**כיצד אוכל לאפס את הסיסמה שלי?**

התנאים המקדימים לאיפוס הסיסמה שלך הם:

* עליך לדעת את שם המשתמש שלך ב-KONE (=כתובת הדוא"ל של KONE/UPN בפורמט (=[firstname.lastname@kone.com](mailto:firstname.lastname@kone.com))
* יישומון Microsoft Authenticator מותקן במכשיר הטלפון הנייד שלך או שהוא נרשם בחשבון ה-KONE שלך, **או**
* מספר מכשיר הטלפון הנייד שלך רשום ב-Workday.

1. היכנס ל-https://passwordreset.kone.com
2. הקלד את שם המשתמש שלך ב-KONE (כתובת הדוא"ל של KONE/UPN) ותוכיח שאינך רובוט על ידי הקלדת התווים שיופיעו על המסך, ואז **הקלק "Next**".
3. בחר האם תרצה לאמת את זהותך באמצעות שימוש במספר מכשיר הטלפון הנייד שלך או באמצעות יישומון האימות (Authenticator app) המותקן במכשיר שלך.

* אם תבחר **Text my mobile phone**"", קוד האימות יישלח למספר מכשיר הטלפון הנייד שלך.
* אם תבחר "**Call my mobile phone**", תקבל קוד אימות דרך שיחת טלפון למכשיר הטלפון הנייד שלך.
* אם תבחר "**Enter a code from my authenticator app**", קוד האימות יישלח אל יישומון "Microsoft Authenticator" המותקן במכשיר הטלפון הנייד שלך.

1. הקלד את קוד האימות בתיבת הטקסט.
2. הקלד את הסיסמה החדשה ו**הקלק "Finish".**