|  |  |
| --- | --- |
| [‏https://exelot.com/?lang=he‏](https://exelot.com/?lang=he) | <https://exelot.com/?lang=he> |
|  |  |
|  |  |
| تُقدم إكسلوت معيارا جديدا وحلولا تقنية خاصة بعالم التجارة الدولي عبر الإنترنت. | אקסלוט מציגה סטנדרט חדש ופתרונות טכנולוגיים יחודיים לעולם הסחר המקוון הבינלאומי. |
|  |  |
|   |   |
| كما توفر لزبائنها حلا سريعا، موثوقا به، ومجديا لنقل شحنات التجارة عبر الإنترنت بين الدول. | אקסלוט מספקת ללקוחותיה פתרון מהיר, אמין ומשתלם להעברת משלוחי סחר מקוון בין מדינות. |
| متابعة الشحنات | מעקב משלוחים |
|  |  |
| الصفحة الرئيسية/ | עמוד הבית / |
|  |  |
| من نحن/ الرؤيا • المهمة • الإدارة• المكاتب | אודות / חזון • משימה • הנהלה • משרדים |
|  |  |
| متابعة الشحنات/ | מעקב משלוחים / |
|  |  |
| إكسلوت للمصالح التجارية‎ ‎‏‏B2B‏‏‎ /‎‏ | אקסלוט לעסקים B2B / |
|  |  |
| ‎ ‎دعم/ وصف رسائل المتابعة • توجه إلى خدمة الزبائن |  תמיכה / תיאור הודעות המעקב • פניה לשירות לקוחות |
|  |  |
| أسئلة شائعة/ | שאלות נפוצות / |
|  |  |
| اتصلوا‎ /‎ | צרו קשר / |
|  |  |
|  |  |
| الرؤيا | חזון |
|  |  |
| تجعل إكسلوت عملية التجارة عبر الإنترنت اللوجستية سريعة، ناجعة، موثوقا بها، ومجدية! | אקסלוט הופכת את התהליך הלוגיסטי של הסחר המקוון הבינלאומי למהיר, יעיל, אמין ומשתלם! |
|  |  |
| إكسلوت تُغيّر قوانين اللعبة وتحسّن إلى أبعد حدّ مسارات الإرسال - جوا، بحرا وبرا، مع التشديد على الـ ‏Last Mile‏‏‎، بهدف تحسين السلسلة اللوجستية الدولية. | אקסלוט משנה את כללי המשחק ומבצעת אופטימיזציה בין נתיבי השילוח – אוויר, ים ויבשה, עם דגש על מקטע ה- Last Mile, לטובת שיפור השרשרת הלוגיסטית הבינלאומית. |
|  |  |
| تسمح المنصة العصرية والوسائل التكنولوجية الخاصة بإكسلوت للبائعين ولمرسلي الحزم في عصر التجارة عبر الإنترنت بالوصول إلى أسواق جديدة، زيادة نجاعة عملية الإرسال والنشر، خفض تكلفة الإرسال، فضلا عن تقديم تجربة شراء جديدة لزبائنهم. | הפלטפורמה החדשנית והכלים הטכנולוגיים של אקסלוט מאפשרים למוכרים ומשלחים בעידן הסחר המקוון להיחשף לשווקים חדשים, לייעל את תהליכי השילוח וההפצה, להוזיל את עלות המשלוחים, ולספק ללקוחותיהם חווית קנייה חדשה. |
| مهمّتنا | המשימה שלנו |
|  |  |
|  تطوير وتقديم أدوات تكنولوجية وحلول متقدمة لمواقع التجارة عبر الإنترنت، الشحنات، ومنصات الإرسال، بهدف: |  לפתח ולספק לאתרי סחר מקוון, משלחים ופלטפורמות שילוח כלים טכנולוגיים ופתרונות מתקדמים לצורך: |
|  |  |
|  التغلب على العقبات في السلسلة اللوجستية ضمن إطار التجارة الدولية عبر الإنترنت. |  הסרת חסמים בשרשרת הלוגיסטית של הסחר המקוון הבינלאומי. |
|  النقل السريع، الموثوق به، والمُجدي للإرساليات. |  העברה מהירה, אמינה ומשתלמת של משלוחים. |
|  السيطرة التامة على نقل الإرساليات من مرحلة البيع حتى التسليم إلى الزبائن. |  שליטה מלאה בהעברת משלוחים משלב המכירה ועד המסירה ללקוחות. |
|  تحسين تجربة الشراء ورضى زبائن التجارة الدولية عبر الإنترنت. |  שיפור חווית הקנייה ושביעות הרצון של לקוחות הסחר המקוון הבינלאומי. |
|  |  |
| الطاقم الإداري | הצוות הניהולי |
| دانييل كوهين، المؤسس والمدير العام | דניאל כהן, מייסד ומנכ"ל |
|  |  |
| خبرة 20 سنة في الإدارة، التسويق، والتطوير التجاري في إسرائيل والأسواق الدولية. في السنوات الأخيرة، عمل كنائب للمدير العام للتطوير التجاري والاستراتيجي في شركة بريد إسرائيل. قبل ذلك، كان مديرا لعدد من الشركات الناشئة، الشركات الغنية بالتكنولوجيا، والمشاريع المتعددة القوميات. خريج حقوق، وحاصل على لقب ثانٍ في إدارة الأعمال. | 20 שנות ניסיון בניהול, שיווק ופיתוח עסקי בישראל ובשווקים בינ"ל. בשנים האחרונות שימש כסמנכ"ל פיתוח עסקי ואסטרטגיה בחברת דואר ישראל. קודם לכן ניהל במספר סטרטאפים, חברות עתירות טכנולוגיה ובפרויקטים רב-לאומיים. בוגר משפטים ובעל תואר שני במנהל עסקים. |
| يتسحاق فرسانو، مؤسس ومدير تقنيات | יצחק ורסנו, מייסד ומנהל טכנולוגיות |
|  |  |
| في جعبته خبرة تزيد عن 25 سنة في تطوير البرمجيات، إدارة وإقامة طواقم تطوير، والتخطيط والبناء التصميمي لأنظمة برمجيات معقدة. عمل مبرمجا في مديرية اللوجستيات في الجيش الإسرائيلي، مهندسا معماريا للبنى التحتية لتقنية المعلومات ‏IT‏ في شركة "بارتنر" (partner)، ومستشارا تكنولوجيا بارزا في عدد من الشركات، مبادرا، ومديرا تطويريا في عدد من الشركات الناشئة. | מעל 25 שנות נסיון בפיתוח תוכנה, ניהול והקמת צוותי פיתוח, תכנון ובניית ארכיטקטורת מערכות תוכנה מורכבות. שימש כתוכניתן ראשי של אגף הלוגיסטיקה בצה״ל, כארכיטקט תשתיות IT ראשי בפרטנר, כיועץ טכנולוגי בכיר במספר חברות, כיזם וכמנהל פיתוח במספר סטרטאפים. |
|  |  |
| إيتاي أوفير | איתי אופיר |
| مدير مُنتَجات وتطوير تجاري، الولايات المتحدة | מנהל מוצר ופיתוח עסקי, ארה"ב |
|  |  |
| ‏لديه خبرة مدتها 15 عاما في نُظم التجارة عبر الإنترنت، تطوير مواقع إنترنت ومنصات ‏IT‏ وواجهات للمستخدم‏UI/UX‏ | 15 שנות ניסיון במערכות סחר מקוון, פיתוח אתרי אינטרנט ופלטפורמות IT וממשקי משתמש UI/UX |
|  |  |
| إيلي كورتسكي | אלי קורצקי |
| مدير مبيعات، الصين | מנהל מכירות, סין |
|  |  |
| لديه خبرة مدتها 5 سنوات في نظم التجارة عبر الإنترنت، بما في ذلك في شركة‏Ali Express‏ الصين، وفي إدارة مجتمعات ‏e-commerce‏ في الوسائط الاجتماعية | 5 שנות ניסיון במערכות סחר מקוון, כולל בחברת Ali Express בסין, ובניהול קהילות e-commerce במדיה החברתית |
|  |  |
| ميكي طال | מיקי טל |
| مدير سلسلة لوجستية، إسرائيل | מנהל שרשרת לוגיסטית, ישראל |
|  |  |
|  لديه خبرة مدتها 18 عاما في السوقيات (اللوجستيات)، إدارة المخازن، سلسة التزويد، والتوزيع |  מעל 18 שנות ניסיון בלוגיסטיקה, ניהול מחסנים, שרשרת אספקה והפצה |
|  |  |
| مكاتب | משרדים |
| إسرائيل | ישראל |
|  |  |
| Hativa 8 Rd., Ben Gurion Airport | Hativa 8 Rd., Ben Gurion Airport |
| P.O. Box 19, Lod, 7010000 | P.O. Box 19, Lod, 7010000 |
| Israel | Israel |
|  |  |
| View on map » | View on map » |
| الصين | סין |
|  |  |
| 123 He Xiang Rd | 123 He Xiang Rd |
| Wujin, JiangSu 213161 | Wujin, JiangSu 213161 |
| الصين | China |
|  |  |
| View on map » | View on map » |
| الولايات المتحدة | ארה"ב |
|  |  |
| 42 Broadway | 42 Broadway |
| New York, 10004 | New York, 10004 |
| USA | USA |
|  |  |
| View on map » | View on map » |
| الصين | סין |
|  |  |
| F28 Times Bldg., 5 Nanguang Rd | F28 Times Bldg., 5 Nanguang Rd |
| Shenzhen, 518054 | Shenzhen, 518054 |
| الصين | China |
|  |  |
| View on map » | View on map » |
|  |  |
| Track Your Shipment | Track Your Shipment |
| We are proud to ship your orders | We are proud to ship your orders |
| Exelot - It's quick, reliable and affordable! | Exelot - It's quick, reliable and affordable! |
|  | לעמוד התמיכה באתר אקסלוט - לחץ כאן |
| للوصول إلى صفحة دعم موقع إكسلوت - يرجى الضغط هنا |  |
|  |  |
| إكسلوت للمصالح التجارية‎ ‎‏‏B2B‏‏ | אקסלוט לעסקים B2B |
|  |  |
| - إرسال سريع | – שילוח מהיר |
|  |  |
| – خفض التكلفة | – חיסכון בעלויות |
|  |  |
| – خدمة خاصة من الصين وهونغ كونغ إلى إسرائيل | – שירות מיוחד מסין והונג קונג לישראל |
|  |  |
| – خدمات مخزن لوجيستي في قبرص‏B2B / B2C‏ | – שירותי מחסן לוגיסטי בקפריסין B2B / B2C |
|  |  |
|  (تشمل الإعفاء من ضريبة القيمة المضافة للزبائن النهائيين) |  (כולל פטור ממע"מ ומכס ללקוחות קצה) |
|  |  |
| – خدمة ممتازة للمنتسب حتى المنزل | – שירות מצטיין מדלת לדלת |
|  |  |
| - خدمة زبائن مكثّفة  | – שירות לקוחות צמוד  |
|  |  |
| – معالجة ونقل إلى المصلحة التجارية أو مباشرة إلى زبائنكم الخصوصيين | – טיפול והפצה אל בית העסק או ישירות אל לקוחותיכם הפרטיים |
| للحصول على تفاصيل إضافية واقتراح أسعار: | לקבלת פרטים נוספים והצעת מחיר: |
| اسم الشركة \* | שם חברה \* |
| اسم المدير/ة المسؤول/ة المتوجه/ة \* | שם המנהל/ת / האחראי/ת / הפונה \* |
| موقع الشركة | אתר החברה |
| عنوان البريد الإلكتروني \* | כתובת דואר אלקטרוני \* |
| الهاتف الخلوي \* | טלפון נייד \* |
| محتوى الرسالة إلى إكسلوت | תוכן הפנייה לאקסלוט |
| إرسال | שלח/י |
|  |  |
| تهتم شركة إكسلوت بالشحنة التي طلبتموها من خارج البلاد وبنقلها إلى منزلكم خلال يومَين حتى 10 أيام عمل. للعثور على الشحنة، يرجى الضغط هنا | חברת אקסלוט מטפלת בהגעת המשלוח שהזמנתם מחו"ל לביתכם תוך 2-10 ימי עבודה. לאיתור משלוח לחצו כאן |
|  |  |
| تتم معالجة الشحنات من أوروبا خلال وقت أقصر بشكل عام تصل مدته إلى يومين حتى 7 أيام عمل. | משלוחים מאירופה מטופלים בד"כ תוך זמן קצר יותר של 2-7 ימי עבודה. |
|  |  |
| في حال كان المُنتج الذي اشريتموه يتطلب دفع ضرائب/ ضريبة قيمة مضافة، تُرسَل إليكم رسالة نصية قصيرة ‏SMS‏ تتضمن طلب الدفع ورابطا لإنجاز الدفع عبر الإنترنت. | במידה ומוצר שנרכש חייב במיסים/מע״מ, תישלח אליכם הודעת SMS הכוללת דרישת תשלום וקישור לביצוע מקוון של התשלום. |
|  |  |
| قد يؤدي عدم الدفع في الوقت الملائم إلى تأخير تحرير الشحنة، إلزام بدفع مالي مقابل التخزين، وتكاليف إضافية. | אי תשלום בזמן עלול לגרור עיכובים בשחרור המשלוח, חיוב בדמי אחסנה והוצאות נוספות. |
|  |  |
| أهمية رسائل المتابعة بعد إرسال الشحنات من خارج البلاد | משמעות הודעות המעקב אחר שילוח החבילות מחו"ל |
|  |  |
| تسعيرة الخدمات | מחירון שירותים |
|  |  |
| https://exelot.com/wp-content/uploads/2017/11/ללא-שם.png | https://exelot.com/wp-content/uploads/2017/11/ללא-שם.png |
|  |  |
| للتوجه إلى خدمة زبائن إكسلوت | לפניה לשירות לקוחות אקסלוט |
| الاسم الشخصي واسم العائلة \* | שם פרטי ומשפחה \* |
| رقم المتابعة لدى إكسلوت \* | מספר מעקב אקסלוט \* |
| يُرجى أن تُدخل هنا رقم المتابعة المؤلف من 9 أرقام والذي يبدأ بالأحرف ‏XLT‏ | אנא הכנס כאן את מספר המעקב בן 9 ספרות המתחיל באותיות XLT |
| موضوع التوجه إلى خدمة زبائن إكسلوت \* | נושא הפניה לשירות לקוחות אקסלוט \* |
|  |  |
|  |  |
| عنوان البريد الإلكتروني \* | כתובת דואר אלקטרוני \* |
| الهاتف الخلوي \* | טלפון נייד \* |
| محتوى الرسالة إلى إكسلوت | תוכן הפנייה לאקסלוט |
| إرسال | שלח/י |
|  |  |
| **أسئلة شائعة** | **שאלות נפוצות** |
| ‎.‎ | . |
| **ما هي شركة إكسلوت؟** | **מי היא חברת אקסלוט?** |
| إكسلوت هي شركة إسرائيلية لديها فروع في الصين والولايات المتحدة. تقدم الشركة حلولا سريعة، ناجعة، موثوقا بها، ورخيصة للشحنات الدولية التجارية عبر الإنترنت.‎ ‎ | אקסלוט הינה חברה ישראלית בעלת סניפים בסין ובארה"ב. אקסלוט מספקת פתרון מהיר, יעיל, אמין וזול לשילוח בין לאומי של משלוחי סחר מקוון.  |
| كما تُقدِّم خدماتها إلى مواقع تجارية، مُرسِلين، ومنصات إرسال من خارج البلاد.‎  ‎ | החברה משרתת אתרי סחר, משלחים ופלטפורמות שילוח מחו"ל.   |
| علاوة على ذلك، تقدم إكسلوت حلولا تكنولوجية عصرية، تستند إلى تجربة كبيرة في مجالات التجارة عبر الإنترنت، اللوجستيات، الإرسال، والتكنولوجيا. | אקסלוט מציעה פתרונות טכנולוגיים חדשניים, המבוססים על ניסיון רב בתחומי הסחר המקוון, הלוגיסטיקה, השילוח והטכנולוגיה. |
| ‎ ‎**كيف يمكنني متابعة شحنتي؟** | **כיצד אני יכול לעקוב אחר המשלוח שלי?** |
| يمكن متابعة الشحنة التي ترسلها المواقع التجارية من خارج البلاد عبر إكسلوت إلى إسرائيل [هنا](http://my.exelot.com/public/track). | ניתן לעקוב אחר משלוח שנשלח על ידי אתרי סחר בחו"ל באמצעות אקסלוט לישראל [כאן.](http://my.exelot.com/public/track) |
| يتعين عليك إدخال كود المتابعة المؤلف من 9 أرقام والذي يبدأ بالأحرف ‎‏‏XLT‏‏‎. | יש להזין קוד מעקב בן 9 ספרות המתחיל באותיות XLT. |
| **خلال كم من الوقت تصل الشحنة التي طلبتها من خارج البلاد؟** | **תוך כמה זמן יגיע אלי המשלוח שהזמנתי מחו"ל?** |
| يعود الوقت الإجمالي لوصول الشحنة إلى الموقع الذي اشتريتم منه وإلى الدولة التي يُرسَل منها المُنتَج. | זמן ההגעה הכולל תלוי באתר ממנו קניתם ובמדינה ממנה המוצר נשלח. |
| إذا كانت الحزمة في حالة "تم الحصول على معلومات رقمية" - سوف تصل الحزمة خلال يومين حتى 9 أيام عمل. | אם החבילה נמצאת בסטטוס של מידע דיגיטלי התקבל – החבילה תגיע אליך תוך 2-9 ימי עבודה. |
| إذا تم تحرير الحزمة من الجمارك - سوف تصل إليكم خلال يوم حتى 4 أيام عمل. | אם החבילה השתחררה מהמכס – היא תגיע אליך תוך 1-4 ימי עבודה. |
| **كيف سأحصل على الشحنة التي طلبتها من خارج البلاد؟** | **כיצד אקבל את המשלוח שהזמנתי בחו"ל?** |
| تُسلِّم إكسلوت الحزم إلى زبائنها في إسرائيل وفق المتطلبات والشروط المتفق عليها مع مواقع التجارة.‎  ‎ | אקסלוט מבצעת את מסירת המשלוחים ללקוחות בישראל בהתאם לדרישות ולתנאים המוסכמים עם אתרי הסחר.   |
| ينقل الساعي الحزم حتى المنزل، أو عبر مراكز التسليم للزبائن. | המשלוחים מבוצעים באמצעות שליח עד הבית, או באמצעות מרכזי מסירה ללקוחות. |
| **لماذا تطلب مني شركة إكسلوت رقم بطاقة الهوية؟** | **מדוע חברת אקסלוט מבקשת ממני מספר תעודת זהות?** |
| بهدف تحرير حزم من الجمارك، تصل تكلفتها إلى 100$‏ و/أو وزنها إلى 5 كغم، يتعين على قسم الجمارك أن يحصل على رقم بطاقة هوية الزبون.  | כדי לשחרר חבילות מהמכס שערכן החל מ- $100 ו/או 5 ק"ג, המכס מחייב לקבל את מספר תעודת הזהות של הלקוח.  |
| لا يمكن تحرير الحزمة دون الحصول على رقم بطاقة هوية الزبون الذي اشترى الحزمة.  | ללא מספר תעודת זהות המתאים לשם הלקוח הרוכש לא ניתן לשחרר את המשלוח.  |
| انتبهوا!  لا يجوز طلب حزم سعرها 100$‏ أو أكثر دون عرض رقم بطاقة هوية إسرائيلية. | שימו לב!  אין להזמין משלוחים שערכם החל מ-100$ ומעלה ללא מספר תעודת זהות ישראלית. |
| **قد يؤدي عدم تسليم رقم بطاقة الهوية في الوقت الملائم إلى تأجيل تحرير الحزمة، الدفع مقابل التخزين، وتكاليف أخرى.** | **אי מסירת מספר תעודת זהות בזמן עלולה לעכב את שחרור המשלוח, לגרור חיוב בדמי אחסנה וכן הוצאות נוספות.** |
| **هل يمكن إرسال الحزم إلى صناديق البريد؟** | **האם ניתן לקבל חבילות לתאי דואר?** |
| لا ترسل إكسلوت الحزم إلى صناديق البريد. | אקסלוט איננה מעבירה חבילות לתאי דואר. |
| **لماذا علي أن أدفع ضريبة القيمة المضافة و "ضريبة الحاسوب"؟** | **מדוע עלי לשלם מע"מ ו"אגרת מחשב"?** |
| تُلزم شركة إكسلوت بدفع ضريبة القيمة المضافة و "ضريبة الحاسوب" مقابل الحزم التي تصل من خارج البلاد والتي يزيد سعرها عن 75 دولارا أمريكيا، وذلك وفق قانون الضريبة المضافة لعام 1975 وأمر ضريبة الدخل (الصيغة الجديدة). | חברת אקסלוט מבצעת את גביית המע"מ ו"אגרת מחשב" עבור משלוחים המגיעים מחו"ל וערכם עולה על 75 דולר ארה"ב וזאת בהתאם לחוק מע"מ תשל"ו-1975 ופקודת המכס (נוסח חדש). |
| من المهم التشديد على أن تكلفة ضريبة القيمة المضافة و "ضريبة الحاسوب" اللتين تجبيهما شركة إكسلوت تُنقَل عبر موظف الجمارك إلى سلطة الضرائب في دولة إسرائيل. | חשוב להדגיש כי תשלום המע"מ ו"אגרת מחשב" הנגבים על ידי חברת אקסלוט מועברים באמצעות עמיל המכס לידי שלטונות המס של מדינת ישראל. |
| الحزمة التي تصل من خارج البلاد وتتطلب دفع ضريبة القيمة المضافة يتم تحريرها من سلطة الجمارك في المطار بعد دفع الضرائب، وكل ذلك وفق توصيات موظفي الجمارك ومتطلبات القانون.‎ ‎ | משלוח המגיע מחו"ל וחייב במע"מ משוחרר ממכס בנמל התעופה רק אחרי תשלום המסים עבורו, והכל על פי הנחיות עמילי המכס והוראות החוק.  |
| تلزم دولة إسرائيل دفع ضريبة القيمة المضافة، ولا يجوز تحرير الحزم دون دفع الضرائب التي تفرضها الدولة عليها. | דרישות המע"מ הן של מדינת ישראל ואין דרך לשחרר משלוח בלי לשלם את חיובי המס המוטלים ע"י המדינה. |
| تعمل إكسلوت كل ما في وسعها لدفع جباية ضريبة القيمة المضافة و "ضريبة الحاسوب" فور استلام معطيات الحزمة، بهدف توفير تكاليف التخزين على زبائنها ومنع تأخير تحرير الحزم. | אקסלוט עושה כל שביכולתה להקדים את גביית המע"מ ו"אגרת המחשב" מייד עם קבלת נתוני המשלוח, כדי לחסוך מהלקוחות עלויות אחסנה ולמנוע עיכובים בשחרור המשלוח. |
| بدءا من 14 كانون الثاني 2018، بدأت تجبي سلطة الضرائب "ضريبة الحاسوب" بسعر 18 شاقلا مقابل الحزم التي يتراوح سعرها بين ‏75$‏ حتى ‏1000$‏، كما تجبي "ضريبة أمن" مقابل كل إرسالية يزيد سعرها عن 500‏$. يُنقل المبلغ بأكمله إلى الجمارك. | החל מה- 14 לינואר 2018, המכס גובה אגרת מחשב של 18 ש"ח עבור משלוחים שערכם בין 75$ ל- $1000 ו"אגרת בטחון" על כל המשלוחים שערכם עולה על $500. התשלום מועבר במלואו למכס. |
| يمكن معاينة نظام الجمارك ‏11 ‏("أ") المحدث بتاريخ ‏15.2.2018‏ في "حقيبة المنشورات" التي تنشرها وزارة العدل [في الرابط هنا](https://www.nevo.co.il/law_word/Law10/yalkut-7704.pdf) | ניתן לקרוא את תקנת המכס 11(א) המעודכנת לתאריך 15.2.2018 ב"ילקוט הפרסומים" המפורסם על ידי משרד המשפטים [בקישור כאן](https://www.nevo.co.il/law_word/Law10/yalkut-7704.pdf) |
| **متى تُفرَض ضريبة القيمة المضافة وكيف تُحسَب؟** | **מתי חל מע"מ וכיצד הוא מחושב?** |
| وفق تعليمات القانون، يتم احتساب مبلغ ضريبة القيمة المضافة مقابل المنتجات المستوردة من خارج البلاد والتي يزيد سعرها عن 75 دولارا أمريكيا ويتضمن مكوّنات الشحنة والتأمين.‎ ‎ | בהתאם להוראות החוק, סכום המע"מ עבור מוצר המיובא מחו"ל וערכו עולה על 75 דולר ארה"ב מחושב כשהוא כולל גם את רכיבי המשלוח והביטוח,  |
| يشمل تكاليف ميناء الاستيراد ونقل الحزم إلى موقع الاستيراد (الذي هو منزل الزبون عندما يجري الحديث عن استيراد شخصي). | כולל עלויות נמל היבוא והובלת הטובין אל מקום היבוא (שהוא בית הלקוח כשמדובר ביבוא אישי). |
| ‎ ‎**الاستثناءات** | * **חריגים**
 |
| تُفرَض أحيانا ضريبة القيمة المضافة على الحُزَم التي تصل من خارج البلاد وتعرف كهدية مع تصريح بأن تكلفتها صفر، وذلك عندما تقرر سلطة الضرائب فرض الضريبة عليها. | לעתים מוטלת חובת תשלום מע"מ גם על משלוחים המגיעים מחו"ל ומוגדרים כמתנות עם הצהרה על עלות אפס, וזאת כאשר רשויות המס מחליטות לחייבם במס. |
| **تكاليف التخزين** | * **דמי אחסנה**
 |
| عندما تُفرَض تكلفة التخزين مقابل أيام التخزين في مواقع الشحن في المطار وتنقل عبر موظف الجمارك إلى هذه المواقع. | כאשר מוטלים דמי אחסנה הם משולמים עבור ימי אחסנה במסופי המטען בנתב"ג ומועברים באמצעות עמיל המכס למסופים. |
| * **تقديم اعتراض**
 | * **ערעור**
 |
| بهدف الاعتراض على مبلغ ضريبة القيمة المضافة التي تفرضها الدولة، يجب نقل الحزمة إلى مسار الفحص الخاص في قسم الجمارك. تتطلب هذه العملية تكاليف مادية | כדי לערער על גובה המע"מ שהמדינה דורשת, יש להעביר את המשלוח למסלול של בדיקה פרטנית מול המכס. לתהליך זה עלויות כספיות |
| * (عمولة التخزين مقابل كل يوم في مواقع الشحن وتكاليف أخرى). تتمّ عملية الاعتراض مقابل سلطات الضرائب وضريبة القيمة المضافة، ويجب إرسال الاعتراض إليهما.
 | (עמלות אחסנה עבור כל יום במסופי המטען והוצאות אחרות). הליך הערעור מתבצע מול רשויות המכס ומע"מ ויש להגישו אליהן. |
| **متى تُؤخَذ ضريبة معالجة الحزمة، وما هي تكلفتها؟**  | **מתי נגבית עמלת טיפול ומה גובהה?** |
| * تفرض إكسلوت رسوم معالجة للحزم التي يزيد سعرها عن 75$‏. حتى شهر أيار 2018، تصل تكلفة المعالجة إلى 9.90 ش. ج فقط (تشمل ضريبة القيمة المضافة)، وهي التكلفة الأرخص في إسرائيل، مقارنة بالشركات المنافسة.
 | אקסלוט גובה דמי טיפול רק עבור פריטים שעלותם מעל 75$. דמי הטיפול עומדים בחודש מאי 2018 על 9.90 ש"ח בלבד (כולל מע"מ) – והם הנמוכים ביותר בישראל, בהשוואה למתחרים.  |
|   |   |
| **كيف يتم التواصل مع خدمة الزبائن في إكسلوت؟** | **כיצד יוצרים קשר עם שירות הלקוחות של אקסלוט?** |
| يجب ملء الاستمارة هنا في الأسفل، ثم يتصل بكم مندوبو خدمة الزبائن في أسرع وقت ممكن. | ממלאים את הטופס, כאן למטה, ונציגי שירות הלקוחות של החברה יחזרו אליכם בהקדם האפשרי. |
| Top of Form | Top of Form |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| شُكرًا على اختياركم إكسلوت! | תודה שבחרתם אקסלוט! |
| العنوان: | כתובת: |
|  |  |
| طريق حطيفاه 8، مطار بن غوريون،  | דרך חטיבה 8, נמל התעופה בן גוריון |
|  |  |
| ص. ب ‏19، اللد، إسرائيل ‏7010000 | ת.ד 19, לוד, ישראל 7010000 |
|  |
|  |
| https://exelot.com/wp-content/uploads/2017/11/ללא-שם.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
| التكلفة بالشاقل | الخدمة |
| 9.9 ش. ج. | رسوم مُعالجة (مقابل دفع الضرائب عبر(SMS  |
| 19.8 ش. ج. | رسوم مُعالجة (مقابل دفع الضرائب هاتفيا)  |
| 37.8 ش. ج | رسوم تغيير العنوان (بعد تحرير الحزمة) |
| 58 ش. ج | رسوم الحصول على ختم التسجيل في إيلات |
| 58 ش. ج | رسوم الإرسال الثاني حتى المنزل (للحزمة التي تعود إلى مركز التوزيع أو المخزن) |
| 38 ش. ج | رسوم إعادة الحزمة إلى نقطة التوزيع (بعد عودتها بسبب عدم تسلّمها) |
| 58 ش. ج | رسوم التوزيع حتى المنزل للحزمة حتى نقطة التوزيع |
| 10 ش. ج | رسوم التخزين ليوم واحد في إكسلوت بدءا من اليوم الرابع |
| 311 ش. ج | رسوم تحرير خاص |
| 150 ش. ج | رسوم فحص مادي في الجمارك/ الأمن |
|  | **ضريبة الحاسوب والأمن (وفق قيمة الحزمة)** |
| 18 ش. ج | تفرض ضريبة حاسوب بسعر 18 شاقلا على حزم تكلفتها 100$ حتى 500 $ |
| 18 + 41 ش. ج | تفرض ضريبة حاسوب بسعر 18 شاقلا + ضريبة أمن بسعر 41 شاقلا على حزم تكلفتها 500$ حتى 1000 $ |

 |
| تشمل الأسعار ضريبة القيمة المضافة |
|  |
|  |
| يرجى اختيار نوع توجهك |
| ✓ متى يُتوقع أن تصل حزمتي؟ |
| طلب الحصول على إيصال/ فاتورة |
| متى سوف تُحرر حزمتي من الجمارك |
| متى سوف تصل حزمتي إلى نقطة التوزيع |
| متى سوف تصلني حزمتي (يجري الحديث عن حزم تصل عبر خدمة ساع) |
| طلب لتغيير نقطة التوزيع |
| تحديث العنوان/الهاتف لتلقي الرسائل |
| طلب لتوزيع الحزم مجددا |
| شرح عن ضريبة القيمة المضافة |
| فحص حالة الحزمة التي تم تأخيرها في الجمارك |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |