**PAGE 1**

LEFT COLUMN

**¿Quién debería informarse sobre nuestros servicios?**

• Médicos

• Gestores de casos

• Trabajadores sociales

• Planificadores de altas médicas

• Coordinadores de servicios

• Miembros de la familia

• Personas dadas de alta de hospitales, instituciones de rehabilitación u hogares para ancianos, que necesiten cuidados en el hogar.

**¿Quién paga por estos servicios?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| • ADAP | • Healtfirst | • Private Insurance |
| • Affinity | • HIP | • Self-Pay |
| • AmeriGroup | • Medicaid | • Wellcare |
| • Amidacare | • Metroplus | • United Healthcare |
| • Carecentrix | • MLTC | ***• Y MUCHOS MÁS*** |
| • Fidelis | • NSLIJ |  |

**¿Cómo puedo convertirme en cliente?**

• Usted o un familiar pueden llamarnos en cualquier momento.

• Llamamos a su médico y hacemos una evaluación de su elegibilidad para los servicios.

• Si es elegible, coordinamos los servicios con usted, su médico, su familia o cuidador, y con las agencias comunitarias.

**718-828-2666**

MIDDLE COLUMN

La misión de White Glove Community Care Inc.

Nuestra misión es proporcionar servicios de atención domiciliaria de la más alta calidad para que las personas permanezcan seguras en su propio hogar. Creemos que la capacidad de mantenerse independientes en su entorno, con el apoyo de los miembros de la familia y los recursos de la comunidad, influye en la calidad de vida.

**PERMÍTANOS AYUDARLE A PERMANECER EN SU CASA**

**SIN PELIGRO**

***WHITE GLOVE SE ENORGULLECE DE PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD EN EL HOGAR EN***

**Brooklyn, Queens, Manhattan, Bronx, Staten Island y el condado de Nassau, y en los condados de Rockland, Orange, Putnam, Dutchess, Sullivan y Westchester**

WHITE GLOVE

COMMUNITY CARE

**White Glove Community Care, Inc.**

**89 Bartlett Street • Brooklyn, NY 11206**

**718-828-2666 •** [**www.whiteglovehomecare.com**](http://www.whiteglovehomecare.com)

The Joint Commission

1 Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, IL 60181

Tel. 630-792-5800

Fax: 630-792-5005

Departamento de Salud del estado de Nueva York –

Atención médica domiciliaria y hospicio

90 Church Street, piso 13

New York, New York 10007

1-800-628-5972 or 212-417-5888

White Glove está aquí para usted...

**24 horas al día, 7 días a la semana**

**Agencia certificada por el Departamento de Salud del estado de New York y con licencia de The Joint Commission**

RIGHT COLUMN

**LA OPCIÓN PARA CUIDADOS DE CALIDAD A DOMICILIO**

WHITE GLOVE

COMMUNITY CARE

**PAGE 2**

LEFT COLUMN

**Servicios disponibles**

**Servicio privado de enfermería**

White Glove Community Care se especializa en proporcionar servicios privados de atención domiciliaria a pacientes necesitados. Nuestro objetivo es brindar atención especializada y calificada a pacientes con respiradores, traqueotomía o tubos de alimentación. Además, brindamos atención de enfermería privada altamente capacitada a pacientes pediátricos con afecciones crónicas. A pedido, trabajaremos con el equipo de atención al paciente y procesaremos los requisitos preliminares, incluida la obtención de la aprobación previa de Medicaid u otros pagadores.

White Glove colabora con trabajadores sociales y miembros de la familia para facilitar el alta del paciente a su hogar sin problemas; una opción mucho más segura y simple en comparación con la atención institucionalizada.

**SERVICIOS DE ATENCIÓN PERSONAL (HHA [asistente de atención domiciliaria]/ PCA [asistente personal de salud])**

Nuestros servicios de atención personal ayudan a personas mayores, discapacitadas, en recuperación o enfermos crónicos o terminales que necesitan asistencia en las actividades de la vida cotidiana y/u otros servicios de apoyo. Estas personas optan por recibir atención no institucional y permanecer en casa. Dependiendo del nivel de atención/ tratamiento/ servicios necesarios, nuestros asistentes de atención domiciliaria o asistentes de atención personal están disponibles para proporcionar el nivel adecuado de asistencia y apoyo.

Los servicios brindados incluyen, pero no están limitados a:

Cuidado personal, arreglo personal, asistencia en actividades de la vida cotidiana, asistencia de movilidad, preparación de comidas, cocina, acompañamiento a citas médicas, mentenimiento/ limpieza del hogar, lavandería, compras de comestibles, recados, etc.

**718-828-2666**

MIDDLE COLUMN

**Servicios domiciliarios**

Los servicios a domicilio son ideales para personas con movilidad limitada que pueden ser propensas a caídas, así como para pacientes con Alzheimer o demencia, en recuperación de una enfermedad debilitante, o aquellos cuyos familiares cercanos viven lejos.

Trabajaremos con los cuidadores y los miembros de la familia para organizar servicios durante las 24 horas en el hogar del paciente.

**Programa de asistencia personal dirigido al consumidor**

El CDPAP (programa de asistencia personal dirigido al consumidor) está destindo a brindar libertad de elección e independencia a los pacientes en la coordinación de su atención. Los clientes pueden gestionar sus propios servicios de atención domiciliaria. El paciente o su representante contratará, capacitará, supervisará y programará al cuidador que ha elegido.

Los pacientes pueden optar por contratar a familiares cercanos, amigos o personas en las que confíen y con cuyos cuidados se sientan cómodos. Se puede designar a un representante para coordinar la atención en los casos en que el paciente no es autónomo, como pacientes con Alzheimer o niños. Estos servicios están disponibles para la mayoría de las áreas de cuidado en el hogar, y para las necesidades de servicio altamente calificadas y no calificadas.

**Acompañantes**

Disponemos de servicios de acompañamiento para pacientes que pueden necesitarlos para sus citas médicas, reuniones sociales, caminatas diarias o servicios religiosos. El personal ayudará con la limpieza del hogar, la preparación de las comidas y las compras, además de establecer una relación de interacción y conversación con el paciente, como lectura, juegos u otros ejercicios. El objetivo es ayudar al cliente a mantener un nivel óptimo de independencia en el hogar.

[**www.whiteglovehomecare.com**](http://www.whiteglovehomecare.com)

RIGHT COLUMN

**Cuidado de relevo**

Podemos organizar alivio temporal o a corto plazo (cuidado de relevo) para los cuidadores primarios y los miembros de la familia responsables de la atención de sus seres queridos en el hogar. Nuestro objetivo es proporcionar intervención a nivel intermitente para aliviar el estrés y las condiciones abrumadoras que pueden afectar a los cuidadores.

**Mantenimiento del hogar**

Disponemos de asistentes para realizar tareas domésticas, tales como:

• Servicios de lavanderia

• Tender y cambiar la ropa de cama

• Limpiar el baño y la cocina después del uso

• Quitar polvo y aspirar

• Asistencia para la compra de comestibles

**TBI (lesión cerebral** **traumática)**

Una lesión cerebral traumática puede afectar la vida, no sólo del paciente, sino de toda la familia. Nuestro personal, que está presente para ayudar, está altamente capacitado y tiene experiencia en brindar apoyo a los pacientes y sus familias que afrontan los efectos inesperados de una lesión cerebral repentina.

Ya sea que se trate de ayudar al paciente a aprender nuevamente habilidades después de la lesión, crear nuevas rutinas o brindar cuidado de relevo para que los familiares atiendan otras responsabilidades, nuestro personal es altamente eficiente y deseoso de ayudar.

White Glove colabora con médicos, trabajadores sociales y miembros de la familia para facilitar el cuidado sin problemas del paciente en el hogar, y proporciona el nivel adecuado de apoyo y asistencia a pacientes que se recuperan de una lesión cerebral traumática. Nuestro personal asegura que su ser querido reciba el mismo nivel de atención experta que en un centro médico, al tiempo que le permite sanar en la comodidad de su propio hogar.

Servicios calificados

White Glove se asocia con muchas organizaciones certificadas, líderes en la atención médica a domicilio, para ayudarlo a obtener atención de enfermería especializada y de calidad. Si ha sido dado de alta recientemente del hospital y necesita una enfermera o terapeuta visitante, White Glove trabajará con su médico para brindarle los servicios que usted necesita.

**info@whiteglovehomecare.net**