**التاريخ:\_\_\_\_\_\_\_**

**استمارة لمقدّمي خدمة طبية في غرفة الطوارئ**

**حضرة العامل/ة المحترم/ة**

يفحص البحث الحالي خصائص سلوكية وشخصية تؤثر في تعامل متلقي العلاج ومرافقيهم مع الطاقم في غرفة الطوارئ. يجري دكتور ألون ليسك ودكتورة دوريت إفرات - تريستر من قسم الإدارة في جامعة بن غوريون البحث معا وبعد مصادقة لجنتَي الأخلاقيات في المركزَين الطبيَين سوروكا والكرمل.

نطلب منكَ/ منكِ تعبئة الاستمارة القصيرة التي تستغرق نحو 5 دقائق. الإجابة عن أسئلة الاستمارة طوعية ويُسمح لكَ/لكِ عدم الإجابة عن كل الأسئلة المدرجة في الاستمارة أو على جزء منها. لا نتوقع أن تثير الأسئلة انزعاجا، ولكن يمكنك التوجه حول أي سؤال إلى مساعدي البحث الموجودين قريبا منك أو إلى الباحثين الذين تظهر تفاصيل الاتصال بهم في نهاية الاستمارة.

بهدف أن نكون قادرين على إجراء تعابُر (crossover) بين المعلومات، نطلب منك في هذه الاستمارة تزويدنا بمعلومة تعريف (رقم العامل). بهدف الحفاظ على سرية الإجابات، ستُرفق تفاصيل التعريف هذه برمز شخصي عشوائي يحصل عليه كل عضو في الطاقم **وسيُستخدم هذا الرمز فقط أثناء البحث.** لمعرفتك:

1. إن الربط بين تفاصيل المشاركين المعرّفة وبين رقم الرمز سيكون معروفا للباحثين في الجامعة فقط واللذين تم ذكرهما أعلاه **ولن تُنقل هذه المعلومات إلى أية جهة في المستشفى، بما في ذلك المشاركين في البحث.**
2. سيُحتفظ بهذه المعلومات بشكل مشفّر في أجهزة حاسوب الباحثَين في الجامعة وسيكونان قادرَين على الوصول إليها وحدهما.
3. سيتلقى المستشفى معلومات حول مستوى عينة البحث التمثلية ولكن لن تُنقل معلومات شخصية حول المشاركين.
4. لن تسُتخدم المعلومات لأهداف أخرى سوى أهداف البحث.
5. سيُستخدم رقم العامل بهدف المتابعة فقط، ولن يُرفق باسم عضو الطاقم.

لا توجد "إجابات صحيحة" أو "إجابات خاطئة" في هذه الاستمارة، لذلك يهمنا رأيك الصريح فحسب. التعليمات في الاستمارة مكتوبة بلغة المذكر ولكنها تهدف إلى كلا الجنسين على حد سواء.

**مع تعبئتكَ/تعبئتكِ هذه الاستمارة أنتَ/أنتِ تصرح/تصرحين أنكَ/أنكِ فهمتَ/فهمتِ المكتوب أعلاه وتوافق/توافقين على المشاركة في البحث.**

شكرا لك على تعاونك في البحث

دكتور ألون ليسك ودكتورة دوريت إفرات - تريستر من قسم الإدارة في جامعة بن غوريون.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **‎1‎****بدرجة قليلة جدا جدا** | **‎2‎****بدرجة قليلة** | **‎3‎****بدرجة قليلة جدا** | **‎4‎****بدرجة متوسطة** | **‎5‎****بدرجة كبيرة جدا** | **6****بدرجة كبيرة**  | **7****بدرجة كبيرة إلى حد بعيد** |

**عند الإجابة عن الأسئلة التالية استخدم السلم التالي:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | أتعرف بسهولة إلى أية مجموعة ثقافية في البِلاد ينتمي الأشخاص. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | أنجح في التعرّف فورا إلى لغة الأم للأشخاص المختلفين في البِلاد.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | أعرف الثروة اللغوية وقواعد اللغة الخاصة باللغات المختلفة العامية (المحكية) في البِلاد. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | أعرف القيم الثقافية للمجموعات الثقافية الأخرى في البِلاد. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | أعرف العقائد الدينية للمجموعات الثقافية الأخرى في البِلاد. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6 | أعرف العلاقات الزوجية في الثقافات الأخرى في البلاد. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7 | أعرف أعمال فنية لثقافات أخرى في البِلاد.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | أعرف قوانين التعبير غير الكلامي في الثقافات الأخرى في البلاد. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9 | أحب التواصل مع الأشخاص ذوي خلفيّة ثقافية تختلف عن ثقافتي. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | أنا مقتنع أنني قادر على التواصل مع أشخاص محليين ذوي ثقافة لا أعرفها. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11 | أنا متأكد أنني قادر على مواجهة حالات ضغط نابعة عن الحاجة إلى التأقلم مع ثقافة جديدة. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12 | أتمتع بالعيش في بيئات ثقافية لا أعرفها. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13 | أنا قادر على التأقلم مع القيام بالمشتريات في منطقة في البلاد ينتمي أبناؤها إلى ثقافة أخرى. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14 | أهتم بملاءمة سلوكي الكلامي (مثلا، اللهجة، نبرة الكلام، اختيار لغة التكلّم) مع حالات ثقافية مختلفة. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15 | أهتم بملاءمة التزام الصمت والتحدث مع حالات ثقافية مختلفة. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16 | أبدّل وتيرة صوتي عندما تتطلب مني حالة ثقافية مختلفة هذا. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17 | أبدّل التواصل غير الكلامي عندما تتطلب مني حالة ثقافية مختلفة هذا.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18 | في أحيانِ كثيرة، أقضي وقتا طويلا مع أشخاص من ثقافات أخرى تختلف عن ثقافتي. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19 | بشكل عام، أحل مشاكل في التواصل تحدث بسبب الفوارق الثقافية بسرعة. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎20‎ | أتمتع بالعمل مع أشخاص ذوي خلفيّة ثقافية تختلف عن ثقافتي.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21 | أبذل جهدا كبيرا للإصغاء إلى أشخاص ذوي ثقافات أخرى تختلف عن ثقافتي.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22 | أتمتع بالعمل مع أشخاص ذوي قيم ودوافع أخرى. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23 | أحب التعلم من أشخاص ذوي قيم ودوافع أخرى. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎24‎ | أفهم مشاعر الآخرين وأحاسيسهم. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎25‎ | أنجح في التعرّف إلى مشاعر الآخرين دائما عند النظر إلى سلوكهم. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 26 | أعرف مشاعر الآخرين جيدا. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 27 | أتعاطف مع مشاعر الآخرين وأحاسيسهم. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎28‎ | أنجح في السيطرة على مزاجي ومواجهة الصعوبات بشكل واقعي. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 29 | أنجح في السيطرة على مشاعري جيدا. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 30 | عندما أكون غاضبا جدا أكون قادرا على تهدئة نفسي بسرعة دائما. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎31‎ | لدي خبرة كبيرة في السيطرة على مشاعري. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**هذه التفاصيل معدّة لأهداف البحث فقط وستظل سرية:**

سنة الولادة \_\_\_\_\_ الجندر (أحط): ذكر/أنثى ما هي لغتك الأم؟ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ما هي اللغات التي تتحدثها، وما هو مستوى سيطرتك عليها؟

اللغة \_\_\_\_\_\_\_ مستوى السيطرة \_\_\_\_\_\_\_\_ اللغة \_\_\_\_\_\_\_ مستوى السيطرة\_\_\_\_\_\_\_\_

اللغة \_\_\_\_\_\_\_ مستوى السيطرة \_\_\_\_\_\_\_\_ اللغة \_\_\_\_\_\_\_ مستوى السيطرة\_\_\_\_\_\_\_\_

ترجى الإشارة إلى المدن التي عشت فيها أكثر من ستة أشهر (خارج إسرائيل)\_\_\_\_\_ وكم من الوقت عشت فيها؟ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

كم سنة تعلمت؟\_\_\_\_\_(بما في ذلك تعليم للقب عال)

ما هو وضعك الاجتماعي - الاقتصادي؟ أعلى من المعدل/ متوسط/ أقل من المتوسط

ما هي ديانتك؟\_\_\_\_\_\_\_\_ إلى أية درجة أنت متديّن؟ (أحط) :مُلحد/ علماني/ محافظ/ متدين/ متدين جدا.

**وظيفتك في غرفة الطوارئ:**

1. طبيب‏/ة
2. ممرض/ة
3. مساعد/ة طبيب/ة
4. موظف/ة استقبال
5. موظف/ة أمن
6. آخر \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ما هو رقم العامل الخاص بك؟ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نشكرك على تعاونك!** **قسم الإدارة، جامعة بن غوريون في النقب**

**لطرح الأسئلة: دكتور ألون ليسك.‏‏ البريد الإلكتروني‏:** **‏LisakA@som.bgu.ac.il‏****، هاتف خلوي: ‏054-9988854**

**دكتورة دوريت إفرات تريستر‏‎ ‎‏****‏tdorit@bgu.ac.il‏**