**协议**

签署日期：2021 年\_\_\_月\_\_\_日

签署方：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

由其授权管理人员代理

（以下简称：“**客户”**或者**“发货人”**）

与

**Exelot Ltd.**

**公司编号：515434777**

和/或其任何全球子公司

Of Overseas Commerce Bldg.,

Hativa 8 Rd., Cargo Area,

Ben Gurion Airport, Lod Israel 7010000

由其授权管理人员代理

（以下简称：“Exelot”）

**其中**，Exelot 开发了一个跨境电商物流平台，并专业从事跨境电商运输与配送及相关物流服务（以下又称：“Exelot 系统”或“Exelot 解决方案”），并且；

**其中**，Exelot（通过其自身、Exelot UK、Exelot US、Exelot Baltics、Exelot India、Exel-Med Cyprus 或其任何子公司）在全球范围内从若干发货地到各个目的地国家/地区（以下也称为：“目的地”）经营其物流解决方案和服务，并且；

**其中**，客户和 Exelot 有意在本协议条款范围内确定他们的业务关系与合作；

**兹协议如下：**

1. **协议的目的和范围：**

Exelot 将为客户面向另将定义的不同国家/地区（“目的地国家/地区”）提供一个跨境电子商务解决方案，详见**附件 A**。

Exelot 将提供一个系统和服务，为客户提供发货（如果同意）、清关和在目的地的最后一英里配送服务。

客户应与 Exelot 充分协调，将发往目的地国家/地区的订单打包、给包装贴标，并传送订单数据或货运数据。

1. **电子商务物流和服务：**
	1. Exelot 平台将传输订单和批次、标签、仓储、海关、所需付款（增值税/关税/手续费等）、运往目的地国家/地区、最后一英里服务（自提点“PUDO”、送货上门“HD”或两者）的物流数据。
	2. Exelot 平台将为客户提供完整的跟踪和包裹状态，以及可用的报告或物流数据。
2. **一般条款：**
	1. 需要支付增值税、任何税收和附件 B 中列出的额外费用的物品/包裹，如果属于 DDU 服务，则将由买方/消费者支付费用，如果属于 DDP 服务，则将由发货人/发件人支付，并遵守 Exelot 与客户之间的事先协议。
	2. 所有其他备注、SLA 和额外费用将附在 SLA 的附录中，或由双方以后书面商定。
	3. Exelot 不会运送任何危险品/未经授权的产品，或受海关当局或目的地国家/地区的相关法规或任何航空公司政策禁止、非法或未经授权的任何其他产品、物品或材料，也不会以任何方式对此承担任何责任。
	4. 包裹退回和/或销毁服务不包括在内，可在收取额外费用后提供，并须经双方详细协商和同意。
3. **费率和付款**：
	1. 客户应以本协议附件 B 中的约定为准，向 Exelot 支付费率。
	2. 清关和配送（固定价格）的调整应不超过每季度一次，并至少提前 21 天通知。
	3. 空运费率（每公斤价格）将根据空运市场的变化进行调整，Exelot 将尽力保持价格稳定，并将提前 7 天通知。
	4. 如果货币汇率或空运燃油附加费的差额超过 5%，则可据此在 10 天内通知更改费率。任何会使空运价格调整超过 10% 或每周调整 2 次的事件都将合理导致价格调整，只需在 3 天内通知每公斤价格即可。
	5. 费率应按附件 A-价格表所示。
	6. 付款条件：Exelot 应在每个日历月的 5 日之前向客户开具发票。客户应不迟于当月 20 日向 Exelot 付款。
	7. 如果服务费用总额达到每月 30 万美元，或 DDP 费用达到每月 3 万美元——双方将讨论每 14 天的付款条件，或者客户向 Exelot 公司支付相关保证金。
4. **赔偿和保险：**

Exelot 对每件包裹和货物的保证赔偿金额不超过 150 美元，且不超过每件包裹发票上的申报价值。如果服务不包括空运，Exelot 将从在约定地点或目的地（机场、港口或其他约定地点）接收包裹起对包裹负责。

1. **市场营销：**Exelot 在目的地国家/地区为客户产品进行的任何营销活动（如适用）应通过具体的书面条款单独约定，不包括在本协议中。
2. **保密和隐私：**

Exelot 保证对所有信息（包括但不限于客户信息、物流数据、最终客户的个人信息和从客户处获得的任何其他信息）以机密信息论处，同时未经客户书面同意，不得向任何第三方披露该等信息。违反此条款的任何行为都将导致 Exelot 承担由此产生的所有相关责任。双方相互保证对自己的专有技术和业务数据（特别包括客户数据）或商业信息进行完全保密。在保密信息成为公众所知信息之前，所有 NDA 条款都应有效。

1. **杂项：**

8.1 签约方特此确认，他们在各自正式签署授权书后，由正式授权的管理人员签订本协议。

8.2 本协议在双方整个合作期间有效并将自动续约，除非一方向另一方提前 90 天发出终止通知。

8.3 在出现双方不能友好解决争端的任何情况下，双方特此同意向英国商业仲裁机构申请仲裁，并遵守英国规则和法律。

**客户代表签名 EXELOT 代表签名**

####

#### 签名 签名

####

#### 姓名 姓名

####

#### 职务 职务

**附件 A - Exelot 电子商务物流服务**

Exelot 为客户提供的电子商务服务将包括以下内容

（标记为可用/删除）：

\_\_ 空运 / 海运 / 陆运 / 卡车运输

\_\_ 空运/海运码头业务

\_\_ 海关清关

最后一英里配送

 送货上门 \_\_ 是/否

自提点 PUDO \_\_ 是/否

自动储物柜 \_\_ 是/否

\_\_ 系统和监督

\_\_ 追踪

\_\_ 退货

\_\_ 客户服务

**产品性质：**

**一般电子商务货物。**

 **违禁物品**

* 被认为具有攻击性或不雅的货物。
* 伪造和假冒的货币/文件/钞票/原产地证明。
* 无制作许可证的博彩门票和广告。
* 用于包装植物材料的用过的袋子。
* 刀具，但小刀和用于职业、工作、商业、家庭用途或任何其他合法用途的刀具除外。
* 干扰设备（激光测速仪）。
* 枪支（包括类似枪支的笔、发令枪和气枪）。
* 催泪瓦斯。
* 违禁游戏。
* 爆炸物和易燃物、活体生物，如毒蛇和危险品。
* 二手养蜂设备。
* 用于制备或消耗受控物质的货物。
* 用于煽动暴力、恐怖主义或种族主义的货物。
* 含有恐怖组织或对其表示同情的识别标志的货物。

**需要获得主管部门批准的物品**

许多货物的进口取决于是否符合主管当局定期规定的标准。例如：

特定移动电话和 WiFi 设备 - 通信部。

植物 - 农业部植物保护局。

汽车零部件 - 交通部。

有时，这需要批准/详细的进口许可证。在进口之前，必须向有关主管部门核实有效标准，并需要获得授权/进口许可证。

**附件 B：一般条款及 SLA**

**（填写目的地国家/地区）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的工作日**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**注意：**

**以色列的工作日：**周日至周四。

[在以色列，周五和周六不上班，但周日上班]。

阿联酋、沙特阿拉伯、科威特、巴林的工作日：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**以色列的工作日：**周日至周四。

[注意：在以色列，周五和周六不上班，但周日上班]。

* **电子商务：**
* 每件包裹/货物的最大重量：15 公斤。续重公斤数 - 待定。
* 除非另有约定，否则所有价格均为全部落地费用。
* 从供应商/电子商务网站仓库取货和空运 - 额外收费后提供。
* 货物/产品价值低于 70 美元。价值 70 美元以上 - DDP。

向买方收取增值税费用的处理费用：5.45 美元。

* 所有其他备注、SLA 和额外费用请参阅我们所附的 SLA 附件。
* Exelot 不会运送被海关当局（包括 "以色列 Tzav Hameches条例"）或航空公司认定为危险、违禁、非法或未经授权的任何产品、物品或材料。退货另当别论，需要支付额外费用。
* 收费：如上文第 1.7 节所引。所有价格均不包含适用的增值税。
* 付款条件：
* Exelot 应在每个日历月的 5 日之前向合作伙伴/客户开具发票。
* 客户应在 Exelot 的发票开出后 10 天内向 Exelot 付款。

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Exelot 客户**

**SLA、操作和流程：**

* 当客户完成 A/F 后 - 客户将把包裹运到以色列。收货人名称 - Exelot。
* 合作伙伴将向 Exelot 传送每批货物所有包裹的舱单/清单。
* 条形码/标签将由双方共同商定。Exelot 标签的开头应为：XLT+9 位数字
* Exelot 应对包裹收集并分类、向以色列的海关传送详细资料、获得海关放行（当需要缴税时，须付款），并根据商定的送货上门或调运点配送给以色列各地的客户。
* Exelot 将为以色列的最终客户提供服务，并就一切物流和配送问题提供支持，以优化客户体验。Exelot 将提供每年 365 天、每天 24 小时、每周 7 天开通的热线电话服务。
* Exelot 的保险包含每件丢失包裹 150 美元的保额。Exelot 对产品质量或购买保护概不负责，这些都始终属于商店/电子零售商与客户之间的事。在 Exelot 仓库接收货物之前，货物不受保险保护，应由客户承担全部责任。
* 所有货值低于 75 美元的包裹都应如实标明，以简化海关流程。
* 合作伙伴不得运送受海关命令（“Tzav Hameches 条例”）禁止或非法的任何产品或物料。
* 配送 SLA：从 Exelot 在英国的仓库收到货物到配送给最终客户，时间最长为 10 个工作日/在以色列回收后最多 2.5 天。
* 不得将航空公司罢工日和犹太教节日包括在工作日内。
* 通过调运点或信使服务进行的配送应附有配送证明 (POD)/客户签名。

####

**客户代表签名 EXELOT 代表签名**

####

#### 签名 签名

**附件 C - 费率和付款**

适用于本协议的费率在任何书面变更之前应保持如下：

|  |
| --- |
| **有效期至：2021 年 12 月 31 日** |
|  |
| **用于汇款的银行账户详情：**账户名称/受益人：Exelot Ltd.银行名称：Mizrahi-Tefahot [No. 20] 支行：Yokneam [No. 582] 银行地址：2 Tamar St. Yokneam, Israel 2068701 账号：115070 IBAN：IL 72 0205 8200 0000 0115070 Swift 代码：MIZBILIT |
|  签名 签名 姓名 姓名 \_\_\_\_\_\_ 职务 职务  |