**הכלי להערכת האימפקט של ההתנדבות בתקופת הקורונה**

אנחנו צריכים את העזרה שלך!

לאחר תקופה של התמודדות עולמית עם וירוס הקורונה ופעילות התנדבותית מאומצת סביב תקופת החירום – חשוב לנו לבחון את הפעילות ההתנדבותית שנעשתה בארגון שלנו בתקופה זו.

אנחנו רואים בך ובנקודת מבטך חלק חשוב מתהליך זה. תוצאות שאלון זה יאפשרו לנו לפעול לשיפור הפעילות וההערכות שלנו עם מצב הקורונה המתמשך, כמו גם ההערכות שלנו למצבי חירום עתידיים, ככל שיהיו.

נשמח אם תענה/י על שאלון זה. חשוב לציין- וירוס הקורונה אמנם עדיין כאן, אך שאלון זה מתייחס להתנדבות בתקופת המשבר- שהתאפיין בסגר נרחב. בתשובותיך, **אנא התמקד/י בתקופה משברית זו.**

חשוב לציין שהשאלון אנונימי ולא נוכל לזהות את המשיבים/ות כבודדים.

תודה על שיתוף הפעולה! בלעדיו לא היינו יכולים לעשות זאת.

**קדימה, מתחילים!**

**מהו הקשר שלך לארגון?**

אני...

* מתנדב/ת
* צוות שכיר

**האם התנדבת בארגון בתקופת משבר וירוס הקורונה ?**

* כן, התנדבתי בתקופת הקורונה
* לא, לא התנדבתי בתקופת הקורונה

**מהי הסיבה העיקרית, שבגינה לא התנדבת בתקופת משבר וירוס הקורונה?**

* אני או מישהו שחי איתי חלק מקבוצת סיכון בריאותי, ולכן לא התנדבתי
* הפעילות ההתנדבותית בפרויקט / תוכנית שאני מתנדב/ת הופסקה
* לא ידעתי על אפשרויות ההתנדבות
* נשארתי עם ילדי ולא יכולתי לסייע
* הייתי חולה / בבידוד
* הרגשתי שאופן הפעילות אינו מגן עלי מספיק מפני הדבקות בנגיף
* לא רציתי
* ללא סיבה מיוחדת
* אחר

**מה מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1****כלל לא** | **2** | **3****במידה מסוימת** | **4** | **5** | **6****במידה רבה מאד** | **לא רלוונטי** |
| על אף שלא התנדבתי בתקופת הקורונה הארגון שמר עמי על קשר רציף |  |  |  |  |  |  |  |
| הייתי מעודכן/נת בכל העשייה של הארגון בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |  |
| הרגשתי חלק בלתי נפרד מהארגון על אף שלא התנדבתי בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |  |
| העובדה שלא התנדבתי בתקופה זו גרם לנתק ביני ובין הארגון |  |  |  |  |  |  |  |
| הארגון הציע לי דרכי התנדבות מהבית כך שאוכל להמשיך להתנדב אם ארצה |  |  |  |  |  |  |  |
| במסגרת התנדבותי בארגון בימי שגרה התקיימה הכנה והערכות להתנדבות בשעת חירום |  |  |  |  |  |  |  |

האם התנדבת בארגון גם בשגרה, **לפני תקופת משבר וירוס הקורונה?**

* כן
* לא
* לא, אבל התנדבתי בארגון אחר
* זו היתה הפעם הראשונה שהתנדבתי

**האם בתקופת משבר ווירוס הקורונה התנדבת בתפקיד הקבוע שלך?**

* כן
* כן אבל באמצעים אחרים (מהבית / באינטרנט וכו')
* לא, התפקיד הקבוע שלי הופסק
* לא, הארגון שינה את פעילותו בתקופה זו
* לא, היו צרכים ותפקידים אחרים שהתאימו לי יותר

**האם במסגרת התנדבותך בארגון בימי שגרה, נערכה הכנה כלשהי להתנדבות בשעת חירום?**

* לא, בכלל לא
* רק למתנדבים שיועדו לחירום
* כן, באופן כללי
* כן, היתה הגדרה ברורה של תפקידי ההתנדבות הרלוונטיים לשעת חירום וכל מתנדב/ת יודע מה תפקידם בתקופה שכזו

**מהכרותך, מה מידת המוכנות שהיתה בארגון להפעלת מתנדבים בשעת חירום?**

* כלל לא
* במידה מעטה
* במידה די מעטה
* במידה די רבה
* במידה רבה
* במידה רבה מאד

**מה התדירות של התנדבותך בארגון בתקופת משבר וירוס הקורונה ?**

* יותר מ-4 ימים בשבוע
* יום אחד בשבוע עד 4 ימים בשבוע
* יום אחד או יומיים בחודש
* לא תדיר
* התנדבתי באופן חד פעמי

**באיזו מידה את/ה שבע/ת רצון מההתנדבות שלך בתקופת משבר הקורונה ?**

**באיזו מידה, לדעתך, הפעילות של המתנדבים בתקופת משבר הקורונה היתה משמעותית והשפיעה על מקבלי השירותים מהארגון?**

**כיצד לדעתך (אם בכלל) מושפעים מקבלי השירות בארגון, מכך שבזמן משבר הקורונה חלק מהשירות של הארגון ניתן על ידי מתנדבים/ות (ולא רק על ידי צוות שכיר)?**

**מקבלי השירות -**

אפשר לסמן יותר מאפשרות אחת

* קיבלו שירות מהיר, גמיש ואיכותי
* קיבלו מענה שלא היה יכול להיות מסופק ללא מתנדבים
* קיבלו מענה מתאים לתרבותם
* קיבלו תחושה שלמישהו אכפת מהם ומהבעיה שלהם
* קיבלו צרכים בסיסיים כמו אוכל ותרופות
* אין השפעה לכך שהשירות ניתן על ידי מתנדבים/ות ולא על ידי צוות שכיר
* אחר

**מי ניהל אותך במהלך התנדבותך בתקופת משבר הקורונה?**

* מנהל/ת או רכז/ת ההתנדבות בארגון
* אחראי/ת החירום בארגון
* ניהול המתנדבים התחלק בין אנשי צוות שונים
* ניהול המתנדבים התקיים ע"י גורם אחר בארגון
* ניהול המתנדבים התקיים על ידי גורם שהחליף את מנהל/ת התנדבות שיצא לחל"ת

**בהתייחס לתקופת הקורונה, נבקש לשמוע את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| לאורך התקופה הרגשתי חיבור משמעותי לארגון וחלק מפעילות הארגון |  |  |  |  |  |  |
| הארגון הצליח להתאים את התפקידים של המתנדבים/ות לצרכים הייחודיים בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| היתה ברורה לי הגדרת התפקיד שלי ומה שמצופה ממני לבצע בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| הארגון העביר לי הכשרה בנוגע למציאות המשתנה ולהשלכתה על אופן ביצוע תפקידי |  |  |  |  |  |  |
| הארגון דאג לשלומם ובריאותם של כלל המתנדבים/ות בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| בארגון היתה לי כתובת לפנות אליה בכל הנוגע להתנדבותי בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| הארגון העניק לי ליווי, חניכה, פיקוח, הנחיה ותמיכה בפעילות שלי בתקופת הקורונה |  |  |  |  |  |  |
| הארגון הוקיר תודה למתנדביו ומתנדבותיו |  |  |  |  |  |  |

**באיזו מידה לדעתך הארגון היה מצליח לבצע את משימותיו בתקופת הקורונה, ללא סיוע של מתנדבים/ות?**

**עכשיו נשאל אותך כמה שאלות שמטרתן להבין האם וכיצד ההתנדבות משפיעה עליך , כמתנדב/ת. עד כמה ההתנדבות שלך בארגון בעת משבר וירוס הקורונה תרמה לך, כמתנדב/ת, בהיבטים הבאים:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| הגבירה את תחושת המשמעות שלי בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| חשפה אותי לסיכון בריאותי |  |  |  |  |  |  |
| שיפרה את הבריאות הפיזית והנפשית שלי |  |  |  |  |  |  |
| עזרה לי למלא את זמני בתקופה הנוכחית |  |  |  |  |  |  |
| הפחיתה את החרדה שלי בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| נתנה לי הרגשה שאני עושה משהו לסייע במאבק הארצי / עולמי |  |  |  |  |  |  |
| הגבירה את תחושת השליטה שלי על המצב |  |  |  |  |  |  |
| פיתחה אצלי יכולות ומיומנויות חדשות (יכולות טכנולוגיות, יכולות ניהול זמן, עבודת צוות, תקשורת בין אישית ועוד) |  |  |  |  |  |  |
| אפשרה לי להתנסות בתחומי התנדבות חדשים |  |  |  |  |  |  |

**באיזו מידה ההתנדבות בתקופת משבר הקורונה השפיעה עליך בהיבטים האלה?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| גרמה לי להוצאת כספים (לפעילות, לרכישת ציוד, לנסיעות, לחניות וכו') |  |  |  |  |  |  |
| הרחיבה את הניסיון התעסוקתי והקשרים שלי |  |  |  |  |  |  |
| אפשרה לי בתקופת החל"ת שלי / תקופה של טלטלה בשוק התעסוקה, לרכוש מימניות חדשות, להיות חשוף/פה לפעילות אחרת מעבודתי ולייצר קשרים שיסייעו לי בחזרתי לשוק התעסוקה |  |  |  |  |  |  |
| חיזקה אצלי את תחושת האמון באנשים וארגונים אחרים |  |  |  |  |  |  |
| חיזקה אצלי את תחושת השייכות לקהילה: גיאוגרפית, תרבותית, דתית, וירטואלית או אחרת |  |  |  |  |  |  |
| תרמה לי ליצירת קשרים עמוקים שימשיכו גם לאחר תקופה זו עם אנשים בשכונה/ בקהילה שלי |  |  |  |  |  |  |
| תרמה להיכרותי עם אנשים ממגוון תרבויות, גילים, מגדר ותחומי עניין |  |  |  |  |  |  |

**האם התנדבותך בתקופת הקורונה השפיעה על תחושת האמון שלך בממשל המקומי והארצי ובמוסדות המדינה?**

* האמון שלי בממשל המקומי והארצי ובמוסדות המדינה התחזק
* האמון שלי בממשל המקומי והארצי ובמוסדות המדינה לא השתנה
* האמון שלי בממשל המקומי והארצי ובמוסדות המדינה נפגע
* האמון שלי בממשל המקומי התחזק, אך בממשל הארצי ובמוסדות המדינה נפגע
* האמון שלי בממשל המקומי לא השתנה, אך בממשל הארצי ובמוסדות המדינה נפגע
* האמון שלי בממשל המקומי נפגע, אך לא השתנה בממשל הארצי ובמוסדות המדינה.

**על אילו מהמעגלים הבאים השפיעה לדעתך התנדבותך בתקופת משבר הקורונה?**

אנא סמן/ני את כל התשובות הרלוונטיות

* עלי
* על מקבלי/ות השירות
* על משפחת מקבלי/ות השירות
* על חבריי/משפחתי
* על הארגון במסגרתו התנדבתי
* על חברי/ות הצוות של הארגון בו התנדבתי
* על השותפים של הארגון בו התנדבתי
* על הקהילה בה אני פועל/ת
* על החברה הישראלית כולה
* אחר

**באיזו מידה הרגשת, טרם תקופת הקורונה, שלהתנדבות מקום משמעותי בהשפעה על החברה בה אנו חיים ?**

**באיזו מידה הנך סבור/ה כי בתום תקופת הקורונה, תמשיך/י להתנדב גם בשגרה?**

**מהו השינוי או החוויה המשמעותיים ביותר שקרו לך בעקבות ההתנדבות בתקופת משבר הקורונה?**

**הקלד את תשובתך כאן...**

**כמה פרטים אישיים אודותיך לסיום:**

מידע זה נאסף לצרכים סטטיסטיים בלבד

**מגדר**

* זכר
* נקבה
* אחר

**גילך**

**סטטוס תעסוקתי בתקופת הקורונה**

* עצמאי/ת
* גמלא/ית
* שכיר/ה במשרה חלקית
* שכיר/ה במשרה מלאה
* בחל"ת

באבטלה

**תודה רבה על מילוי השאלון!**

**האם עבדת בארגון גם בעת משבר וירוס הקורונה ?**

* כן, כשגרה
* כן, מהבית
* עבדתי חלקית מהבית וחלקית מהמשרד
* הוצאתי לחל"ת
* פוטרתי
* לא עבדתי

**עד כמה את/ה חשוף/ה לפעילות המתנדבים/ות בארגון בעיתות שגרה?**

למשל: עבודה ישירה עם מתנדבים/ות, היכרות כללית וחשיפה לפעילות המתנדבים, שמיעת רשמים מאנשי צוות אחרים וכו'?

**האם אצלכם בארגון המשיכה פעילות המתנדבים/ות גם בתקופת משבר וירוס הקורונה?**

* כן, באותו האופן שבו היא מתנהלת בשגרה
* כן, אבל באופן שונה (תפקידים שונים, התנדבות מהבית ועוד)
* חלק מהפעילות המשיכה וחלק לא
* לא, פעילות המתנדבים/ות הופסקה
* לא יודע/ת

**האם הייתם בקשר עם המתנדבים/ות שפועלים בארגון בזמן שגרה, גם בתקופת משבר הקורונה?**

* כן. נשמח לשמוע כיצד:
* עם חלקם
* לא

**עד כמה היית חשוף לפעילות המתנדבים/ות בתקופת משבר הקורונה?**

**מה היתה תדירות עבודתך הישירה עם מתנדבי/ות הארגון בתקופת משבר הקורונה?**

* יומיומית
* לפחות פעם אחת בשבוע
* לפחות פעם בשבועיים
* לפחות פעם אחת בחודש
* לא תדיר
* כלל לא

**מה אופי הקשר שהיה לך עם מתנדבי/ות הארגון בתקופת משבר וירוס הקורונה ?**

* ריכוז או ניהול מתנדבים/ות
* הפעלה ישירה של מתנדבים/ות
* סיוע בפיקוח על המתנדבים/ות
* בצוות שלי יש מתנדבים/ות
* אין לי קשר ישיר עם המתנדבים/ות
* אחר

**באיזו מידה את/ה שבע/ת רצון מההתנדבות שהתקיימה בארגון בתקופת משבר הקורונה?**

**באיזו מידה לדעתך תרמה הפעילות ההתנדבותית שבוצעה בארגון, למקבלי השירות של הארגון?**

**באיזו מידה ההתנדבות בתקופת משבר הקורונה תרמה לדעתך לחיזוק שיתופי פעולה עם שותפים קיימים וליצירת שיתופי פעולה חדשים?**

**חשוב לנו להבין כיצד הפעילות של המתנדבים בארגון משפיעה גם ברמה הארגונית:**

**באיזו מידה לדעתך תרמה הפעלת המתנדבים/ות בארגון בתקופת משבר הקורונה לפיתוח ההיבטים הארגוניים הבאים**

הכוונה להשפעות שלא היו באות לידי ביטוי בהפעלה של צוות שכיר

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| פיתוח הצוות (יכולות מנהיגות, ניהול, טכנולוגיה, פיננסים וכו') |  |  |  |  |  |  |
| גיוון כוח האדם הקיים בארגון |  |  |  |  |  |  |
| הרחבת האפשרות לתת מענה לכלל הצרכים של מקבלי השירות של הארגון |  |  |  |  |  |  |
| הצפת צרכים של הקהילה / מקבלי השירות |  |  |  |  |  |  |
| העלאת המוטיבציה של הצוות |  |  |  |  |  |  |
| הענקת מענה מותאם תרבות למגוון מקבלי השירותים של הארגון |  |  |  |  |  |  |

**חשוב לנו להבין כיצד הפעילות שלך עם מתנדבים בארגון משפיעה גם עליך ברמה האישית:**

**באיזו מידה לדעתך פעילותך עם המתנדבים/ות בתקופת משבר הקורונה, תרמה לך ישירות לשיפור ההיבטים הבאים**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| תרמה לפיתוח יכולותיי האישיות והמקצועיות ( ביטחון אישי, יכולות ניהול, יכולות בין אישיות, עמידה מול קהל ועוד) |  |  |  |  |  |  |
| תרמה לי ליצירת קשרים חברתיים חדשים |  |  |  |  |  |  |
| תרמה לחיזוק תחושת האמון שלי באחרים |  |  |  |  |  |  |
| תרמה לתחושתי שאני חלק מהמאמץ הארצי / עולמי להתמודדות עם המשבר |  |  |  |  |  |  |
| חיזקה אצלי תחושת השייכות לקהילה |  |  |  |  |  |  |
| תרמה להיכרותי עם אנשים ממגוון תרבויות, גילים, מגדר ותחומי עניין |  |  |  |  |  |  |
| תרמה לשיפור בריאותי הנפשית והפיזית |  |  |  |  |  |  |
| סייעה לי להתמודד עם המשבר, הסגר והתקופה המורכבת |  |  |  |  |  |  |

**באיזו מידה לדעתך הארגון היה מצליח לבצע את משימותיו בתקופה זו, ללא סיוע של מתנדבים/ות?**

**בהתייחס לתקופת הקורונה נבקש לשמוע את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים הנוגעים לניהול ההתנדבות בתקופת החירום:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| לאורך התקופה ניכר כי המתנדבים/ות הרגישו חיבור משמעותי לארגון וחלק מפעילות הארגון |  |  |  |  |  |  |
| הארגון הצליח להתאים את תפקידי המתנדבים/ות לצרכים הייחודיים בתקופה זו |  |  |  |  |  |  |
| הארגון סיפק הכשרה למציאות המשתנה ולהשלכתה על אופן ביצוע תפקיד המתנדבים/ות |  |  |  |  |  |  |
| הארגון דאג לשלומם ובריאותם של המתנדבים, לרבות אלו שנבצר מהם להתנדב לאור הסכנה הבריאותית |  |  |  |  |  |  |
| הארגון הוקיר תודה למתנדביו ולמתנדבותיו |  |  |  |  |  |  |
| פעילות ההתנדבות בתקופת הקורונה נשענה על ניהול התנדבות מקצועי בעיתות שגרה ועל הערכות טובה לחירום של הארגון |  |  |  |  |  |  |

**האם החשיפה לפעילות ההתנדבותית שהיתה בארגון שינתה את תפיסתך בנוגע להפעלת מתנדבים/ות בארגון ?**

**נשמח לקבל כל התייחסות נוספת – לחיוב ולשלילה – על ההשפעה של ההתנדבות בתקופת משבר הקורונה עליך, על הארגון, על בעלי העניין, על המוטבים ועל הקהילה:**