



ניהול התנדבות וירטואלית בצל הקורונה

איך עושים את זה?

מהי התנדבות וירטואלית?

"ביצוע משימות התנדבות באופן חלקי או מלא דרך רשת האינטרנט על גבי המחשב בבית או הטלפון החכם"

אז החלטתם/ן, לאור המצב, להעביר חלק מפעילות המתנדבים/ות לפעילות וירטואלית.

מה זה אומר? ואיך עושים/ות את זה? אנחנו כאן כדי לעזור!



כלים
טכנולוגים

ניהול
התנדבות
וירטואלית
בשוטף

הכשרה
להתנדבות
וירטואלית

התאמה בין
מתנדב/ת
למשימה

עיצוב
תפקידים
וירטואליים

דווקא עכשיו

להתנדב!

(Ellis & Cravens, 2014)*

יש לכם רעיונות נוספים? כתבו לנו!

הרשת להתנדבות ישראלית



עיצוב תפקידים וירטואליים



המתנדבים/ות גם ככה בבית? מחפשים/ות מה לעשות עם הזמן?
איך "מנצלים/ות" את המצב המיוחד שנוצר, כדי להמציא תפקידים חדשים שמתנדבים/ות יוכלו לעשות באופן וירטואלי?
זה הזמן להתחבר ליכולות ייחודיות של מתנדבים ולראות אם אפשר להביא אותן לידי ביטוי, בסיוע במגוון משימות שהן לא "שגרתיות" אך יכולות לסייע לארגון לקדם את מטרותיו, כגון:

- תרגום מסמכים.
- איתור וחיפוש מידע/מאמרים.
- כתיבת כתבות לבלוגים/לאתרים.
- כתיבת ניירות עמדה ניתוח סטטיסטי של נתונים.
- ניהול קבוצות מיקוד מקוונות.
- כתיבת מערכי הדרכה.
- כתיבת תדריכים ונהלים.
- סיוע ללקוחות הארגון בקניות אונליין.
- סיוע ללקוחות הארגון בבידוד - עם סדנאות או הפגות וירטואליות.



דווקא עכשיו
להתנדב!

הרשת להתנדבות ישראלית



עיצוב תפקידים וירטואליים



איך משנים את מה שהמתנדב עושה בשגרה לתפקיד וירטואלי? על מנת לשמור על רצף תפקודי ועל קשר ושירות למוטבים, זוהי ההזדמנות לחשוב איך מסייעים למתנדבים לבצע לפחות חלק מהמרכיבים של התפקיד שלהם באופן וירטואלי

• **חונכות** - וירטואלית במקום פנים אל פנים.

• **ביקורי בית** - במקום להגיע לבקר בבית אחת לשבוע, אפשר להתקשר או לקיים שיחות צ'ט 3 פעמים ביום.

• **מפגשים קבוצתיים** - סדנאות, הדרכות או קבוצות תמיכה, יכולות לעבור להתנהל דרך אתר Zoom.



דווקא עכשיו
להתנדב!



עיצוב תפקידים וירטואליים



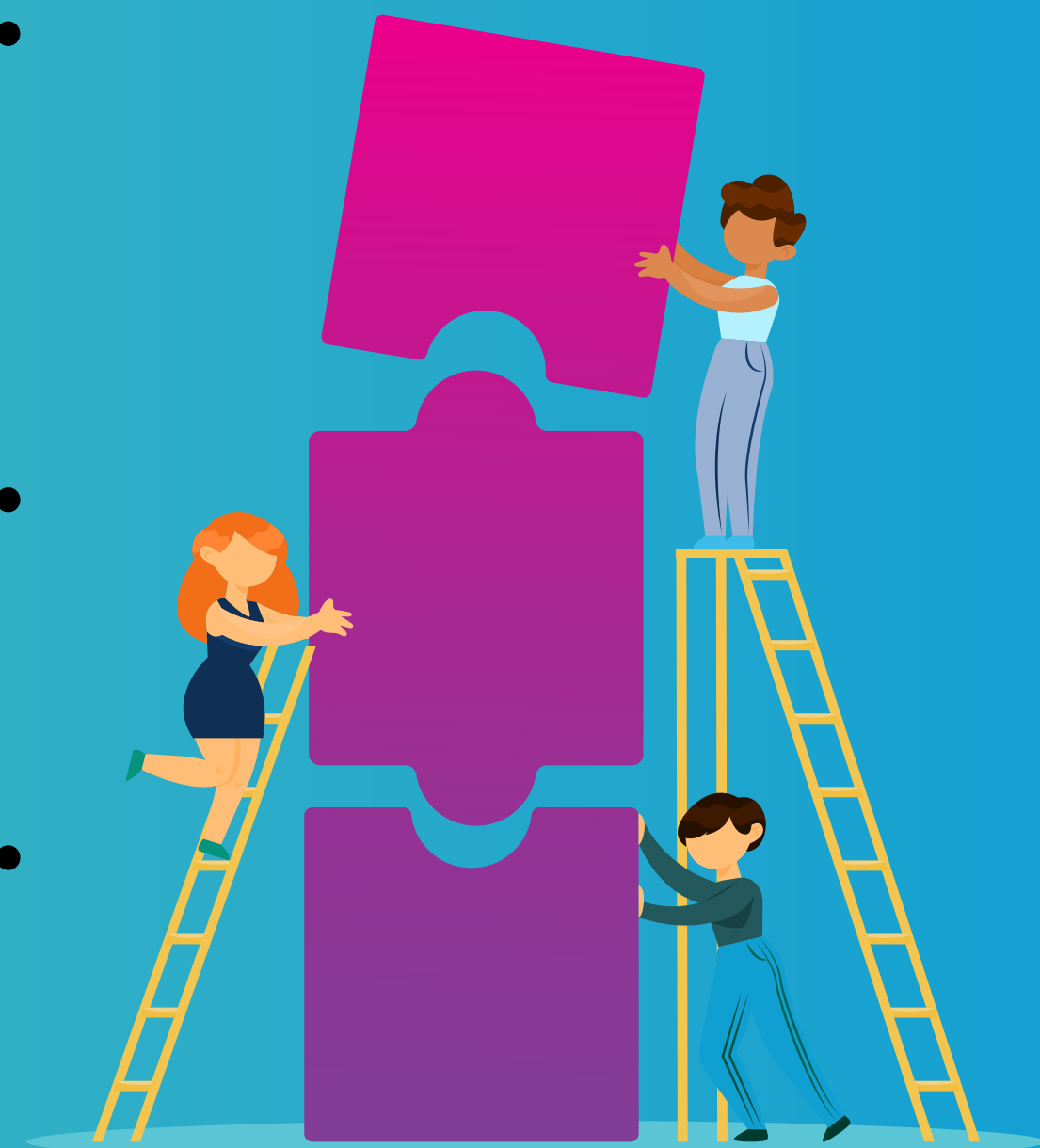
בשני המקרים חשוב לזכור:

מצד אחד, מדובר בהתנדבות וירטואלית וזמן הקשב שלנו על משימה מול מחשב הוא מוגבל.

מצד שני, מדובר בהתנדבות מהבית והגבולות בין בית להתנדבות עשויים להיטשטש ואנחנו עלולים למצוא עצמנו "נשאבים" לעוד ועוד משימות התנדבות.

על כן, חשוב:

- לכתוב הגדרת תפקיד כתובה ברורה, גם למתנדב הווירטואלי.
- לוודא כי יש לנו את הכלים הטכנולוגיים המתאימים לביצוע התפקיד שהגדרנו - פלטפורמות נוחות, נגישות, מוכרות, שאינן דורשות הדרכה מסובכת למתנדבים (סקייפ, zoom או אפילו באמצעות הוואצאפ).
- להגדיר תפקיד שמורכב מ**משימות תחומות ומוגדרות בזמן**, לטווחי זמן יחסית קצרים (עם עדיפות למשימות של עד חצי שעה למשימות אישיות וכשעה למפגשים וירטואליים).
- להציע למתנדבים **להשתבץ למשמרות**, על מנת לשמור על מסגרת, על לוחות זמנים ועל התחייבות. שמתנדבים ישבצו את עצמם למתי הם מבצעים כל משימה.



דווקא עכשיו
להתנדב!



חזרה לתפריט הראשי



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



התאמה בין מתנדב/ת למשימה



שינוי הוא לא קל לאף אחד, בטח לא בתקופה זו של אי וודאות. חשוב לוודא כי השינוי מתאים למתנדבים, כי יש להם את הידע והכלים הנדרשים לתפקיד המותאם/החדש שהצעתם להם וכי הם אינם סובלים מחרדה טכנולוגית. הגדרת תפקיד כתובה עם משימות קצרות ותחומות תסייע להפחית חששות!



דווקא עכשיו
להתנדב!



חזרה לתפריט הראשי



הכשרה וירטואלית להכנה



כמו לפני כל תפקיד מותאם/חדש, חשוב להכין את המתנדבים/ות באמצעות הכשרה. מומלץ להשתמש בפלטפורמה טכנולוגית להעברתה.

דגשים בהכשרה שחשוב להתייחס אליהם:

- הסבר מפורט על התפקיד, הציפיות ומה מיוחד בו, לעומת התפקיד בשגרה.
- הדרכה טכנית לשימוש בכלים הטכנולוגיים בהתנדבות.
- איך משנים דפוסי תקשורת עם לקוחות/מוטבים, לתקשורת טלפונית או אינטרנטית? במה שונה תקשורת זו ולמה כדאי לשים לב?
- דרכים להתמודדות עם תקלות טכניות במהלך שיחה.
- אילו צרכים ייחודיים יכולים לעלות.



דווקא עכשיו
להתנדב!



חזרה לתפריט הראשי



ניהול ההתנדבות הווירטואלית בשוטף



האתגר הגדול בהתנדבות וירטואלית הוא שמירה על קשר שוטף עם המתנדבים, גם מרחוק. להלן כמה טיפים לגבי הניהול השוטף והקשר:

- **צרו למתנדבים סביבת עבודה ומפגש אינטראקטיבית.** הם לא מגיעים לסניף או למועדון? צרו להם מועדון מקוון שיאפשר להם להמשיך ולהפגש, להחליף חוויות ולהתייעץ זה עם זה. קבוצת פייסבוק סגורה, יכולה להוות פתרון, גם גוגל קלאס נותן מענה טוב אך מצריך חשבון גוגל למשתתפים.
- **העניקו תמיכה טכנית חשובה** להערך ולספק למתנדבים תמיכה טכנית בכלים הטכנולוגיים שתעניקו להם, מומלץ לשים מתנדב/ים טכנולוגיים שיוכלו לתמוך במתנדבים אחרים.
- **משמרות? פתחו וסגרו משמרת** במידה ובחרתם במשמרות מומלץ "לפתוח ולסגור" כל משמרת במפגש וירטואלי קצר, באמצעות טכנולוגיית וידאו-קונפרנס. מה צפוי לנו? ומה היה? זה יעזור לייצר "מסגור" לפעילות והמשך קשר שוטף.



**דווקא עכשיו
להתנדב!**

הרשת להתנדבות ישראלית



ניהול ההתנדבות הווירטואלית בשוטף



• **נהלו את התקשורת השוטפת** כדי להימנע מ"הצפה" של טלפונים והודעות ווטסאפ. חשוב להבנות את התקשורת השוטפת. החליטו על שיחה קבוצתית שבועית או שיחות טלפוניות עם כל מתנדב, אחת לשבוע. הודיעו למתנדבים על תהליכי התקשורת והזמנים הצפויים. חישבו על פלטפורמה נוחה לדיווחים של מתנדבים, ניתן ליצור אותה בכלים הבסיסיים של גוגל כמו טפסי/שאלוני גוגל, מסמכים ואקסלים משותפים.

• **התעניינו בשלומם וברוחתם של המתנדבים** הציעו למתנדבים לעלות לשיחת ונטילציה מקוונת יומית/שבועית! גם המתנדבים נמצאים בסיטואציה מלחיצה - שווה לשמוע מה שלומם ואיך הם מתמודדים.

• **חשבו על תגמולים מקוונים** המשיכו לציין ימי הולדת, לידות ושמחות אחרות על גבי הרשת. צרו מדבקות מותאמות לוואצאפ, העבירו הודעות תודה ותמיכה, ספרו למתנדבים על האיפמקט שלהם. שדרו להם הערכה על העשייה.

דווקא עכשיו
להתנדב!



חזרה לתפריט הראשי

הרשת להתנדבות ישראלית



הכלים הטכנולוגיים



שם הכלי	פונקציות מרכזיות	קישור לכלי	קישור להדרכת הכלי
סקייפ	שיחות מרחוק של עד 50 איש, ניתן לשתף מסך, לראות ולשמוע אחד את השני, לשתף קבצים ועוד	www.skype.com/he/features/calling-and-instant-messaging	www.youtube.com/watch?v=SW2D1EPLSXE
Zoom	שיחות מרחוק - החשבון החינמי מאפשר שיחות ללא הגבלת זמן לשיחה בין שני אנשים ועד 40 דקות לעד 100 איש	zoom.us	www.youtube.com/watch?v=leMiho1VORg
גוגל קלאס	מרחב וירטואלי לקבוצה המאפשר להעלות חומרים בצורה מסודרת, ליצור שיח פעיל ועוד	edu.google.com/intl/iw/products/classroom/?modal_active=none	ecat.education.gov.il/google-classroom
קבוצת פייסבוק	יצירת קבוצה סגורה בפייסבוק המאפשרת תקשורת פשוטה, נוחה וטבעית עם חלק גדול מהמתנדבים	www.facebook.com	he-il.facebook.com/help/167970719931213?helpref=about_content
Google formes	יצירת סקרים בפשטות ובחינם	www.google.com/intl/iw_il/forms/about	www.google.com/intl/iw_il/forms/about



**דווקא עכשיו
להתנדב!**

יש לכם כלים נוספים לניהול מרחוק שאתם רוצים לחלוק? שילחו לתמר ברגר:
054-7289045 | tamarb@ivolunteer.org.il

חזרה לתפריט הראשי

