**Measuring the NET Promoter Score (NPS)**

Chart

Description automatically generated**Messung des NET Promoter Score (NPS)**

|  |  |
| --- | --- |
| Net promoter score | Net Promoter Score (Promotorenüberhang) |
| Unhappy costumers | Unzufriedene Kund:innen |
| Happy costumers | Zufriedene Kund:innen |

**From Data Sources towards Insights**

Diagram

Description automatically generated**Von Datenquellen zu Erkenntnissen**

|  |  |
| --- | --- |
| Information pipeline | Informations-Pipeline |
| Research questions | Forschungsfragen |
| Extraction (from source data to event logs) | Extraktion (von Quelldaten zu Ereignisprotokollen) |
| Data preprocessing | Datenvorverarbeitung |
| Mining techniques to discover patterns | Mining-Techniken zum Entdecken von Mustern |
| Improvement through feedback and new ideas | Verbesserung durch Feedback und neue Ideen |

**Peri Net Example**

**Beispiel zu Peri-Net**

Diagram, schematic

Description automatically generated

**From Data to Process Mining**

A picture containing chart

Description automatically generated**Von Daten zum Process-Mining**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sources | Datenquellen |
| Extract | Extraktion |
| Event logs | Ereignisprotokolle |
| Process mining | Prozess-Mining |
| Process discovery | Prozessfindung |
| Compliance checking | Compliance-Prüfung |
| Improvements | Verbesserungen |

**Numerical Representation of Textual Data Workflow**

Diagram

Description automatically generated**Numerische Darstellung eines Textdaten-Arbeitsablaufs**

|  |  |
| --- | --- |
| From text to numbers | Von Text zu Zahlen |
| Cleaning text | Textbereinigung |
| Tokenization | Tokenisierung |
| Building vocabulary | Wortschatzaufbau |
| Vector representation | Vektorielle Darstellung |
| Stemming, lemmatization, and removing stopwords and punctuation | Stemming, Lemmatisierung und Entfernen von Stoppwörtern und Interpunktion |

**CountVectorizer Implementation**

Graphical user interface, text

Description automatically generated**CountVectorizer-Implementierung**

**Singular Value Decompostion**

Chart

Description automatically generated**Singulärwert-Zerlegung**

**Document Topic Generation**

**Erstellung von Dokumententhemen**Diagram

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| 5th sentence | 5. Satz |
| Topic A | Thema A |
| Topic B | Thema B |
| Laptop | Laptop |
| Cell phone | Mobiltelefon |
| Computer | Computer |
| Banana | Banane |
| Orange | Orange |
| Apple | Apfel |
| Juice | Saft |
| Drinking | Trinken |

**Latent Dirichlet Allocation Algorithm**

**Algorithmus zur Latent Dirichlet Allocation**Diagram

Description automatically generated **(LDA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Choose k topics | Wähle k Themen |
| Control each document, each word is assigned randomly to a topic | Kontrolliere jedes Dokument. Jedes Wort wird zufällig einem Thema zugeordnet |
| For each word in each document, compute | Berechne für jedes Wort in jedem Dokument: |
| Update the topic for the word according to | Aktualisiere das Thema für das Wort gemäß: |
| Number of iterations complete | Alle Iterationen durchlaufen |
| Model | Modell |

**Screenshot of Visitors by Country**

**Screenshot der Besucher nach Land** Graphical user interface, application, table

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| Country | Land |
| Acquisition | Erfassung |
| Users | User |
| New | Neue User |
| Sessions | Sitzungen |

**Screenshot of Time Spent on Website**

**Screenshot: Auf der Website verbrachte Zeit**

Graphical user interface, application, table

Description automatically generated

**Screenshot of Bounce Rate Value**

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated**Screenshot: Bounce Rate (Absprungrate)**

|  |  |
| --- | --- |
| Pageviews | Seitenaufrufe |
| Unique | Einzelaufruf |
| Avg. Time on Page | Durchschnittliche Seitenverweildauer |
| Bounce Rate | Bounce Rate (Absprungrate) |
| Exit | Verlassen |

**Screenshot of Engagement per Sessions**

Table

Description automatically generated**Screenshot: Interaktionen pro Sitzung**

|  |  |
| --- | --- |
| Sessions | Sitzungen |
| Pageviews | Seitenaufrufe |
| Session Duration Bucket | Sitzungsdauer-Intervalle |
| seconds | Sekunden |

**Screenshot of Segmentation by Age**

Graphical user interface, application

Description automatically generated**Screenshot: Einteilung nach Altersgruppen**

**Traffic from Different Searches**

Chart, line chart

Description automatically generated**Datenverkehr aus verschiedenen Suchanfragen**

**Active Users of Social Media in 2021**

**Aktive Social-Media-Nutzende im Jahr 2021**

Chart, bar chart

Description automatically generated

**Social Media Mining**

Diagram

Description automatically generated**Social-Media-Mining**

|  |  |
| --- | --- |
| User | User |
| Application | Anwendung |
| Social media platform | Social-Media-Plattform |
| Download | Download |
| Data | Daten |
| Cleaning and pre-processing | Bereinigung und Vorverarbeitung |
| Cleaned | Bereinigte Daten |
| Analysis | Analyse |
| Results | Ergebnisse |
| Visualization and reports | Visualisierung und Berichte |
| Data analyst | Datenanalyst |

**Interacting with the Twitter API**

Graphical user interface, application, table

Description automatically generated**Interaktion mit dem Twitter-API**

|  |  |
| --- | --- |
| Rest API | Rest-API |
| Published tweets | Veröffentlichte Tweets |
| Streaming API | Streaming-API |
| Future | Zukünftige Tweets |
| Now | Jetzt |
| Time | Zeit |

**Screenshot of Twitter´s Configuration Page**

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated**Screenshot der Twitter-Konfigurationsseite**

|  |  |
| --- | --- |
| Keys and tokens | Schlüssel und Token |
| Keys, secret and access tokens management | Verwaltung von Schlüsseln, Geheimnissen und Zugangstokens |
| Regenerate | Erneuern |
| Consumer API keys | Kunden-API-Schlüssel |
| We only show your access token and secret when you first generate it in order to make your account more secure. You can revoke or regenerate them at any time, which will invalidate your existing tokens. | Wir zeigen Ihnen Ihren Zugangs-Token und Ihr Geheimnis nur, wenn Sie es zum ersten Mal generieren, um Ihr Konto sicherer zu machen. Sie können sie jederzeit widerrufen oder neu generieren, wodurch Ihre bestehenden Token ungültig werden. |
| Access Level: Read, write, and Direct Messages | Zugriffsstufe: Lesen, Schreiben und Direktnachrichten |

**Twitter Text Analytics: Term Frequencies**

Chart

Description automatically generated**Twitter-Textanalyse: Begriffshäufigkeit**

|  |  |
| --- | --- |
| Frequency | Häufigkeit |

**Screenshot of Facebook for Developers**

Graphical user interface, application

Description automatically generated**Screenshot: Facebook für Entwickler**

**Screenshot of Facebook Graph Explorer**

Graphical user interface, application

Description automatically generated**Screenshot: Facebook Graph Explorer**

|  |  |
| --- | --- |
| Access Token | Zugangs-Token |
| Generate | Erzeugen |
| Example | Beispiel |
| User or Page | User oder Seite |
| Permissions | Berechtigungen |
| Public\_profile | öffentliches\_Profil |
| Add a | Berechtigung hinzufügen |

**Screenshot of Graph Explorer Query Field**

Graphical user interface, application

Description automatically generated**Screenshot: Graph-Explorer-Suchfeld**

|  |  |
| --- | --- |
| Graph API Explorer | Graph API Explorer |
| Get | Get |
| Me?fields=id,name | Me?fields=id,name |

**A/B Testing Logic**

Diagram

Description automatically generated**A/B-Testlogik**

|  |  |
| --- | --- |
| Traffic | Datenverkehr |
| Version A | Version A |
| Version B | Version B |
| A/B testing | A/B-Test |

**A/B Testing example**

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated**A/B-Testbeispiel**

|  |  |
| --- | --- |
| Discover Wikipedia | Wikipedia entdecken |
| Learn more | Mehr erfahren |
| Click rate | Klickrate |

**Multivariate Testing Example**

**Diagram

Description automatically generatedBeispiel für multivariates Testen**

|  |  |
| --- | --- |
| Multivariate Testing | Multivariates Testen |
| Headline | Überschrift |
| Button | Schaltfläche |
| Percent conversion | Prozent Konvertierung |
| Winner | Gewinner |

**A/B Testing versus Multi-Armed Bandit Testing**

**A/B-Tests und Multi-Armed-Bandit-Tests**

Graphical user interface, chart, funnel chart

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| A/B testing | A/B-Tests |
| Multi-armed bandit testing | Multi-Armed-Bandit-Tests |
| Traffic | Datenverkehr |
| Time | Zeit |
| Version B (rare conversion) | Version B (seltene Konvertierung) |
| Version A (frequent conversion) | Version A (häufige Konvertierung) |

**the Epsilon-Greedy Algorithm**

Diagram

Description automatically generated**Der Epsilon-Greedy-Algorithmus**

|  |  |
| --- | --- |
| Start | Start |
| Best image | Bestes Bild |
| Exploit | Ausbeuten |
| Test | Testen |
| Image | Bild |
| Explore | Erkunden |