DLGQMG\_E **1**

Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung

Modulcode: DLGQMG\_E

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modultyp**siehe Studienablaufplan | **Zulassungs-voraussetzungen**Keine | **Studienlevel**BA | **CP**5 | **Arbeitsaufwand für Studierende**150 h |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semester**siehe Studienablaufplan | **Dauer**Minimal 1 Semester | **Regelmäßig angeboten im**WiSe/SoSe | **Unterrichts- und Prüfungssprache**Deutsch |

|  |
| --- |
| **Modul-Koordinator**N. N. (Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung) |

|  |
| --- |
| **Zum Modul gehörige Kurse** |
| * Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (DLGQMG01\_E)
 |

|  |
| --- |
| **Art der Prüfung des Moduls** |
| **Modul-Prüfung**Studienformat: Fernunterricht Klausur, 90 Minuten | **Geteilte Prüfung** |
| **Gewichtung des Moduls**siehe Studienablaufplan |

|  |
| --- |
| **Modulinhalte*** Qualität in der Gesundheitsversorgung
* Qualitätsbegriffe und Indikatoren
* Qualitätsmanagement
* Qualitätsmanagementsysteme
* Zertifizierung und Akkreditierung
* Management interner Qualitätsaudits
 |

**2** DLGQMG\_E

|  |
| --- |
| **Lernergebnisse****Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung**Nach erfolgreichem Abschluss werden die Studierenden in der Lage sein, …* …relevante Begriffe, Ansätze, Aufgabenstellungen, Konzepte und Modelle des Qualitätsmanagements im Allgemeinen sowie im Gesundheitssektor zu beschreiben.
* …Aspekte einer hochwertigen Gesundheitsversorgung aufzuzählen und ihre Bedeutung zu erklären.
* …Qualitätsindikatoren für die Gesundheitsversorgung zu definieren.
* …grundlegende geschäftliche Evaluierungen von Qualitätsvoraussetzungen und -normen durchzuführen und deren Bedeutung für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen zu beurteilen.
* …die Unterschiede zwischen Zertifizierung und Akkreditierung zu erläutern.
* …die Grundlagen des Benchmarkings zu verstehen.
* …die Best Practices für das Beschwerdemanagement zu diskutieren.
* …ein internes Programm für Qualitätsaudits zu verwalten und durchzuführen.
 |
| **Verbindungen zu anderen Modulen innerhalb des Studiengangs**Dieses Modul ähnelt anderen Modulen im Bereich des Gesundheitsmanagements | **Verbindungen zu anderen Studiengängen der Universität**Alle Bachelor-Studiengänge im Bereich Gesundheitswesen |

# Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung

Kurscode: DLGQMG01\_E

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Studienlevel**BA | **Unterrichts- und Prüfungssprache**Deutsch | **Kontakt-stunden** | **CP**5 | **Zulassungs-voraussetzungen**Keine |

|  |
| --- |
| **Beschreibung des Kurses**In diesem Kurs erhalten Studierende einen Überblick über die Wichtigkeit von Qualität bei der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen. Indikatoren für eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung und Benchmarking werden erkundet. Außerdem werden die Themen Qualität, Politik, Ziele, Qualitätsdokumentation und Beschwerdemanagement behandelt. Die Studierenden lernen beliebte Qualitätsmodelle und -normen, wie Total Quality Management, ISO 9001 und ISO 7101, kennen. Um ein Qualitätssicherungssystem im Gesundheitswesen effektiv zu verwalten, wird der interne Auditprozess vollständig beschrieben. Die Studierenden werden mit dem Wissen und den Werkzeugen vertraut gemacht, die für die Einführung und Umsetzung eines erfolgreichen internen Qualitätsauditprogramms erforderlich sind. |
| **Kursergebnisse**Nach erfolgreichem Abschluss werden die Studierenden in der Lage sein, …* …relevante Begriffe, Ansätze, Aufgabenstellungen, Konzepte und Modelle des Qualitätsmanagements im Allgemeinen sowie im Gesundheitssektor zu beschreiben.
* …Aspekte einer hochwertigen Gesundheitsversorgung aufzuzählen und ihre Bedeutung zu erklären.
* …Qualitätsindikatoren für die Gesundheitsversorgung zu definieren.
* …grundlegende geschäftliche Evaluierungen von Qualitätsvoraussetzungen und -normen durchzuführen und deren Bedeutung für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen zu beurteilen.
* …die Unterschiede zwischen Zertifizierung und Akkreditierung zu erläutern.
* …die Grundlagen des Benchmarkings zu verstehen.
* …die Best Practices für das Beschwerdemanagement zu diskutieren.
* …ein internes Programm für Qualitätsaudits zu verwalten und durchzuführen.
 |
| **Inhalte**1. Qualität in der Gesundheitsversorgung
	1. Was ist qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung?
	2. Die Notwendigkeit einer qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung
2. Qualitätsbegriffe und Indikatoren
	1. Gängige Begriffe im Qualitätssektor
	2. Qualitätsindikatoren für die Gesundheitsversorgung
	3. Nachhaltige Entwicklungsziele
3. Qualitätsmanagement
 |

|  |
| --- |
| * 1. Einführung ins Qualitätsmanagement
	2. Qualitätszirkel
	3. Qualitätspolitik und -ziele
	4. Qualitätsdokumentation
	5. Benchmarking
	6. Beschwerdemanagement
1. Qualitätsmanagementsysteme
	1. Total Quality Management
	2. ISO 9001/2015 und EN 15224
	3. ISO 7101: Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen - Anforderungen
	4. Sektor**spezifische** Zusätze: ISO 14000, ISO 13485, ISO 15189
2. Zertifizierung und Akkreditierung
	1. Zertifizierung
	2. Externe Audits
	3. Akkreditierung
	4. Rechtliche Perspektive
3. Management interner Qualitätsaudits
	1. Zweck interner Qualitätsaudits
	2. Audit-Planung
	3. Audit-Team
	4. Audit-Dokumentation
	5. Durchführung des Audits
	6. Nachbereitung und Management-Prüfung
 |

|  |
| --- |
| **Literatur** |
| **Pflichtlektüre** |
| **Weiterführende Literatur*** Peiffer, S. E./Story, P. B./Duffy, G. L. (2019): The Impact of Human Factors on a Hospital-Based Quality Management System. [Der Einfluss menschlicher Faktoren auf ein krankenhausbasiertes Qualitätsmanagementsystem.] Journal for Quality & Participation. Band: 42, Ausgabe: 1, Seiten: 19-23. Ergänzender Artikel von 2016, Band: 39, Ausgabe: 3, Seiten: 19-23.
* Blank, A. E./O’Mahony, S./Selwyn, A. (2007): Palliative Care and Quality Management: The Core

Principles of Quality Improvement and their Utility in Designing Clinical Programs for End of Life Care and Complex Case Management Models. [Palliativversorgung und Qualitätsmanagement: Die Kernprinzipien der Qualitätsverbesserung und ihre Eignung für die Entwicklung klinischer Programme für die Pflege am Lebensende und Managementmodelle für komplexe Fälle.] In: Blank, A. E./O’Mahony, S./Selwyn, A. (2007): Choices in Palliative Care: Issues in Health Care Delivery. [Wahlmöglichkeiten in der Palliativmedizin: Aspekte der Gesundheitsversorgung.] Springer Science+Business Media, LLC. Seiten: 198-210.* Guskova, M. F./Sterlikov, F. F. (2017): Development of the principles of the quality management system which based on the economic theory of value. [Entwicklung der Grundsätze des Qualitätsmanagementsystems basierend auf der ökonomischen Werttheorie.] 2017 International Conference: "Quality Management, Transport and Information Security, Information Technologies" (IT&QM&IS). [„Qualitätsmanagement, Transport- und Informationssicherheit, Informationstechnologien.“] Seiten: 422-424, DOI: 10.1109/ITMQIS.2017.8085851.
* Levett, J. M. (2005): Implementing an ISO 9001 Quality Management System in a Multispecialty

Clinic. [Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 in einer Klinik für mehrere Fachrichtungen.] The Physician Executive, Band: 31, Ausgabe: 6, Seiten: 46-51.* Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (2005): Long-term Care for Older People. [Langzeitpflege älterer Menschen] OECD Publishing. Seiten: 56-78.
* Davies, C./Lyons, C./Whyte, R. (2019): Optimizing nursing time in a day care unit: Quality

improvement using Lean Six Sigma methodology. [Optimierung der Pflegezeit in einer Tagespflegeeinrichtung: Qualitätsverbesserung mit der Lean-Six-Sigma-Methodik.] International Journal for Quality in Health Care, Band: 31, Ergänzung: 1, Seiten: 22–28, DOI: 10.1093/intqhc/mzz087. |

Studienformat Fernunterricht

|  |  |
| --- | --- |
| **Studienformat**Fernunterricht | **Kursart**Online-Vorlesung |

|  |
| --- |
| **Informationen über die Prüfung** |
| **Zulassungsvoraussetzungen für die Prüfung** | **Online-Tests:** ja |
| **Prüfungsart** | Klausur, 90 Minuten |

|  |
| --- |
| **Arbeitsaufwand für Studierende** |
| **Selbst-studium**90 h | **Kontakt-stunden**0 h | **Tutorium/Tutorium-Unterstützung**30 h | **Selbst-Test**30 h | **Unabhängige Studie**0 h | **Gesamt-stunden**150 h |

|  |
| --- |
| **Unterrichtsmethoden** |
| **Tutorium-Unterstützung** | **Lernmaterialien** | **Prüfungsvorbereitung** |
| ☑ Kurs-Feed | ☑ Studienskript | ☑ Musterklausur |
|  | ☑ Video | ☑ Online-Tests |
|  | ☑ Audio |  |
|  | ☑ Folien |  |