Chers clients,

Bienvenue à la Meuhedet !

Nous sommes très heureux que vous soyez parmi nous. Vous avez pris une excellente décision.

La Meuhedet dispose de médecins de premier plan associés à une équipe professionnelle, dévouée et de qualité.

À la Meuhedet, vous bénéficierez de la disponibilité de rendez-vous avec vos médecins et de plus d’heures avec un médecin comparé à toutes les caisses de maladies.

À la Meuhedet, les procédures administratives complexes sont simplifiées et accessibles : prise de   
rendez-vous, commande d’ordonnances, lettres d’adressage et attestations du médecin, résultats d’analyses de laboratoire sur le site et l’application, « Tour-bot » pour la prise de rendez-vous sur Facebook, service de laboratoire numérique, mail de résumé médical après chaque visite.

La Meuhedet est la maison des femmes enceintes : le service « Un commencement sain » vous accompagne pendant la période de la grossesse et au cours des mois suivant l’accouchement, et avec « Meuhedet Si », vous recevrez un panier de grossesse et de naissance complet particulièrement avantageux.

À la Meuhedet, c’est un plaisir d’élever des enfants. Pédiatres spécialistes avec une grande disponibilité, service vous invitant à une visite chez le médecin précisément lorsque l’enfant est bonne santé, thérapies dans le cadre du développement de l’enfant, diagnostics avancés dans le domaine des troubles du déficit de l'attention et diverses thérapies émotionnelles avec « Meuhedet Si ».

La Meuhedet propose un programme dentaire des plus avantageux : entre 50% et 80%  
de réduction sur les soins reconstituants et complexes, sur les soins d’orthodontie et les traitements préventifs et gratuité des premiers soins pour les assurés à « Meuhedet Si ».

À la Meuhedet, vous disposez de plus de probabilité d’obtenir un remboursement concernant des réclamations pour une assurance de soins longue durée, bien plus que toutes les autres caisses de maladies (et évidemment, davantage que les assurances de soins longue durée privées).

À la Meuhedet, les prix des médicaments sans ordonnance dans les pharmacies de « Meuhedet Pharm » sont les moins chers.

**Dans la présente brochure, nous vous invitons à en savoir plus nous concernant.**

Avec nos plus sincères salutations,   
Meuhedet

PAGE 2

|  |  |
| --- | --- |
| Table des matières | |
| 4 | Meuhedet urgence |
| 4 | Pharmacie |
| 4 | Meuhedet Étranger |
| 5 | Meuhedet sur Internet |
|  | Nos assurances complémentaires |
| 6 | Meuhedet Adif |
| 7 | Meuhedet Si |
| 8 | Meuhedet Sioudi |
| 9 | Soins dentaires |
| 10 | Meuhedet « Mashlima » |
| 11 | Meuhedet Esthétique |
| 11 | Requêtes du public |
|  | |

Disponibilité des rendez-vous

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pour nous, votre temps est précieux !

Prise de rendez-vous chez un médecin, obtenir un service ou des informations ? Vous pouvez le faire facilement via divers canaux : au centre médical, par le biais du central téléphonique \*3833, du site, de l’application et sur Facebook.

PAGE 3

Meuhedet urgence

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Lors des jours et des heures où le dispensaire est fermé, les nuits, les Chabbat, les veilles de fêtes et les fêtes, vous avez la possibilité de vous adresser, en cas d’urgence, au central médical fonctionnant dans le dispensaire ou de la région de votre résidence.
* Il est possible d’appeler un médecin pour une visite à domicile, la nuit de 20 heures à 06 heures du matin. La visite implique le paiement d’honoraires.
* Le central pour les soins dentaire fonctionne les jours de semaines, la nuit de 20 heures à 23 heures, à Jérusalem et Tel Aviv.
* Adressage au service des urgences : la participation de la Meuhedet concernant les frais d’adressage au service des urgences d’un hôpital est déterminée sous réserve des dispositions de la loi sur l’assurance santé gouvernementale.

Pour plus d’informations concernant le droit à une lettre d’adressage au service des urgences, à un centre médical d’urgence ou à une visite à domicile, vous pouvez contacter le centrale téléphonique au \*3833 ou visiter le site de la Meuhedet.

Pharmacie

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Le réseau « Meuhedet Pharm » dispose de centaines de pharmacies à l’échelle nationale et comprend également des pharmacies privées agréées. Prix spéciaux pour les assurés à la Meuhedet !  
Pour plus d’informations et prise de rendez-vous : 03-9499767

Meuhedet Étranger

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vous prévoyez un voyage à l’étranger ? Assurez-vous !

Pour plus d’informations et pour souscrire à une police d’assurance pour les voyageurs à l’étranger, contactez le central au \*3833 ou consultez le site de la Meuhedet.

**PAGE 4**

Meuhedet sur Internet

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Site de la Meuhedet

Notre site Internet fournit des mises à jour, des informations et des services pertinents pour l’assuré  
et son dispensaire, et permet la localisation rapide et conviviale de tout ce que vous cherchez, outre une abondance de contenus de qualité et pratiques. Le site propose également un chat disponible et immédiat avec les représentants de notre service.

Les clients de la Meuhedet en ligne profite d’un espace personnel, permettant d’obtenir des informations médicales personnelles et d’effectuer des actions telles que prise de rendez-vous, paiements, demandes d’ordonnances, recommandations, attestations, et plus encore.

Application de la Meuhedet

Tous les services de la Meuhedet en ligne d’un seul clic - nouvelle application, avancée, accessible et pratique. Prise de rendez-vous, consultation des résultats d’examens de laboratoire, localisation de services, visualisation des médicaments, visites et informations médicales, ordonnances, lettre d’adressage et attestations signées numériquement.  
Et aussi : 50 cliniques, réparties à l’échelle nationale, ont été intégrées à l’application de navigation, y compris la possibilité de contacter directement le dispensaire !

La Meuhedet sur Facebook

◼ La page Facebook de la Meuhedet est présentée en plusieurs langues : hébreu, arabe et français. Service pour les assurés immédiat et efficace, du dimanche au jeudi de 8 h 00 à 19 h 00

* Chat avec un représentant.
* Bot de prise de rendez-vous (le premier en Israël), qui prendra pour vous un rendez-vous chez le médecin généraliste ou le pédiatre efficacement et rapidement, 24 heures sur 24.

◼ Maison d’une saine routine : conseils, avantages et recommandations de nos spécialistes pour réaliser et préserver un mode de vie sain.

**PAGE 5**

**Nos assurances complémentaires**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

La Meuhedet propose deux niveaux d’assurance complémentaire : « Meuhedet Adif » et « Meuhedet Si ». En outre, nous vous recommandons de découvrir notre assurance de soins à long terme.

**MEUHEDET** **ADIF+**

Le programme le plus familial d’Israël. Couvre toute la famille à un prix inégalable ! Vaste gamme de services médicaux fournis par les meilleurs professionnels partout dans le pays.

**Que recevez-vous avec « Meuhedet Adif » ?**

* Consultations auprès de médecins spécialistes parmi les plus renommés d’Israël, jusqu’à trois avis par an.
* Prix exceptionnels pour les traitements des troubles de la fertilité, examens génétiques en vue d’une grossesse, examen du fœtus, convalescence après un accouchement et plus encore.
* Réductions significatives d’un large éventail de médicaments et de vaccins.
* Choix d’un chirurgien dans les hôpitaux privés en Israël, et droit également à un service d’infirmière privée après une opération chirurgicale.
* Supplément de traitements diversifiés dans le domaine du développement de l’enfant (au-delà du panier de santé).
* Grande gamme d’accessoires à des prix imbattables : semelles orthopédiques, tensiomètre, appareils auditifs, etc.
* Remise jusqu’à 40% sur divers traitements de Meuhedet « Mashlima » : acupuncture chinoise, réflexologie, phytothérapie, massages et plus encore.
* Droit à une visite chez un pédiatre privé.
* Réductions significatives sur les vaccins et les médicaments pour les voyageurs à l’étranger.
* Retrait de lunettes au laser, traitement des varices, conseil diététique et soins esthétiques supplémentaires.
* Avantages jusqu’à 20% dans la chaîne des cabinets dentaires de la Meuhedet.
* Le seul et unique programme du « Shaban » en Israël proposé à un tarif familial avantageux.

**PAGE 6**

**Meuhedet   
Si🟊**

**Programme phare de la Meuhedet offrant des conditions exceptionnelles et des réductions attractives sur un vaste éventail de prestations : traitements médicaux avancés | soins de médecine préventive | services exclusifs pour la fertilité, les grossesses et les accouchements | avantages offerts par le réseau des cabinets dentaires de la Meuhedet | médecine esthétique**

**Que recevez-vous avec « Meuhedet Si » ?**

* 4 avis médicaux par an de médecins spécialistes de renom à l’échelle nationale et en acquittant une faible franchise.
* Des traitements pour les troubles de fertilité aux coûts les plus bas en Israël, et également un panier pour la grossesse et la naissance complet et avantageux.
* Les dents ne constituent plus des soins onéreux : jusqu’à 80% de réduction sur divers traitements dentaires, soins d’orthodontie avec 50% de réduction, soins dentaires préventifs gratuits une fois par an, incluant : examen de médecin, deux radiographies interproximales et soins de détartrage chez une assistante dentaire.
* Au lieu de suspendre le temps : chirurgies plastiques dispensées par les meilleurs chirurgiens à des prix subventionnés, traitements anti-âge et autres soins esthétiques (les traitements dans le cadre de Meuhedet Esthétique ne sont pas inclus dans « Shaban »).
* Exclusif à la Meuhedet : conservation de la fertilité pour des raisons non médicales (âges de 30 à 41 ans).
* Opérations dans des hôpitaux privés à l’étranger, à votre choix.
* Opérations dans des hôpitaux privés en Israël par des chirurgiens de renom, avec une franchise à prix réduit jusqu’à 3 000 NIS.
* Thérapies dans le cadre du service Développement de l’enfant, diagnostics avancés dans le domaine des troubles du déficit de l'attention et diverses thérapies émotionnelles (équithérapie, art-thérapie, musique, animaux, etc.).
* Diagnostics des troubles d'apprentissage et troubles du déficit de l'attention, en acquittant une franchise à prix réduit ; examen T.O.V.A., BRC, MOXO, diagnostics didactiques, etc.
* Préserver la qualité de vie : éventail de traitements de médecine complémentaire, à partir de 80 NIS seulement, divers soins anti-âge (les traitements sont compris dans le cadre de « Shaban »), conseil diététique, examens Check-Up (étude), etc.
* Les enfants assurés à « Meuhedet Si » portent des lunettes à 70 NIS seulement !
* Rejoignez gratuitement « Meuhedet Si », à partir du quatrième enfant et au-delà !

**PAGE 7**

**Meuhedet**   
**Sioudi**

**Un parapluie pour les jours pluvieux : l’adhésion au régime d'assurance soins de longue durée vous offre tranquillité d'esprit, garantie et soutien financier pour l'acquisition de services et d'équipements de soins infirmiers, en cas de besoin.**

**Pourquoi est-il préférable d’adhérer dès aujourd’hui à l’assurance « Meuhedet Sioudi » ?**

* « Meuhedet Sioudi » est le programme de soins de longue durée prédominant quant aux paiements des demandes.
* Prix inégalable : à partir de 7,14 NIS par mois seulement.
* Allocation jusqu’à 10 000 NIS par mois aux bénéficiaires, pendant cinq ans.
* Adhésion gratuite pour les enfants jusqu’à 18 ans.
* Aucun délai d’attente : possibilité de déposer une demande dès le premier jour de l’adhésion.
* Possibilité de choisir entre deux régimes d’indemnité différents, conformément à ce dont vous avez besoin.
* Adhésion possible à tout âge (sous réserve d’uns souscription médicale).
* Droit à l’obtention d’indemnités dans les 60 jours seulement.
* Doubles indemnités aux bénéficiaires des Assurances Nationales ou d’une compagnie d’assurance privée.
* Accompagnement professionnel de la Meuhedet en cas de dépôt d’une demande.

**Vous trouverez de plus amples informations concernant divers services des programmes d’assurances complémentaires sur le site de la Meuhedet. Pour une adhésion : composez le \*3833 ou adressez-vous au dispensaire.**

**Page 8**

**Réseau de cabinets dentaires**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nos cliniques dentaires, réparties dans tout le pays, proposent des soins dentaires pour enfants et adultes, des examens périodiques, des soins d’assistantes dentaires et les premiers soins, des plombages (y compris des plombages blancs), le blanchiment dentaire, des traitements radiculaires (y compris traitements du canal radiculaire au microscope), d’orthodontie et plus encore.

Tous les soins sont effectués par des médecins professionnels et expérimentés, y compris des médecins spécialistes d’un vaste éventail de domaines.

La qualité médicale est primordiale dans les cliniques dentaires qui, d’ailleurs, sont supervisées par des équipes de contrôle internes et passent avec succès les inspections du ministère de la Santé.

Dans les cas de premiers soins, nos assurés disposent de centraux de médecine immédiate, répondant en semaine entre 20 h 00 et 23 h 00.

**La liste des cliniques du réseau ainsi que des informations supplémentaires sont disponibles via le site de la Meuhedet et le central téléphonique \*3833.**

**Page 9**

**Meuhedet « Mashlima »**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Le réseau des dispensaires « Meuhedet Mashlima » vous propose une vaste gamme de traitements naturels selon des approches de thérapie traditionnelles et sous une surveillance médicale professionnelle et responsable. La médecine complémentaire assiste de manière naturelle, associée à la médecine occidentale, aux processus de thérapie, de guérison  
et de prévention.

Dans les dispensaires de la Meuhedet « Mashlima », un médecin chargé des diagnostics vous conseillera sur les traitements qui vous sont appropriés.

Tous les médecins et thérapeutes du réseau de la Meuhedet « Mashlima » disposent d’une ancienneté et d’une longue expérience cliniques.

Chaque nouveau client assuré à la « Meuhedet Adif » ou « Meuhedet Si » a droit  
à un traitement d’essai à un prix réduit et à des avantages pour l'achat d’une série de séances de traitements (dixième traitement gratuit).

**Soins de médecine complémentaire dispensés dans le cadre de Meuhedet « Mashlima » :**

Acupuncture chinoise | Massage médical | Réflexologie | Shiatsu | Tuina | Ostéopathie | Chiropraxie | Méthode Alexander | Feldenkrais | Homéopathie | Naturopathie | Méthode Paula | Hypnose | Chi kung | Fleurs de Bach | Acupuncture esthétique et plus encore.

**Pour en savoir plus sur le dispensaire le plus proche de chez vous, composez le \*3833 ou visitez le site de la Meuhedet.**

**Page 10**

**Meuhedet Esthétique**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Médecine esthétique et soins anti-âge**

Nos cliniques d'esthétique à Ramat Aviv et à Jérusalem proposent des soins pour le rajeunissement de la peau du visage et pour le ralentissement des processus de vieillissement de la peau : soins au Botox, remplissage de volume par des acides hyaluroniques et peeling de tout type.

Les soins sont dispensés sous la supervision médicale complète concernant les produits et procédures par des médecins spécialistes dans ce domaine en Israël, sous la direction du Dr Robert Cohen, président de la Société israélienne de médecine esthétique.

**Pour plus d’informations et prise de rendez-vous, et pour un conseil médical gratuit : 03-9499767**

**Relations publiques**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Vous avez une réclamation ? Vous pensez bénéficier d’un service supplémentaire ? Vous avez reçu un excellent service et souhaitez exprimer votre satisfaction ? Vous avez une proposition concernant une amélioration ? Nous sommes à votre écoute.

Vous pouvez vous adresser à la direction de votre dispensaire ou au service des relations publiques, 124, rue Ibn Gabirol, Tel Aviv, Tél. 03-5202323, Fax. 03-5235335

Ou via le service des relations publiques sur le site Internet de la Meuhedet :

www.meuhedet.co.il.

**Page 11**

Meuhedet

**Être en bonne santé** **et le rester \*3833◼meuhedet.co.il**

**Page 12**