרה של סתירה בין תנאי מדיניות הסודיות של FVW לעקרונות ההגנה על סודיות, יחולו עקרונות ההגנה על סודיות. מידע נוסף לגבי תוכנית השמירה על סודיות ועיון באישור שמסרנו, ניתןו למצוא באתר: <https://www.privacyshield.gov/>.

מועצת המסחר הפדרלית של ארה"ב (FTC) היא רשות האכיפה ובעלת סמכות השיפוט לגבי עמידה בהגנה על סודיות.

בעמידתה בעקרונות ההגנה על סודיות של ארה"ב-האיחוד האירופי וארה"ב-שוויץ, FVW מחויבת ליישב תלונות הנוגעות לסודיות המידע האישי שלכם ולאיסוף מידע אישי או לשימוש בו על ידה. תושבי האיחוד האירופי או שווייץ שיש להם שאלות או תלונות הנוגעות למדיניות הסודיות הזו, מתבקשים ליצור קשר עם FVW בכתובת:

Privacy Officer

FocusVision Worldwide, Inc.

1266 East Main Street

Stamford, CT 06902

בנוסף לכך, FVW התחייבה להפנות תלונות שלא יושבו על פי עקרונות ההגנה על סודיות של האיחוד האירופי-ארה"ב ושווייץ-ארה"ב, למנגנון יישוב המחלוקות העצמאי BBB EU PRIVACY SHIELD, המופעל על ידי Council of Better Business Bureau. במידה ולא קיבלתם בזמן אישור לתלונה, או אם לא הייתה התייחסות מספקת לתלונה, תוכלו לפנות לאתר <https://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers>/ כדי לקבל מידע נוסף ולהגיש תלונה. באם לא ניתן ליישב תלונה באחד ממנגנוני הסיוע המתוארים לעיל, ייתכן ותעמוד למתלוננים הזכות לפנות לבוררות מחייבת בפני פאנל ההגנה על סודיות (Privacy Shield Panel) כמנגנון סיוע של 'המפלט האחרון'.

**כיצד FVW מיישבת חלוקות הנוגעות למדיניות הסודיות שלה?**

אם יש לכם תלונה הנוגעת לאופן שבו FVW טיפלה במידע האישי שלכם, אנא צרו מיד קשר עם FVW, והחברה תעשה כל מאמץ סביר לטפל בתלונתכם וליישב אותה.

**כיצד ליצור קשר עם FVW?**

אם יש לכם שאלות אודות מדיניות הסודיות של FVW או דרכי הפעולה שלה הנוגעים לטיפול בנתונים של אנשים העונים על סקרים, או אם הייתם רוצים שהחברה תסיר את המידע שלכם ממאגר המידע שלה, אנא צרו קשר עם FVW בכתובת הבאה:

7 River Park Place, East Suite 110 Fresno, California 93720

800.923.5523