Conséquences positives de la pandémie : adaptation des formules de soutien aux étudiant·es

Michael Kaler, PhD, University of Toronto Mississauga

Jonathan Vroom, PhD, University of Toronto Mississauga

*Volume 1, numéro 2, 2023 : 1-9*

*Numéro spécial, articles publiés suite à la conférence CWCA/RCCR 2022*

Cet article est consacré à une mesure de soutien à l’écriture visant la population étudiante (Writing Office Hours, WOHs). Cette initiative a été mise en place en mars 2020, dès le début de la pandémie de COVID 19, par le Robert Gillespie Academic Skills Centre (RGASC) de l’Université de Toronto Mississauga. Ces heures de soutien virtuel (WOHs) se sont inspirées d’une formule de soutien en présentiel sans rendez-vous, appelée Dedicated Drop-ins (DDI), qui existait avant la pandémie. Avec la pandémie, la formule en présentiel (DDI) se transforma en formule virtuelle (WOH). Dans cet article, qui s’appuie sur la communication que nous présentée à la conférence annuelle 2022 de l’ACCR/CWCA, nous montrons que cette nouvelle formule (WOH) a été accueillie avec enthousiasme par les étudiant·es (du moins en partie), dans la mesure où elle a permis d’éliminer certains des obstacles — d’ordre physique, logistique, psychologique ou culturel — susceptibles de les dissuader de venir chercher de l’aide pour rédiger leurs travaux. Il est généralement admis que les centres d’écriture ne sont pas toujours considérés par la population étudiante comme des lieux sûrs et accueillants (voir par exemple, Bond, 2019 ; Denny, 2010 ; Grutsch McKinney, 2013 ; Pregent, Williams, Marcyk et Haywood, 2021). Comme nous le faisons valoir ci-dessous, la décision de dissocier les heures de soutien des centres d’aide à l’écriture et de les intégrer aux cours des étudiant·es grâce au système de gestion de l’apprentissage (SGA) (p. ex., Brightspace), nous permet d’en faire profiter des étudiant·es susceptibles de ne pas (encore) considérer le centre d’aide à l’écriture comme un espace « où l’on se sente à l’aise » (Grutsch McKinney, 2013), ce qui est notre souhait à nous, qui dirigeons le centre.