Politique de confidentialité de Jdoors

Résumé

Jdoors s'engage à maintenir la confidentialité de vos données privées.  C’est pourquoi, nous ne recueillons que vos données personnelles, lorsque nous en avons besoin, pour pouvoir fournir nos produits et prestations, ainsi que pour l'exécution de nos contrats et la tenue de nos registres.  La politique de confidentialité de Jdoors fait état du type d’informations que nous recueillons vous concernant, de la façon dont nous collectons les données, comment nous les utilisons et comment vous pouvez contrôler vos données personnelles.

Qu’entendons-nous par données personnelles ? Parmi le type de données que nous recueillons figurent vos nom, adresse, mot de passe ... À savoir toutes les données qui pourraient être utilisées pour vous identifier.

Ce document comportant de nombreuses informations, nous comprenons qu’il y ait beaucoup à assimiler. Pour toute question, veuillez contacter notre DPO à privacy@jdoors.co.il. Nous consultons souvent cette boite de réception.

À quel moment nous recueillons vos données personnelles

Données que vous fournissez

Nous recueillons généralement des données privées vous concernant, lorsque vous nous les fournissez volontairement, par exemple lorsque vous :

* créez un compte. Par exemple : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, numéro de fax, nom d'utilisateur et mot de passe
* achetez des produits et services. Par exemple : numéro de carte de crédit et compte Paypal
* nous contactez. Par exemple : quand vous nous envoyez un e-mail, un formulaire de contact, une demande d'assistance ou que vous nous téléphonez
* vous inscrivez à une newsletter (email ou adresse postale)

Autres données vous concernant

Nous collectons et stockons également des informations personnelles de manière moins évidente, afin de pouvoir fournir nos produits et prestations. Cela comprend :

* noms d'utilisateur, numéros de compte, historique des achats, historique d'utilisation des coupons, historique de connexion, contacts par défaut
* les données enregistrées et les métadonnées contenant des informations sur la date et l'heure de votre accès à Jdoors ou à l'un de ses produits et services

Données offertes par votre navigateur Web

Nous utilisons également des informations offertes en libre-service par votre navigateur Web telles que :

* le nom de votre navigateur et sa version
* le type, la marque et le modèle de votre appareil
* votre système d'exploitation
* les paramètres et capacités du navigateur
* les éventuels plugins
* la taille de votre écran, sa profondeur de couleur et sa résolution
* vos préférences de langues

Cookies

Comme de nombreux autres sites Web, nous utilisons des « cookies ». Il s’agit d’identifiants alphanumériques que Jdoors et ses partenaires transfèrent sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web pour permettre à nos systèmes respectifs de le reconnaître. Nous et nos partenaires utilisons des cookies d'identification persistants pour mémoriser vos informations et faire un lien entre vos différentes activités, ainsi que des cookies temporaires. Bien que vous puissiez prendre des mesures pour bloquer ou désactiver les cookies, si vous le faites, Jdoors peut ne pas fonctionner et apparaître tel que nous l'avons conçu. Néanmoins, si vous voulez suivre ces étapes, vous pouvez le faire en suivant les instructions associées à votre navigateur. Nos cookies et ceux collectés et stockés par nos partenaires de confiance sont utilisés notamment pour :

* suivre les sessions et le comportement de navigation, notamment les liens et les touches sur lesquels vous cliquez
* détecter et prévenir la fraude et l'intrusion dans votre compte
* détecter des appareils uniques
* améliorer l’utilisation du site
* éviter la fraude
* recueillir des données analytiques et autres sur la façon dont vous utilisez nos produits et services

Votre adresse IP

L'adresse IP de votre ordinateur est enregistrée et utilisée à plusieurs fins, notamment pour :

* détecter et prévenir la fraude et l'intrusion dans votre compte
* personnaliser votre utilisation du site
* estimer votre localisation

Données supplémentaires

D’autres données peuvent aussi être transmises, vous concernant, provenant de sources publiques et autres, telles que les sociétés que nous avons payées, et d'autres partenaires de confiance, en utilisant des données que nous avons déjà recueillies à votre sujet. Nous utilisons ces données pour détecter les fraudes, les intrusions dans les comptes et mieux distribuer les produits et services.

Ce que nous faisons avec les données que nous recueillons vous concernant

Jdoors cherche à réduire la quantité de données que nous collectons et tente de limiter son utilisation aux situations dans lesquelles nous avons reçu l'autorisation de collecter des données.

Nous nous engageons à n’utiliser ces données que pour fournir, améliorer et optimiser nos produits et services, honorer nos contrats, pour la tenue de nos registres, voire nos obligations légales, ou encore, tel que requis par un organisme d'application de la loi, ordre légitime ou tel que requis ou permis à d'autres fins légales. Voici comment nous utilisons ces données :

Fournir et améliorer les produits et services

* fonctionnement normal de nos produits et services en nous contactant via des formulaires de contact et en créant des comptes
* détection de la fraude, de l'abus et de l'intrusion, ou enquête concernant des plaintes pour fraude ou activité illégale
* amélioration de nos produits et services, dont l'analyse des comportements des utilisateurs, afin d'améliorer la fonctionnalité ou l'analyse marketing
* collecte de données agrégées et de statistiques sur l'utilisation de nos produits et services
* vérification de votre identité
* prendre contact avec vous

Partage avec des tiers de confiance

Étant donné que nous faisons appel à des tiers de confiance et des sous-traitants pour fournir nos produits et services, il se peut que nous partagions vos données personnelles avec eux, comme par exemple :

* les entités financières, telles que PayPal ou Stripe
* les services de fraude, d'abus et de prévention d'intrusion
* les sociétés de publicité
* les entreprises que nous sous-traitons pour vous contacter en notre nom, telles que plivo ou Google Suite. Ces communications peuvent se faire par e-mail, par texto, par téléphone, fax, chat rooms, médias sociaux, lors de conversations en tête-à-tête ou par la poste que ce soit manuellement ou de façon automatisée.
* pour la gestion de la relation-client
* pour les sondages et concours.

Si nous recueillons des informations vous concernant, dans le cadre d'une offre d’association de marque avec l'un de nos partenaires de confiance, nous ferons en sorte que vous sachiez quelle politique de confidentialité s’applique. Si vous pensez que des informations personnelles vous concernant, nous ont été envoyées sans votre permission, veuillez contacter privacy@jdoors.co.il

Si vous vous connectez à l'extérieur du pays dans lequel se trouvent actuellement nos serveurs, les serveurs d'un partenaire ou un membre de notre personnel, vos données seront transférées à l’étranger.

Application de la législation

Conformément à la législation, nous transmettrons vos informations personnelles à la police, aux autorités gouvernementales et à des tiers privés. Nous pourrons, en outre, divulguer vos données personnelles dans le cadre d’un processus légal, d’une réclamation, voire pour protéger la sécurité d'un individu ou pour répondre à des demandes de tierces parties ayant des intérêts légitimes. Sauf si nous sommes contraints légalement ou formellement de ne le pas le faire, nous ferons notre possible pour vous informer lorsque nous aurons divulgué vos données personnelles dans l’un des cas ci-dessus.

Si vous pensez que vous-même ou un tiers que vous représentez légalement avez un intérêt légitime et un droit d'accès aux données personnelles, en cours de rédaction par Jdoors ET que ce droit prime sur les intérêts et les droits fondamentaux de la personne concernée, contactez privacy@jdoors.co. il.

Analyse de site Web

Votre activité sur notre site peut être suivie d’un ou plusieurs services d'analyse, tels que Google Analytics. Ces sites peuvent stocker des cookies sur votre ordinateur et en utiliser certains pour vous identifier. Ces données peuvent traverser les frontières si ces serveurs sont situés dans un autre pays. Les données que nous collectons via ces services peuvent comprendre des informations telles que les pages que vous avez visitées, la durée de votre séjour, etc. Dans certains cas, elles peuvent aussi contenir des informations qui pourraient être utilisées par Jdoors pour vous identifier personnellement.

Publicités ciblées

Jdoors pourra faire la publicité de ses produits sur d'autres sites de manière ciblée, voire la confier à des tiers de confiance. Ces publicités ciblées peuvent vous être proposées en fonction des interactions suivies avec les sites partenaires de Jdoorsor, pouvant inclure des cookies ou du code javascript diffusés sur le site Web de Jdoors, souvent par un tiers de confiance.

En fonction de l'activité de votre compte, nous pouvons vous proposer certaines prestations. Pour ce faire, nous pourrions utiliser des processus automatisés de prise de décision pour voir comment vous les proposer.

Où vos données sont stockées

Les données personnelles collectées par Jdoors sont stockées à divers emplacements, à savoir : sur des serveurs exploités par Jdoors et d’autres, exploités par nos partenaires de confiance.

Comment nous sécurisons vos données

Jdoors utilise les pratiques standard de l'industrie pour la protection de vos données privées, dont leur cryptage. Nous utilisons des procédures physiques, électroniques et de gestion pour prévenir et empêcher l'accès non autorisé à vos données, ainsi qu’en assurer la sécurité et veiller à ce qu’elles soient utilisées correctement, bien que nous ne puissions en garantir la sécurité.

Nous nous assurons que nos partenaires suivent les meilleures pratiques pour la sauvegarde de vos données.

Combien de temps nous conservons vos données

En règle générale, nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire pour fournir les produits et services que nous avons à offrir. Cependant, il nous arrive de les conserver même une fois que nous n’en avons plus besoin pour vous offrir nos produits et services. Par exemple : lorsque cela est nécessaire pour conclure un contrat avec un partenaire de confiance, en raison d'exigences légales ou contractuelles, notamment des contrats réglementaires, et pour notre comptabilité.

Comment nous demander de supprimer vos données personnelles

Nous ne conserverons que les données dont nous avons besoin pour fournir nos produits et services et, au besoin, pour honorer nos contrats. Si vous souhaitez supprimer des données sur lesquelles nous comptons pour fournir nos produits et services, vous pouvez demander à ce qu’elles soient supprimées en envoyant votre demande à privacy@jdoors.co.il. Nous supprimerons tout autre élément, autre que requis à des fins contractuelles ou pour la tenue de registres.

Nous répondrons à toute demande de suppression de données personnelles dans les 30 jours.

Liens

Le site Web ou les communications de Jdoors peuvent fournir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de chaque lien. Lorsque vous quittez notre site, regardez bien qui recueille les informations personnelles permettant de vous identifier et lisez les déclarations de confidentialité de chaque site Web.

Restrictions d'âge

Jdoors s’adresse aux usagers d’au moins 18 ans. Si vous connaissez quelqu’un de moins de 18 ans nous ayant fourni des données personnelles ou d'identification, veuillez nous le faire savoir en nous contactant à privacy@jdoors.co.il

Contact

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité, nos produits et services, ou pour signaler une violation de la vie privée, envoyez-nous un courriel à privacy@jdoors.co.il et nous répondrons à toutes les demandes, notamment de renseignements dans les 30 jours.