**Дата:\_\_\_\_\_\_\_**

**Опросник для сотрудников приемного отделения**

**Уважаемый сотрудник/сотрудница!**

Приведенное ниже исследование призвано оценить поведенческие и личностные характеристики, влияющие на поступки пациентов и сопровождающих их лиц в отношении сотрудников отделения экстренной медицинской помощи. Исследование проводится д-ром Алоном Лисаком и д-ром Дорит Эфрат-Трайстарь из отделения управления Университета имени Бен-Гуриона, в сотрудничестве с Комиссией по этике медицинских центров «Сорока» и «Кармель», после получения ее разрешения на проведение исследования.

Мы просим вас посвятить около 5 минут заполнению предлагаемого вам короткого опросника. Заполнение опросника является добровольным, и вы вправе не отвечать на все или некоторые из его вопросов. Заполнение опросника не должно вызывать ощущения дискомфорта, при этом по любому вопросу вы всегда сможете обратиться к находящимся поблизости стажерам-исследователям или исследователям, данные которых указаны в конце опросника.

Для того чтобы иметь возможность сопоставить информацию, мы просим вас указать идентификационный номер (номер сотрудника). Чтобы предоставить юридическую защиту от разглашения, идентифицирующие данные каждого из сотрудников медперсонала будут сопровождаться случайным идентификационным кодом. **В рамках исследования будет использоваться только этот код.** К вашему сведению:

1. Связь между идентификационными данными участника и номером его кода будет известна только вышеуказанным исследователями Университета имени Бен-Гуриона. Данная информация не будет передаваться никому из сотрудников больницы, включая тех, кто принимают участие в исследовании.
2. Эта информация будет храниться в зашифрованном виде в компьютерах исследователей Университета имени Бен-Гуриона, и только у них будет к ней доступ.
3. Больница получит выборочную информацию о самом исследовании. Информация об участниках исследования передаваться не будет.
4. Данная информация не будет использоваться в каких-либо целях, за исключением целей самого исследования.
5. Личный номер сотрудника требуется исключительно для отслеживания информации, и не будет связан с именем сотрудника.

В этом опроснике нет правильных или неправильных ответов, для нас важно только ваше откровенное мнение. Опросник составлен в мужском роде исключительно для удобства формулировок, и подразумевают представителей обоих полов.

**Заполняя опросник, вы, тем самым, подтверждаете, что поняли вышеуказанные положения, и согласны принять участие в исследовании.**

Благодарим за вашу готовность принять участие в исследовании!

Д-р Алон Лисак и д-р Дорит Эфрат-Трайстарь, отделение управления Университета имени Бен-Гуриона в Негеве

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Полностью не согласен** | **‎2‎**  **Не согласен** | **‎3**  **Скорее не согласен, чем согласен** | **4**  **Ни да, ни нет** | **‎5‎**  **Скорее согласен, чем не согласен** | **6**  **Согласен** | **7**  **Полностью согласен** |

**В настоящем опроснике используется следующая шкала ответов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ‎1‎ | Я легко определяю, к какой культурной группе принадлежат люди, проживающие в Израиле | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎2‎ | Мне удается сразу определить родной язык различных людей, проживающих в Израиле | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎3 | Я обладаю запасом слов и владею правилами грамматики различных языков, на которых говорят в Израиле. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Мне знакомы культурные ценности различных культурных групп Израиля. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Мне известны религиозные верования представителей различных культурных групп Израиля. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6 | Мне известны модели семейных отношений представителей различных культурных групп Израиля. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7 | Мне знакомы произведения искусства представителей различных культурных групп Израиля. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎8‎ | Мне известны невербальные средства общения представителей различных культурных групп Израиля. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎9 | Мне нравится общаться с людьми, культурные особенности которых отличаются от моих. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎10‎ | Я уверен, что смогу наладить контакт с местным населением, культура которого мне не знакома. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11 | Я уверен, что смогу справиться с трудностями, связанными с попыткой приспособиться к новой культурной среде. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12 | Мне нравится находиться в незнакомой для меня культурной среде. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13 | Я смогу приспособиться к покупкам в районах Израиля, жители которых принадлежат к другой культурной среде. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14 | Я подстраиваю свое вербальное поведение (акцент, тон разговора, язык общения и т.д.) к общению с представителями другой культурной среды. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15 | В межкультурных отношениях я точно знаю, когда стоит говорить, а когда лучше помолчать. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎16‎ | Я изменяю темп своей речи, когда общаюсь с представителями других культурных групп. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎‎17‎ | Я меняю свое невербальное поведение, когда общаюсь с представителями других культурных групп. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎18‎ | Я часто провожу время с представителями других культурных групп. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎19‎ | Обычно я легко сглаживаю конфликты, возникающие на межкультурной почве. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎20 | Мне нравится работать с людьми из других культурных или этнических групп. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎21‎ | Я прилагаю значительные усилия, когда мне приходится слушать представителей других культурных групп. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎22‎ | Мне нравится работать с людьми, ценности и мотивации которых отличаются от моих. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎23 | Мне нравится учиться у людей, ценности и мотивации которых отличаются от моих. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎24 | Я умею распознавать чувства и эмоции других людей. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25 | Наблюдая за поведением других людей, я всегда могу определить их чувства и эмоции. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 26 | Я хорошо понимаю чувства других людей. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 27 | Я проявляю чуткость к чувствам и эмоциям других людей. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 28 | Мне удается контролировать свой темперамент и справляться с трудностями, используя рациональное мышление. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎29‎ | Я хорошо контролирую свои чувства. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎30 | Даже при сильном гневе я всегда могу быстро успокоиться. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ‎31‎ | Я хорошо владею навыками контроля над собственными чувствами. | ‎1‎ | ‎2‎ | ‎3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Указанная ниже информация будет использована исключительно в целях исследования и останется конфиденциальной:**

Год рождения\_\_\_\_\_ Пол (обвести): Мужской / Женский Ваш родной язык? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Какими языками вы владеете, и на каком уровне?

Язык\_\_\_\_\_\_\_ Уровень владения\_\_\_\_\_\_\_\_ Язык\_\_\_\_\_\_\_ Уровень владения\_\_\_\_\_\_\_\_

Язык\_\_\_\_\_\_\_ Уровень владения\_\_\_\_\_\_\_\_ Язык\_\_\_\_\_\_\_ Уровень владения\_\_\_\_\_\_\_\_

Укажите, пожалуйста, в каких странах (кроме Израиля) вы проживали более шести месяцев, и сколько времени вы там проживали \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Количество лет вашего образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (включая высшее образование). Каково ваше социоэкономическое положение? Выше среднего / среднее / ниже среднего.

Ваше вероисповедение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ваше отношение к религии? (обведите): атеист/нерелигиозный/соблюдающий традиции/религиозный/ультрарелигиозный

**Должность в отделении экстренной медицинской помощи («мальрад»):**

1. Врач
2. Медбрат/медсестра
3. Медицинский ассистент («саят рефуит»)
4. Сотрудник/сотрудница регистратуры
5. Охранник/охранница
6. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваш номер сотрудника**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим вас за сотрудничество!**

**Отделение управления Университета имени Бен-Гуриона в Негеве**

**По любому вопросу обращайтесь к д-ру Алону Лисаку lisaka@som.bgu.ac.il и д-ру Дорит Эфрат Трайстарь tdorit@bgu.ac.il Эл. почта:** [‏LisakA@som.bgu.ac.il‏](mailto:LisakA@som.bgu.ac.il)**, Мобильный: ‏054-9988854‏**

**Д-р Дорит Эфрат Трайстарь‏‎ ‎‏**[‏tdorit@bgu.ac.il‏](mailto:tdorit@bgu.ac.il)