מדיניות הפרטיות של Jdoors

תקציר

Jdoors מחויבת לשמירה על פרטיות נתוניך האישיים. על כן, אנו אוספים ממך נתונים אישיים אך ורק ככל שנדרש לנו על מנת לספק את המוצרים והשירותים שלנו, ולצורך מילוי החוזים שלנו ועמידה בדרישות ניהול הרישום החלות עלינו. מדיניות הפרטיות של Jdoors מפרטת את סוגי המידע שאנו אוספים ממך, כיצד אנו אוספים את המידע, כיצד אנו משתמשים בו, וכיצד תוכל לשלוט בנתוניך האישיים.

למה אנו מתכוונים כשאנו אומרים נתונים אישיים? ובכן, דוגמאות של נתונים שאנו אוספים הן שמך, פרטי כתובתך, וסיסמתך... למעשה כל פרט שיכול לשמש כדי לזהות אותך.

מסמך זה מכיל כמות גדולה של מידע, ואנו מבינים כי אולי לא קל להפנים את כולו. בכל שאלה, אנא פנה אל הממונה על הגנת נתונים (DPO) בחברתנו האחראי לענייני פרטיות, בכתובת privacy@jdoors.co.il. אנו מנטרים תיבת דואר זו באופן פעיל.

השימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים.

מתי אנו אוספים את נתוניך האישיים

הנתונים שאתה מוסר לנו

בדרך כלל אנו אוספים נתוני פרטיות הנלקחים ממך כאשר אתה מוסר לנו אותם מרצונך החופשי, כמו לדוגמה, כאשר אתה:

* יוצר חשבון. לדוגמה: כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת למשלוח דואר, מספר פקס, שם משתמש, וסיסמה.
* רוכש מוצרים ושירותים. לדוגמה: מספר כרטיס אשראי וחשבון PayPal
* פונה אלינו. לדוגמה: שולח לנו דוא"ל, שולח טופס פרטי קשר, שולח בקשת תמיכה, או מתקשר אלינו בטלפון
* נרשם לניוזלטר (בדואר אלקטרוני או רגיל)

נתונים אחרים המשויכים אליך

אנו אוספים ושומרים מידע אישי גם בדרכים פחות גלויות לעין, כדי לספק את המוצרים והשירותים שלנו. אלה כוללים:

* שמות משתמש, מספרי חשבון, היסטוריית רכישות, היסטוריית שימוש בקופונים, היסטוריית התחברות, אנשי קשר המוגדרים כברירת מחדל
* נתוני יומן ומטא-דטה, הכוללים את פרטי התאריכים והשעות שבהם נכנסת ל-Jdoors או לכל אחד מהמוצרים והשירותים שלה

נתונים המוצעים על ידי דפדפן האינטרנט שלך

אנו משתמשים גם במידע המוצע באופן חופשי על ידי דפדפן האינטרנט שלך, כגון:

* שם הדפדפן וגרסת הדפדפן שלך
* הסוג, היצרן, והדגם של המכשיר שלך
* מערכת ההפעלה שלך
* ההגדרות והיכולות של הדפדפן
* נוכחותם של תוספים
* גודל התצוגה, עומק הצבע, והרזולוציה שלך
* העדפת השפה שהגדרת

קובצי Cookie

כמו אתרים רבים, אנו משתמשים בקובצי Cookie. קובצי Cookie הם מזהים אלפא-נומריים (מכילים אותיות וספרות) ש-Jdoors ושותפיה מעבירים אל הכונן הקשיח של מחשבך באמצעות הדפדפן שלך, כדי לאפשר למערכות שלנו לזהות את הדפדפן. אנו ושותפינו משתמשים בקובצי Cookie מזהים קבועים, כדי לזכור את המידע שלך ולקשר את הפעילויות שלך אליך, כמו גם בקובצי Cookie זמניים. אף שיש באפשרותך לבצע פעולות כדי לכבות, לחסום או להשבית קובצי Cookie, אם תעשה זאת, ייתכן ש-Jdoors לא יעבוד ולא ייראה כפי שאנו תכננו אותו. בכל זאת, אם תרצה לבצע פעולות אלה, תוכל לעשות זאת על ידי ביצוע ההוראות הקשורות לדפדפן שלך. קובצי ה-Cookie שלנו וקובצי ה-Cookie הנאספים ונשמרים על ידי שותפינו המהימנים משמשים למטרות שונות, הכוללות:

* מעקב אחר הפעלות (sessions) והתנהגות גלישה, כולל לחיצה על קישורים ולחצנים
* גילוי ומניעה של תרמיות וחדירה לחשבונות
* גילוי מכשירים ייחודיים
* שיפור החוויה באתר
* מניעת הונאה
* לאיסוף נתוני אנליטיקה ונתונים אחרים אודות האופן שבו אתה משתמש במוצרים ובשירותים שלנו

כתובת ה-IP שלך

כתובת ה-IP של מחשבך נרשמת ומשמשת למספר מטרות, לרבות:

* גילוי ומניעה של תרמיות וחדירה לחשבונות
* התאמה אישית של חוויית השימוש שלך באתר
* הערכת מיקומך

נתונים נוספים

נתונים נוספים עשויים להתקבל אודותיך מתוך נתונים הנלקחים ממקורות ציבוריים וממקורות אחרים כמו חברות ששילמנו להן, ושותפים מהימנים אחרים, באמצעות נתונים שכבר אספנו אודותיך. אנו משתמשים בנתונים אלה כדי לגלות תרמיות, לאתר חדירה לחשבונות, ולשפר את רמת הביצועים של המוצרים והשירותים שלנו.

מה אנו עושים עם הנתונים הנאספים ממך

Jdoors חותרת לצמצם את כמות הנתונים שאנו אוספים, ומשתדלת להגביל את השימוש בהם למצבים שבהם קיבלנו רשות לאסוף את הנתונים.

אנו מתחייבים להשתמש בנתונים הללו אך ורק על מנת לספק, לשפר, ולמטב את המוצרים והשירותים שלנו, למלא אחר התחייבויותינו על פי חוזים, דרישות ניהול הרישום, או הרגולציה, ככל שנדרש על ידי החוק, גורם אכיפת החוק, או צו חוקי, או ככל שנדרש או מותר למטרות חוקיות אחרות. זהו השימוש שאנו עושים בנתונים:

אספקה ושיפור של מוצרים ושירותים

* הפעלה רגילה של המוצרים והשירותים שלנו, פנייה אלינו דרך טופסי קשר ויצירת חשבונות
* גילוי של תרמיות, ניצול לרעה וחדירה, או חקירת תלונות על תרמיות או פעילות בלתי חוקית
* שיפור המוצרים והשירותים שלנו, לרבות ניתוח התנהגויות המשתמשים כדי לשפר פונקציונליות או לצורך ניתוח שיווקי
* איסוף נתונים מסוכמים וסטטיסטיקה אודות השימוש במוצרים ובשירותים שלנו
* אימות זהותך
* תקשורת עמך

העברת מידע לצדדים שלישיים מהימנים

אנו משתמשים בצדדים שלישיים ובקבלנים מהימנים כדי לספק את המוצרים והשירותים שלנו, ואנו עשויים להעביר אליהם את נתוניך האישיים, לדוגמה:

* מעבדי תשלומים כמו PayPal או Stripe
* שירותים למניעת תרמיות, ניצול רעה וחדירות
* חברות שירות למודעות פרסומת
* חברות שאנו פונים אליהן כדי לפנות אליך בשמנו, כמו plivo או Google Suite. תקשורת זו עשויה להתבצע באמצעות דוא"ל, מסרונים, טלפון, פקס, חדרי צ'ט, מדיה חברתית, צ'טים אישיים, או דואר רגיל. היא יכולה להתבצע באופן ידני או אוטומטי.
* שירותי ניהול קשרי לקוחות
* שירותי סקרים ותחרויות

אם נאסוף ממך מידע בקשר למבצע עם מותג נוסף, יחד עם אחד משותפינו המהימנים, נקפיד להבהיר איזו מדיניות פרטיות של איזה שותף היא החלה. אם אתה סבור כי המידע האישי שלך נשלח אלינו ללא רשותך, אנא פנה אל privacy@jdoors.co.il.

אם התחברת אלינו ממקום הנמצא מחוץ למדינה שבה נמצאים כעת השרתים שלנו, שרתי שותף, או חבר בצוות שלנו, הנתונים שלך יחצו גבולות בינלאומיים.

אכיפת החוק

אנו נחשוף את המידע האישי שלך לגורמי אכיפת החוק, לרשויות ממשלתיות ולגורמים פרטיים ככל שנדרש על פי החוק. אנו עשויים, בנוסף, לגלות את נתוניך האישיים על מנת לציית להליך משפטי או לתהליך תביעות, כדי להגן על ביטחונו של אדם, או כדי להיענות לבקשות של צדדים שלישיים בעלי אינטרסים לגיטימיים. כל עוד איננו מנועים מכך מבחינה פרוצדורלית, ננסה ליידע אותך מתי חשפנו את נתוניך האישיים באחד התרחישים המתוארים לעיל.

אם אתה סבור כי לך או לצד שלישי שאתה נציגו החוקי יש אינטרס לגיטימי או זכות לגשת לנתונים האישיים הנערכים כעת על ידי Jdoors, ואתה סבור, כי זכות זו גוברת על האינטרסים ועל זכויות היסוד של נשוא הנתונים, אנא פנה אל privacy@jdoors.co.il.

אנליטיקה של האתר

פעילותך באתר שלנו עשויה להיות במעקב של שירות אנליטיקה אחד או יותר, כדוגמת Google Analytics. אתרים אלה עשויים לשמור קובצי Cookie במחשבך ולהשתמש בקובצי Cookie כדי לזהותך. ייתכן שנתונים אלה ישודרו תוך חציית גבולות בינלאומיים אם השרתים שלהם נמצאים במדינה אחרת. הנתונים שאנו אוספים דרך שירותים אלה יכולים לכלול מידע כגון באילו דפים ביקרת, כמה זמן שהית בהם וכד'. במקרים מסוימים, נתונים אלה עשויים להכיל מידע שיכול לשמש את Jdoors על מנת לזהותך אישית.

מודעות ממוקדות

Jdoors עשויה לפרסם או לעבוד עם צדדים שלישיים מהימנים כדי לפרסם מוצרים של Jdoors באתרי אינטרנט אחרים באופן ממוקד. ייתכן שמודעות ממוקדות אלה יוצגו בפניך בהתבסס על אינטראקציות הנתונות במעקב בינך לבין Jdoors או אתרים של שותפים, שיכולות לכלול קובצי Cookie או קוד javascript המוגש באתר Jdoors, לרוב על ידי צד שלישי מהימן.

בהתאם לפעילות בחשבונך, ייתכן שנכוון אליך פעולות שיווקיות. אנו עשויים להשתמש בתהליכי קבלת החלטות אוטומטיים כדי להחליט באיזה אופן לשווק לך.

היכן נשמרים הנתונים שלך

נתונים אישיים הנאספים על ידי Jdoors מאוחסנים במגוון מקומות: בשרתים המופעלים על ידי Jdoors, בשרתים המופעלים על ידי שותפינו המהימנים.

כיצד אנו מאבטחים את הנתונים שלך

Jdoors משתמשת בפרקטיקות המקובלות בתעשייה כדי להגן על נתוניך האישיים, לרבות הצפנת הנתונים שלך. אנו משתמשים בהליכים פיזיים, אלקטרוניים, וניהוליים כדי לסייע להגן על המידע שלך, למנוע גישה בלתי מורשית אליו, לשמור על אבטחת הנתונים, ולהשתמש במידע בצורה נכונה, אם כי איננו ערבים לביטחונו.

אנו מוודאים כי גם שותפינו יפעלו בהתאם לנהגים המיטביים לשמירה על נתוניך.

כמה זמן אנו שומרים את הנתונים שלך

באופן כללי אנו שומרים את נתוניך האישיים אך ורק כל עוד הדבר נדרש כדי לספק את המוצרים והשירותים שאנו מציעים. אולם, קיימים מקרים מסוימים שבהם עדיין נחזיק את נתוניך לאחר שכבר אין צורך בהם עבור המוצרים והשירותים שלנו. לדוגמה: ככל שהכרחי על מנת להשלים חוזה עם שותף מהימן, בשל דרישות משפטיות או חוזיות, לרבות חוזים רגולטוריים, ולמטרות של חשבונאות פיננסית.

כיצד תבקש מאתנו למחוק את נתוניך האישיים

Jdoors תשמור רק את הנתונים הדרושים לנו כדי לספק את המוצרים והשירותים שלנו, וככל שיש צורך כדי למלא אחר החוזים שלנו. אם רצונך שהנתונים שעליהם אנו מסתמכים כדי לספק את המוצרים והשירותים שלנו יוסרו, באפשרותך לבקש למחוק נתונים אלה על ידי שליחת בקשתך אל privacy@jdoors.co.il. אנו נמחק הכול, פרט לנדרש למטרות חוזיות או למטרות של ניהול רישום כמתחייב.

נשיב לכל בקשה להסיר נתונים אישיים בתוך 30 יום.

קישורים

האתר או חומרי התקשורת של Jdoors עשויים לכלול קישורים לאתרים אחרים. איננו אחראים על נוהגי הפרטיות בכל קישור. אנו מעודדים אותך לשים לב מתי אתה עוזב את אתרנו ולקרוא את הצהרות הפרטיות של כל אתר האוסף ממך מידע המזהה אותך אישית.

הגבלות גיל

Jdoors מיועד ללקוחות מגיל 18 ומעלה. אם ידוע לך על אדם מתחת לגיל 18 שמסר לנו מידע אישי או מזהה, אנא הודע לנו על כך על ידי פנייה אל privacy@jdoors.co.il.

יצירת קשר

בכל שאלה על מדיניות הפרטיות שלנו, על המוצרים והשירותים שלנו, או אם ברצונך לדווח על הפרת פרטיות, כתוב לנו לדוא"ל privacy@jdoors.co.il. אנו נשיב לכל הבקשות והשאלות בתוך 30 יום.