**מדיניות עוגיות**

**ספטמבר 2022**

המדיניות של משפחת הפילנתרופים צ'ארלס ולין שוסטרמן והגופים הקשורים (להלן "שוסטרמן", "אנחנו", "שלנו" או "אנו") היא להיות שקופים ופתוחים כלפי המשתמשים בעניין הנהלים הקשורים לפרטיות.

מדיניות זו מפרטת איך ומתי אנחנו משתמשים בעוגיות. מדיניות עוגיות זו מיום 12 בספטמבר 2022 מסבירה את הטכנולוגיות האלו ואין אפשר לבחור לשלוט בהן, במקרים הרלוונטיים. מדיניות עוגיות זו היא חלק ממדיניות הפרטיות המקיפה יותר שלנו והיא הסכם מחייב בין שוסטרמן לבינך כמשתמש באתרינו.

אנחנו עשויים לשנות את מדיניות העוגיות בכל עת ונפרסם הודעה על שינויים אלה באתרינו. יש לחזור ולעיין בעדכונים למדיניות עוגיות זו. תאריך השינוי האחרון בחלק העליון של דף זה מציין מתי עודכנה לאחרונה מדיניות העוגיות. כל השינויים במדיניות עוגיות זו ייכנסו לתוקף כשנפרסם את מדיניות העוגיות המעודכנת באתר או באמצעותו.

# 1. האם שוסטרמן משתמשים בעוגיות?

כן. כמתואר במדיניות הפרטיות שלנו, אנחנו משתמשים בעוגיות ובטכנולוגיות אחרות כדי לוודא שכל מי שמשתמש באתרינו זוכה לחוויה הטובה ביותר. בלחיצה על הכפתור "אישור" בחלון הקופץ של הודעת העוגיות באתרינו, או בלחיצה על סגירת החלון הקופץ של הודעת העוגיות באתרינו, אתה מאשר כי הסכמת לשימוש שלנו בעוגיות כמתואר במדיניות עוגיות זו ואישרת אותו. נוסף על כך, בשימוש באתרינו אתה מסכים כי אנחנו יכולים להשתמש בטכנולוגיות אלו כמתואר במדיניות עוגיות זו. אנחנו מקווים כי מדיניות עוגיות זו תעזור לך להבין את השימוש שלנו בעוגיות ובטכנולוגיות מעקב אחרות. בכל שאלה נוספת או בקשות בנוגע למדיניות עוגיות זו ניתן לפנות אלינו לפי פרטי יצירת הקשר איתנו המפורטים בסעיף 10 בהמשך.

# 2. מהי עוגייה?

עוגייה היא קובץ קטן שהשרתים שלנו מתקינים במכשיר שלך. הן נמצאות בשימוש נרחב כדי לשפר ולייעל את עבודתם של אתרים ושירותים מבוססי ענן. לדוגמה, הן יכולות לזהות אותך ולזכור מידע חשוב שיהפוך את השימוש שלך באתר או בשירות מבוסס ענן לנוח יותר (לדוגמה באפשרות להזין את הסיסמה לעתים רחוקות יותר או בזכירת העדפות המשתמש שלך).

# 3. באילו עוגיות אנחנו משתמשים?

אנחנו משתמשים בסוגי עוגיות שונים באתרינו כדי שהאינטראקציה שלך עם האתר תהיה קלה ומשמעותית: עוגיות נחוצות בהחלט, עוגיות פונקציונליות, עוגיות ניתוחים ועוגיות פרסום. עוגיות שהגדיר בעל האתר (במקרה זה שוסטרמן) הן "עוגיות צד ראשון". עוגיות שהגדירו צדדים אחרים שאינם בעל האתר נקראות "עוגיות צד שלישי". עוגיות צד שלישי מאפשרות לנו לספק תכונות או פונקציונליות של צד שלישי באמצעות האתר (כלומר פרסום, פונקציות מדיה חברתית וניתוחים).

תוכל לשלוט בשימוש בעוגיות ברמת הדפדפן הפרטי (הנחיות איך לעשות זאת מפורטות בסעיף 6 בהמשך), אך שים לב שאם תבחר להשבית עוגיות יכול להיות שיוגבל השימוש שלך בתכונות או בפונקציות מסוימות בשירותים ובאתרים שלנו.

בהמשך נתאר את סוגי העוגיות השונים שאנחנו משתמשים בהם באתרינו ואת מטרת השימוש בהם. תוכל לבטל ולהגביל את העוגיות שמופעלות בשימוש שלך באתרינו. סעיף 6 בהמשך מספק מידע מפורט יותר על איך לשנות את הגדרות העוגיות בדפדפן שלך.

**א. עוגיות נחוצות בהחלט**

חלק מהעוגיות הכרחיות לתפעול השירותים באתרינו. תפקידן לאפשר את תהליך ההתחברות, לאמת משתמשים ולאפשר לך לנווט באתרינו ולהשתמש בתכונות שלהם. ללא עוגיות אלו ייתכן שלא נוכל לספק תכונות או שירותים מסוימים וביצועי האתר עשויים לעבוד פחות טוב מכפי שהיינו רוצים.

מאחר שהעוגיות הנחוצות בהחלט הכרחיות לתפעול השירותים באתרינו, אם תבחר להשתמש במוצר באתרינו אין אפשרות לבטל עוגיות אלו.

**ב. עוגיות פונקציונליות**

בנסיבות מסוימות אנחנו משתמשים בעוגיות פונקציונליות. עוגיות פונקציונליות מאפשרות לנו לזכור את הבחירות שביצעת בזמן הגלישה באתרינו ולספק תוכן ותכונות משופרים ומותאמים אישית יותר, כמו למשל התאמת דף מסוים באתר או דף אפליקציה וזיהוי אם כבר הזמנו אותך להשתתף באירוע או בסקר.

**ג. עוגיות ניתוחים**

אנחנו וספקי השירותים שלנו עשויים להשתמש בעוגיות ניתוחים, שלפעמים נקראות עוגיות ביצועים, כדי לאסוף מידע על השימוש שלך באתרינו ולאפשר לנו לשפר את עבודתם. עוגיות ניתוחים אוספות מידע על אופן השימוש שלך באתרינו, לדוגמה באילו עמודים ביקרת הכי הרבה. המידע מאפשר לנו לראות את דפוסי השימוש הכוללים ועוזר לנו לתעד קשיים שהמשתמשים נתקלו בהם בזמן השימוש באתרינו.

**ד. עוגיות פרסום**

אנחנו עשויים להשתמש גם בעוגיות פרסום או בכלים דומים כדי להתאים את השימוש שלך באתר למידע אישי שנאסף עליך. לדוגמה, אם ביקשת מאיתנו מידע על הקמפיינים הקרובים שלנו, השירותים שלנו או על קידומים כלשהם, אנחנו עשויים להשתמש בעוגיות שלנו ו/או בנתוני זרם ההקלקות על הפעולות שלך כאשר אתה פונה אלינו באתרינו. באמצעות הערכת המידע האמור אנחנו יכולים למקד בצורה ברורה יותר את המידע שאנחנו מספקים לך בנושאים המסוימים שלדעתנו יעניינו אותך, על סמך הפעילויות וההעדפות המקוונות הקודמות שלך.

# 4. צדדים שלישיים

בנסיבות מסוימות אנחנו עשויים לעבוד עם צדדים שלישיים כדי לספק שירותים באתרינו. לדוגמה, אנחנו משתמשים בשירותי ניתוח בתמיכת חברות צד שלישי שיוצרות עוגיות ניתוחים בשמנו. אנחנו עשויים להשתמש במידע סטטיסטי מהעוגיות שסיפקו הצדדים השלישיים כדי להתאים אישית תוכן ולמטרות האחרות שתוארו קודם. חברות אלו עשויות גם להעביר את המידע לצדדים אחרים כשיש דרישה לעשות זאת לפי חוק או כאשר הצדדים האחרים מעבדים את המידע מטעמן.

הצדדים השלישיים עשויים להיות כפופים למדיניות פרטיות משלהם. יש לעיין באתר של הצד השלישי הרלוונטי ובמדיניות הפרטיות שלו כדי ללמוד על עוגיות אלו ולהשבית או לדחות עוגיות צד שלישי.

# 5. עוגיות באתר

**Google Analytics**

Google Analytics מתקינה עוגיות באתרי שוסטרמן כדי לאפשר לשוסטרמן לתעד כמה אנשים צפו בדפי האתרים והאם ביצועי התוכן תואמים לציפיות.

למידע על איך לדחות או למחוק עוגיות אלו יש לבקר בקישור [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

**Facebook**

שוסטרמן משתמשת בפייסבוק כדי לאפשר שיתוף תוכן במדיה חברתית.

למידע נוסף על נוהלי העוגיות של פייסבוק יש לבקר בקישור [www.facebook.com/policies/cookies/](http://www.facebook.com/policies/cookies/).

**Marketing Cloud**

שוסטרמן משתמשים ב-Marketing Cloud – מוצר של Salesforce.com – כדי לתקשר עם הקהילות הגלובליות שלנו בדואר אלקטרוני, בהודעות טקסט ובמדיה חברתית.

למידע נוסף על מדיניות העוגיות של Marketing Cloud/Exact Target יש לבקר בקישור <http://pages.exacttarget.com/privacy>.

**Widen**

Widen הוא שירות שבו שוסטרמן משתמשים כדי לאחסן, להגיש ולהזרים תמונות, סרטונים וקבצים אחרים.

למידע נוסף על מדיניות העוגיות של Widen יש לבקר בקישור <https://www.widen.com/privacy>.

**iGoDigital**

שוסטרמן משתמשים ב-iGoDigital – מוצר של Salesforce.com – כדי ללכוד התנהגות לקוחות לצורך שיפור איכות החוויה של משתמשי האינטרנט שלנו, כולל גלישה משופרת וחוויית דואר אלקטרוני.

למידע נוסף על מדיניות העוגיות של iGoDigital יש לבקר בקישור <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

**NewRelic**

העוגיות של NewRelic מספקות נתונים על ביצועי המערכת שעוזרים לשוסטרמן להבין את עומס שרת האינטרנט שנדרש כדי לספק את חוויית הגלישה האיכותית המצופה מהשרתים שלנו.

למידע נוסף על New Relic יש לבקר בקישור <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

למידע נוסף על עמידת New Relic בדרישות מגן הפרטיות‏ (<https://www.privacyshield.gov/>) יש לבקר בקישור <https://newrelic.com/privacy-shield>.

**FormAssembly**

העוגיות של The FormAssembly לוכדות התנהגות משתמשים ונתוני טפסים שסיפקו משתמשים כדי לשפר את איכות החוויה של משתמשי האינטרנט שלנו.

למידע נוסף על FormAssembly יש לבקר בקישור https://www.formassembly.com/privacy-policy.

# 6. איך אפשר לשלוט בעוגיות באתרינו

אם תרצה לשלוט בעוגיות שמותקנות במחשב שלך או במכשיר אחר תוכל לראות את העוגיות שמאוחסנות בדיסק הקשיח שלך, לבחור האם לאפשר או לא לאפשר התקנת עוגיות כברירת מחדל בשינוי הגדרות הדפדפן כמפורט בסעיף זה, או למחוק את העוגיות המאוחסנות בדיסק הקשיח שלך.

יש לשים לב שההחלטה שלך לשלוט בהגדרת העוגיות עלולה להשפיע על החוויה שלך באתרינו: יכול להיות שלא תוכל לגשת לכל האתרים שלנו או לחלקם. השבתת עוגיות, לדוגמה, תמנע ממך להירשם לרבים מהשירותים באתרינו, להתחבר אליהם או להשתמש בהם.

דפדפני האינטרנט המובילים מאפשרים לך לשנות את הגדרות העוגיות שלך ישירות באתר שלהם. בדרך כלל אפשר למצוא את ההגדרות בתפריט "אפשרויות" או "העדפות" בדפדפן שלך. כדי להבין את ההגדרות אפשר להיעזר בקישורים הבאים; אפשרות אחרת היא להשתמש ב"עזרה" בדפדפן שלך למידע נוסף.

**איך להסיר עוגיות בדפדפנים פופולריים**

* Chrome: [support.google.com/chrome/bin/answer.py](http://www.support.google.com/chrome/bin/answer.py)
* [Microsoft Edge: support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d](https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d)
* Safari: [docs.info.apple.com/article.html](https://docs.info.apple.com/article.html)
* Firefox: [support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies](https://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies)
* Flash: [www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\_manager.html#117118](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118)

עיין במדריך המכשיר הנייד שלך למידע על איך להשתמש בדפדפן המכשיר שלך כדי לשנות את הגדרות העוגיות. קישורי הצד השלישי הבאים כוללים מידע נוסף על עוגיות ומידע מועיל אחר על היכולת לשלוט בעוגיות שחלות עליך, אך יש לשים לב שהקישורים יעבירו אותך לאתרי צד שלישי שלשוסטרמן אין שליטה עליהם:

[**www.aboutcookies.org**](http://www.aboutcookies.org/)אתר זה מספק מידע מקיף על איך לשנות את ההגדרות במגוון רחב של דפדפנים, מפרט איך למחוק עוגיות מהמחשב שלך ומספק מידע כללי נוסף על עוגיות.

[**www.youronlinechoices.com/uk**](http://www.youronlinechoices.com/uk)אתר זה מספק מידע מקיף על איך לשנות את ההגדרות במגוון רחב של דפדפנים, מפרט איך למחוק עוגיות מהמחשב שלך ומספק מידע כללי נוסף על עוגיות.

[**https://thenai.org/**](https://thenai.org/)אתר זה מספק מידע על עוגיות צד שלישי שיוצרים מפרסמים ומפרט איך אפשר להשבית אותן באתר הלקוחות של Internet Advertising Bureau שמספק רשימה מקיפה של ביטולים לפלטפורמות פרסום; אך יש לשים לב שבאתר זה רשומות רשתות רבות נוספות על אלו ששוסטרמן משתמשים בהן.

# 7. משואות רשת

אנחנו משתמשים בטכנולוגיות אחרות נוסף על עוגיות כדי לזהות מבקרים באתר ולעקוב אחריהם. משואת רשת (ידועה גם כ"פיקסל מעקב" או "GIF שקוף") היא תמונה גרפית שקופה (לרוב תג של פיקסל אחד) שנשלחת באמצעות דפדפן אינטרנט או דוא"ל HTML, לרוב ביחד עם עוגייה.

משואות רשת מאפשרות לנו למשל לעקוב איך משתמשים עוברים מעמוד אחד לאחר באתרים שלנו, לעקוב אחר גישה להודעות שלנו, להבין האם משתמשים הגיעו לאתר שלנו מדואר אלקטרוני, למדוד איך נצפו הפרסומות ולשפר את ביצועי האתר.

# 8. "איתותי "אל תעקוב"

אנחנו לא מגיבים לאיתותי "אל תעקוב" של דפדפן אינטרנט. לכן עשוי להיות מעקב אחר הניווט שלך באתרנו כחלק מאיסוף המידע הכמותי על משתמשים כמתואר קודם. אם תגיע לאתרנו דרך קישור מאתר צד שלישי שכן מגיב לבקשות "אל תעקוב", הזיהוי של בקשת "אל תעקוב" שהפעלת יסתיים כשתגיע לאתר שלנו.

# 9. מדיניות הפרטיות שלנו

מדיניות העוגיות שלנו כוללת רק מידע על השימוש של שוסטרמן בעוגיות. אנחנו לא מוכרים מידע אישי לצדדים שלישיים ולא משתפים אותו איתם למטרותיהם המסחריות. עיין ב[מדיניות הפרטיות](https://www.schusterman.org/privacy-policy) שלנו לתיאור מפורט איך אנחנו אוספים מידע על המשתמשים שלנו, משתמשים בו ומגלים אותו.

# 10. יצירת קשר איתנו

בדואר אלקטרוני אל [privacy@schusterman.org](mailto:privacy@schusterman.org).

בדואר לכתובתנו:

Charles and Lynn Schusterman Family Philanthropies  
Attn: Privacy Policy Inquiry  
P.O. Box 51  
Tulsa, Oklahoma 74101  
USA