## 1.1

1. Bitte definieren Sie den Begriff „Unternehmensimperialismus“.

*Die Annahme, dass ein Unternehmen die am Heimatstandort angewandten Geschäftsmodelle und*

*-strategien auf ausländische Märkte übertragen kann, ohne dabei Rücksicht auf die kulturellen Unterschiede zu nehmen.*

1. Welcher dieser Begriffe bezieht sich auf eine Situation, in der Angehörige unterschiedlicher Kulturen alle kulturellen Elemente ignorieren und Mitarbeitende und Führungskräfte so handeln, als ob es keine kulturellen Konflikte gäbe?

* Kultursynergie
* *Kulturvermeidung*
* Kulturannahme

## 1.2

1. Wie wird der Begriff der Landeskultur durch das Eisbergmodell veranschaulicht?

*Die sichtbare Spitze des Eisbergs stellt den oberflächlichen, leicht erkennbaren Teil einer Kultur dar, der unmittelbar wahrgenommen und erlebt werden kann. Unter der Wasseroberfläche verborgen liegt der weitaus größere Teil des Eisbergs. Er repräsentiert den nicht sichtbaren Bereich, zu dem Normen, Werte und Überzeugungen gehören, die eine Kultur über einen langen Zeitraum geformt und geprägt haben.*

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

Kultur kann beschrieben werden als „die kollektive *Programmierung* des *Geistes*, die die Mitglieder einer *Gruppe von Menschen* von einer anderen unterscheidet".

## 1.3

1. Bitte zählen Sie die fünf kulturellen Wertedimensionen nach Hofstede auf.

*Machtdistanzindex (MDI), Individualismus vs. Kollektivismus (IDV), Unsicherheitsvermeidung (UAS), Maskulinität vs. Femininität (MAS), Langfristorientierung (Konfuzianische Dynamik)*

1. Durch welche drei ineinander integrierten Bauteile entsteht kulturelle Intelligenz?

* Intelligenz, Wissen und Achtsamkeit
* *Wissen, Achtsamkeit und Fähigkeiten*
* Intelligenz, Achtsamkeit und Fähigkeiten
* Empathie, Wissen und Fähigkeiten

1. Worauf bezieht sich die erste Wertedimension nach Trompenaars, Universalismus vs. Partikularismus?

*Diese Dimension beschreibt, inwieweit eine Kultur Wert auf Vorschriften und Konventionen legt. Im Gegensatz dazu stehen Kulturen, die Wert auf persönliche Beziehungen legen und anderen Regeln folgen.*

## 2.1

1. Welche sind die BRIC- und MINT-Staaten?

*Brasilien, Russland, Indien und China*

*Mexiko, Indonesien, Nigeria und die Türkei*

1. Nennen Sie fünf politische Risiken, die bei internationalen Geschäftstätigkeiten auftreten können?

*Enteignung, Zwangsversteigerung, Ungleichbehandlung, Hürden für die Rückführung von Geldern, Verlust von Technologie und geistigem Eigentum, Unredlichkeit*

## 2.2

1. Nennen Sie die vier Arten der Unternehmenskultur, die Trompenaars (2012) ermittelt hat.

*Modell Brutkasten, Modell Familie, Modell Lenkrakete, Modell Eiffelturm*

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

„Wenn die Führungsstruktur einer Organisation ihr Fingerabdruck ist, dann ist die *Unternehmenskultur* ihre Persönlichkeit (Steers et al., 2016).

1. Nennen Sie drei verbreitete Formen der Organisationsstruktur.

*geografische Organisationsstruktur, funktionale Organisationsstruktur, Produktlinienstruktur, Mischstruktur, Matrix-Struktur, Netzwerkorganisation, transnationale Organisationsstruktur*

## 2.3

1. Wie wird im Zusammenhang mit interkultureller Kompetenz die Redewendung „Ethnozentrismus beginnt oben“ definiert?

*Die Wahrscheinlichkeit, dass Ethnozentrismus in allen Bereichen eines Unternehmens zu Tage tritt, wenn die Unternehmensleitung und Führungskräfte interkulturell nicht kompetent sind.*

1. Welche fünf Stufen müssen Mitarbeitende und Führungskräfte durchlaufen, um eine ausgeprägte interkulturelle Denkart zu entwickeln (Kontinuum interkultureller Entwicklung)?

*Ablehnung, Polarisierung, Minimierung, Akzeptanz, Adaption*

## 3.1

1. Nennen sie fünf der wichtigsten Diversitätsdimensionen.

*Geschlecht, Religion, ethnische Zugehörigkeit, sexuelle Orientierung, Alter, Behinderung, Lebensstil bzw. Lebenssituation*

1. Bitte kennzeichnen Sie die richtigen Aussagen.

* *Unternehmen, die sich ernsthaft mit dem Thema Vielfalt am Arbeitsplatz auseinandersetzen, verzeichnen die höchste Mitarbeiterbindung.*
* Unternehmen, die sich ernsthaft mit dem Thema Vielfalt am Arbeitsplatz auseinandersetzen, verzeichnen die geringste Mitarbeiterbindung.
* *Unternehmen, die sich ernsthaft mit dem Thema Vielfalt am Arbeitsplatz auseinandersetzen, verfügen über die produktivsten Mitarbeitenden.*

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

Das Weltwirtschaftsforum WEF schätzt, dass es über *250* Jahre dauern wird, bis die Kluft zwischen den Geschlechtern, was Gleichbehandlung am Arbeitsplatz und Chancengleichheit anbelangt, geschlossen ist. Dies setzt voraus, dass sich die Veränderungsprozesse weiterhin im selbem Tempo vollziehen.

## 3.2

1. Nennen Sie fünf Eigenschaften einer Führungskraft, die in allen Kulturen positiv bewertet werden.

*Entschlossenheit, Optimismus, Integrität, Kommunikationsstärke, Ehrlichkeit, Intelligenz, Vertrauenswürdigkeit*

1. Welcher Führungsstil bzw. welche Führungsstile werden in kollektivistischen Kulturen bevorzugt?

* *Direktiv*
* Partizipativ
* *Unterstützend*
* Leistungsorientiert

## 3.3

1. Welcher Konfliktlösungsansatz eignet sich für Situationen, in denen sowohl die Dimension „Bestimmtheit“ als auch die Dimension „Bereitschaft zur Zusammenarbeit“ hohe Werte erzielen?

*Zusammenarbeiten*

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

“*Kultur* ist ein dynamischer Prozess zur Lösung von *Dilemmata*, die in den Bereichen menschlicher Beziehungen, Zeit und Natur auftreten. Die *Landeskultur* beeinflusst die *Unternehmenskultur*, die wiederum die *Teamkultur* beeinflusst... Was Du machst, ist deine *Kultur*.“ (Trompenaars, in Bremer, 2016).

## 4.1

1. Warum wird die Strategie von Walmart, die auf niedrige Kosten und hohe Umsätze setzt, am asiatischen Markt wahrscheinlich auf kulturellen Widerstand stoßen?

*Weil niedrige Kosten mit schlechter Qualität und fehlendem Engagement gegenüber den Kunden und Kundinnen gleichgesetzt werden.*

1. Auf welche der folgenden Auswahlmöglichkeiten bezieht sich die „AAA-Strategie“?

* Adoption, Akklimatisierung und Arbitrage.
* *Adaption, Aggregation und Arbitrage.*
* Adaption, Assimilation und Arbitrage.

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz:

Die Langzeitorientierung (Konfuzianische Dynamik), d. h. die Beziehung, die die Menschen zur Zeit haben, wird sich darauf auswirken, ob die strategischen Ziele eher lang- oder kurzfristig sind, und sie wird festlegen, in welchem Zeitraum diese umgesetzt werden müssen.

## 4.2

1. Warum konnten amerikanische Autohersteller ihre großen Autos am japanischen Markt nicht verkaufen?

*Handelsschranken; Ansicht, dass amerikanische Autos unzuverlässig und von schlechter Qualität sind; in einem Land, in dem der Platz knapp ist, wollen die Konsumenten und Konsumentinnen kleine Autos fahren*

1. Nennen Sie drei Herausforderungen für die Marktforschung in einem internationalen Geschäftsumfeld.

*Sprachbarrieren, Gespür für die richtigen Fragen, Forschungsverfahren, kulturelle Unterschiede, Misstrauen, statistischer Vergleich, Zergliederung*

## 4.3

1. Bitte kennzeichnen Sie die richtige Antwort.

Der Ansatz, bei dem die Muttergesellschaft ihre Personalwirtschaftsstrategie anpasst, um den lokalen Anforderungen und Vorlieben zu entsprechen, und berücksichtigt, dass die Mitarbeitenden an den verschiedenen Standorten kulturell unterschiedlich geprägt sind und ihr Umfeld sich von dem im Inland unterscheidet, nennt man ...

* + ethnozentrisch.
  + *polyzentrisch.*
  + global.
  + hybrid.

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

In *kollektivistisch* orientierten Kulturen wird der Arbeitsplatz als Erweiterung zur *Familie* betrachtet. Die Beziehung zu den Führungskräften basiert weniger auf einer vertraglichen Vereinbarung, sondern auf *Loyalität* und der Verpflichtung gegenüber dem Unternehmen. Im weitesten Sinne ist das Unternehmen für das Wohlergehen der Beschäftigten verantwortlich.

## 5.1

1. In welche vier Kategorien wird gesellschaftliche Unternehmensverantwortung (CSR) üblicherweise unterteilt?

ökologische, ethische, philanthropische und ökonomische Verantwortung

1. In welcher der BRIC-Nationen werden nach Angaben von Transparency International (2017) am häufigsten Bestechungsgelder bezahlt, um Zugang zu öffentlichen Ämtern zu erlangen?

* Brasilien
* *Indien*
* Russland
* China

1. Wofür steht die Abkürzung CSV?

*Gemeinsame Wertschöpfung (engl. „Creating Shared Value“)*

## 5.2

1. Warum kann es möglicherweise zu Missverständnissen führen, wenn sich ein Teilnehmer oder eine Teilnehmerin bei einer Sitzung, an der Personen aus unterschiedlichen Kulturen teilnehmen, nach vorne beugt?

*Wenn man sich beim Sitzen nach vorne beugt, kann das in manchen Kulturen als aggressives Verhalten gedeutet werden. In anderen Kulturkreisen ist es wiederum ein Zeichen für Interesse und Engagement.*

1. Welche Kulturen legen Deresky (2016) zufolge Wert darauf, dass bei einem Gespräch zwischendurch geschwiegen wird und Sprechpausen eingelegt werden, um das Gesagte zu überdenken und zu bewerten?

* *Skandinavische Kulturen*
* Amerikanische Kulturen
* Kulturen aus dem mediterranen Raum
* *Nordische Kulturen*

1. Angehörige welcher Kultur kommen Deresky (2016) zufolge in Anwesenheit anderer am ehesten mit einem geringen Diskretionsabstand zurecht?

* Personen aus Japan
* *Arabische Personen*
* Amerikaner:innen
* Deutsche

## 5.3

1. Warum erzielen nach Angaben von McFarlin und Sweeney (2017) homogene Gruppen in der frühen Phase der Teambildung bessere Resultate als interkulturelle?

*es bestehen weniger Unterschiede und Schwierigkeiten, die es auszuräumen gilt*

1. Was ist soziales Faulenzen?

*Als soziales Faulenzen wird ein Phänomen bezeichnet, das sich durch schlecht ausgeführte Gruppenarbeit auszeichnet, weil die einzelnen Teammitglieder weniger Einsatz und Engagement für die Gruppenaufgabe zeigen, als wenn sie allein arbeiten.*

## 6.1

1. Bitte beenden Sie den folgenden Satz.

Deutsche Betriebsorganisationen weisen in der Regel eine *wohldefinierte* Struktur auf, die durch *klar festgelegte* und *leicht verständliche* Prozesse, Verfahren und Vorschriften untermauert wird.

1. Sollten Sie bei einem ersten Treffen mit deutschen Geschäftspartnern ein Geschenk mitbringen? Falls ja, welches?

*Bei einem Geschäftstreffen konzentriert man sich auf das Geschäft. Geschenke werden daher nicht erwartet.*

1. Warum wird der in Deutschland verbreitete Kommunikationsstil manchmal als ungehobelt oder unhöflich wahrgenommen?

*Die Deutschen bevorzugen eine direkte und klare Art der Kommunikation, die nicht auf Emotionen, vagen Formulierungen und Meinungen beruht, sondern auf Fakten und relevanten Informationen aufbaut.*

## 6.2

1. Warum genießen die Unternehmensleiter:innen von amerikanischen Unternehmen (CEOs) häufig einen hohen Bekanntheitsgrad, ähnlich wie der einer Berühmtheit?

*Der CEO übt einen großen Einfluss auf die Unternehmensführung aus und seine Persönlichkeit ist für das Unternehmen von tragender Bedeutung.*

2. Sollten Sie bei einem ersten Treffen mit amerikanischen Geschäftspartnern ein Geschenk mitbringen? Falls ja, welches?

*In der amerikanischen Geschäftswelt ist es eher unangebracht, Geschenke zu überreichen oder anzunehmen. In vielen Situationen ist sogar verpönt.*

## 6.3

1. Worauf bezieht sich der Begriff *Guanxi*?

*auf die persönlichen Beziehungen, die notwendig sind, um in China Geschäfte zu tätigen*

Sollten Sie bei einem ersten Treffen mit chinesischen Geschäftspartnern ein Geschenk mitbringen? Falls ja, welches?

*Das Überreichen und Entgegennehmen von Geschenken ist ein in der chinesischen Geschäftswelt übliches Ritual, um Beziehungen aufzubauen. Das Geschenk sollte nicht zu teuer oder protzig sein (dies könnte nämlich als Bestechungsversuch interpretiert werden).*

1. Wäre es bei einem Geschäftstreffen mit Chinesen und Chinesinnen angebracht, sich zu umarmen?

*Der Kennenlernprozess ist förmlich und erinnert gewissermaßen an eine rituelle Handlung. Üblicherweise gibt man sich zur Begrüßung die Hand und der Blick sollte als Zeichen des Respekts gesenkt werden. Eine Umarmung wäre fehl am Platz.*