**MAMAN**

客户服务

2021 年 10 月 28 日

**Re: 准备迎接 11-12 月购物季**

如您所知，总的来说，航空运输领域（特别是货代和物流领域）最近遭遇了严重打击。此外，由于各种原因，我们经营的市场条件发生了重大变化，其中包括全球供应链异常紧张、消费习惯变化、招聘困难、新冠肺炎疫情的影响等等。

由于这些原因，最近在码头接收货物的时间比我们迄今为止习以为常的更加漫长了。尽管面临这些情况，我们正在不遗余力地克服困难，并继续为我们的客户提供尽可能卓越的服务。为此目标，我们正在为投入巨大的资源和努力：新聘几十名员工、大幅增加接收和存储空间、增加存储单元和资源；根据需要利用专属特别区域；扩大电话客服团队，等等。

我们不仅面临着复杂的挑战，而且即将迎来 11-12 月旺季，届时由于“购物节”和圣诞节，预计进港货物的数量将显著增加，从而使码头活动面临更大压力。因此，我们谨此告知您，我们预计接收货物的时间将异常漫长，至少在不久的将来会如此。请提请您的客户注意这一信息，以便他们在预期时间安排方面心中有数。

此致，

Iris Zeira  
市场营销与客户服务副总裁

Maman Cargo Terminals & Handling, Ltd.