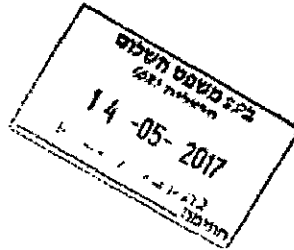


27193-05-17

**בבית משפט השלום
בהרצליה**

התובעים:

1. אילנה בז גולנסקי ת.ז. 057231524,
2. משה גולנסקי ת.ז. 056454622
3. טל גולנסקי ת.ז. 203696521,
4. דן גולנסקי ת.ז. 315788463,
5. גולנסקי זאב ת.ז. 058039371,
6. גולנסקי כרמן ת.ז. 014046296,
7. גולנסקי רן, 305738304,
8. גולנסקי שיר, ת.ז. 313541518,
9. חגית עובדיה ת.ז. 033470980,
10. שלמה עובדיה ת.ז. 022499545
11. שליו עובדיה ת.ז. (קטין) 332883982
12. שובל עובדיה ת.ז. (קטינה) 325363877
13. דבח חירב ת.ז. 038458659,
14. דבח יעקב ת.ז. 027985191
15. דבח אליאור ת.ז. 325719730, (קטין)
16. דבח הראל ת.ז. 333613941, (קטין)
17. דבח אושר ת.ז. 334881182, (קטין)
18. שמעון אוחיון ת.ז. 024950701,
19. קארין אוחיון ת.ז. 037359643,
20. אילי אוחיון ת.ז. 326295490, (קטין)
21. אלין אוחיון ת.ז. 217143304, (קטינה)
22. ליה אוחיון ת.ז. 219136090, (קטינה)
23. ניסים אליעזר ת.ז. 022532915,
24. סיגל אליעזר ת.ז. 022048011,
25. טיטן אליעזר ת.ז. 206377384, (קטין)



ע"י ב"כ עוה"ד מיכל אביאלי ועוה"ד רוס נחמן
מרחוב טשרניחובסקי 24, כפר סבא 44271
טלפון: 09-7444188 פקס: 09-7444199
מייל: michalaviely@gmail.com

- נגד -

הנתבעות:

1. כרמל שידותי תיירות בע"מ ח.פ. 512295510
באמצעות ב"כ, עו"ד ארנון אבירם,
רח' מנחם בגין 52, ת"א
טל: 03-7914447 פקס: 03-6880101
2. תיקי תורס - אופקים,
באמצעות הגב' תקוה סעודה ת.ז.
רח' האלון 49, מושב יציץ
טל: 052-8895553, 08-6444300
מייל: tikva@ofakim.co.il

תביעה כספית – נזיקית- חוזית

קוד תביעה:

170,158 ש"ח

סכום התביעה:

כתב תביעה

פתח דבר :

התביעה שלפנינו, מן הראוי היה שעילתה לא הייתה נולדת כלל, שכן הינה תוצר לוואי של התנהלות לקויה של הנתבעות לאורך כל ההתקשרות עם הנתבעות. ראשית מבוקש כל ידני התובעים אישור מבית המשפט הנכבד לפצל את סעדיהם כד שיוכלו לתבוע את הנתבעות בתביעה זו, בגין הנוק הכספי, אובדן ההנאה מן המוצר אשר רכשו ועוגמת הנפש הקשה, בעוד במועד מאוחר יותר, יוכלו להגיש תובענה בגין נזקי הגוף אשר נגרמו להם כתוצאה מאותם האירועים העובדתיים אשר יפורטו להלן, זאת מאתר ומדובר, בין היתר, בקטינים אשר נזקם הפיזי, טרם התגבש עד תומו.

זהות הצדדים:

1. התובעים הינם 6 משפחות אשר רכשו בסוף יולי 2016, חנילות נופש להם ולבני משפחותיהם בזנויבר, במלון "Hilton Doubletree" (להלן: "המלון המוזמן"), בין התאריכים 14/10/16- 21/10/16, מן הנתבעות.
2. הנתבעת 1 הינה סוכנות נסיעות אשר מכרה לתובעים 8-1 את החופשה בזנויבר, כמפורט לעיל.
3. הנתבעת 2 הינה סוכנות נסיעות אשר מכרה לתובעים 25-9 את החופשה בזנויבר, כמפורט לעיל, באמצעות הסוכנת תקוה סעדה.

ואלה העובדות הרלוונטיות לתביעה:

4. כאמור, התובעים רכשו בסוף יולי 2016, חנילות נופש להם ולבני משפחותיהם בזנויבר במלון "Hilton Doubletree" במחיר מלא העומד סה"כ על 163,575 ש"ח.
5. התובעים בחרו במלון זה באופן מיוחד, בשל אזור צפון האי האטרקטיבי בו הוא מצוי (להלן: "האזור התיירותי הנבחר") כמו גם איכותו הנבונה, לאחר תקופה ארוכה של איסוף מידע על אזור הנופש המומלץ, למידת כל מידע רלוונטי לעריכת טיול מוצלח ותכנון מוקפד של הפעילויות בנופש.
6. ויובהר, בחירתם הייתה מכוונת מתוך התאמה לצרכי ילדיהם וכוונה למצות את אפשרויות הבילוי והתיור המוצעות באזור זה באופן ספציפי. לשם מטרות אלו, העדיפו לרכוש עסקה יקרה יותר, הכוללת שהות במלון זה ובאזור זה, למרות שזו הוצעה במחיר גבוה יותר מעסקאות אחרות באזורים ובבתי מלון אחרים.

7. בתאריך 10/08/16 נתקבל אישור הזמנה לחבילת הנופש אשר נרכשה על ידי התובעים 1-8. בתאריך 05/10/16 קיבלו התובעים 1-8 את שוברי הטיסה והמלון אשר הוזמנו על ידם – באזור התיירותי של האי.
8. בתאריך 04/08/16 נתקבלה הודעה כתובה מאת הנתבעת 2 המאשרת אישור חדרי המלון אשר הוזמן, לתובעים 9-25. בתאריך 07/08/16 נתקבל אישור הזמנה רשמי לחבילת הנופש אשר נרכשה על ידי התובעים 9-25. בתאריך 05/10/16 קיבלו התובעים 9-25 את שוברי הטיסה והמלון, באזור התיירותי של האי, כפי שהוזמנו על ידם.

עו"ת שוברי אישור החבילה במלון "הילטון זאבל טרו" של התובעים, לפי משפחות (דבת, אוהיון, עובדיה, אליעזר ו-2 משפ' גולנסקי) מצ"ב כנספחים 1א-1ה בהתאמת.

עו"ת מסרון אישור חדרי המלון המוזמן, על ידי הנתבעת 2 מצ"ב כנספח 2. דוגמא לחבילות הנופש המוצעות באתר האינטרנט של "חבר" ומחיריהם השונים, לרבות החבילה שנרכשה ע"י התובעים לעומת החבילה אשר קיבלו בפועל מצ"ב

כנספח 3.

חשבונית התשלום עבור חבילות הנופש שהוזמנו עבור התובעים 9-12 מצ"ב כנספח 4 א-ב4.

חשבונית התשלום עבור חבילות הנופש שהוזמנו עבור התובעים 18-22 מצ"ב כנספח 5 א-ה5.

חשבונית התשלום עבור חבילות הנופש שהוזמנו עבור התובעים 23-25 מצ"ב כנספח 6 א-ה6.

חשבונית התשלום עבור חבילות הנופש שהוזמנו עבור התובעים 13-17 מצ"ב כנספח 7 א-ד7.

קבלה במייל עבור חבילת הנופש שהוזמנה עבור התובעים 1-8 מצ"ב כנספח 8א-18.

9. בצוהרי היום שלפני מועד הטיסה המתוכן, יצרו נציגי הנתבעות קשר עם התובעים (הנתבעת 1 יצרה קשר עם התובעים 1-8, הנתבעת 2 עם התובעים 9-25) והודיעו להם על החלפת המלון, מבלי לציין כלל את שינוי האזור בו הוא מצוי – למזרח האי- האזור הבלתי תיירותי של האי, כלומר, כשעה וחצי נסיעה ממוקום המלון שהוזמן מלכתחילה ומהאטרקציות שאותן התכוונו התובעים לנצל בחופשתם.

10. הודעה זו לא השאירה לתובעים ברירה, שכן בשלב זה כבר לא ניתן היה לשנות את מועדי החופשה ואף לא ניתנו להם כל אופציות בחירה בעניין המלון בו יהיו כמו גם באזור בו הוא ממוקם. נציגי הנתבעות הכתיבו לתובעים את החלטתם להחליף את המלון שמוזמן מלכתחילה, במלון Kisiwa המצוי במזרח האי- הבלתי תיירותי (להלן: "המלון החלופי").

11. כמו כן הודיעה נציגת הנתבעת 1, כי התובעים "יפוצו" כנגד החלפה זו בזיכוי של \$100 וכן יוס סירב באי למחרת ההגעה, כמו גם שדרוג מחצי פנסיון לפנסיון מלא-

- במסגרת "הכול כלול". פיצוי זה סופק באופן דל וחלקי, בלשון המעטה, כפי שיובהר בהמשך.
12. למען הסר ספק, יובהר ויודגש, כי המלון החלופי באזור המזרחי של האי (להלן: "האזור הבלתי תיירותי"), כאמור לעיל, נכפה על התובעים יום לפני מועד הטיסה, (13/10/16) למרות שבדיעבד נודע לתובעים כי נציגי הנתבעות ידעו על אי אישור המלון המקורי בחבילת הנופש, כבר 10 ימים קודם לכן, קרי ביום 04/10/16. משום מה בחרו הנתבעות לשמור מידע זה לעצמן מבלי לתת לתובעים שום אפשרות בחירה לגבי יציאתם לחופשה במלון שנבחר על ידי הנתבעות.
13. בנוסף, הובטח באותו מייל מנציגת הנתבעת 1 כי המלון החלופי שנבחר על ידי הנתבעות, הינו ברמה גבוהה יותר מן המלון שהוזמן. עובדה זו אין בה שמץ של אמת ועולה כדי הטעיה ממש, שכל מטרתה לפתות את התובעים "לבלוע את הגלולה המרה" ללא התנגדות.
14. אולי המלון המוזמן והמלון החלופי מסומנים באותו מספר של כוכבים, אך בפועל רמת המלון החלופי נפלה באופן מובהק מן המלון המוזמן, בכל פרמטר השוואה אפשרי. לדוגמא: באיכות המזון אשר הוגש בהילטון לעומת דלות המזון במלון החלופי; במספר החדרים (ובהילטון מספר חדרים כפול מאשר במלון החלופי); בגודל ובמתקני המלון; בתנאים הבסיסיים (במלון החלופי לא היו אפילו מי רחצה חמים לכל חברי הקבוצה)4; בסביבה הטבעית המאכזבת מסביב למלון החלופי (חוף הילטון מאובזר ושוקק פעילות בעוד החוף במלון החלופי בלתי נגיש ובלתי מתוייר); באפשרויות הבילוי בשעות הערב בסביבת המלון (כהילטון חיי לילה ומקומות בילוי בעוד במלון החלופי, לאחר רדת החשיכה אסורה הייתה היציאה משטח המלון החלופי- בשל כעיות בטיחות) ועוד...
15. יודגש ויובהר שוב כי לא רק שנכפה על הנתבעים מלון בלתי מספק, בלשון המעטה, אלא שגם אוור מיקומו של המלון הוחלף לאזור אחר, ללא הסכמת הנתבעים.
- מייל מיום 13/10/16 מנציגת הנתבעת 1 לתובעים המודיעה על שינוי המלון המוזמן למלון החלופי, כאמור לעיל מצ"ב כנספח 9.
- מייל מיום 04/10/16 מהנהלת המלון המוזמן המודיע על אי אפשרות מימוש החזמנה במלון זה מצ"ב כנספח 10.
- עותק שובדי אישור החבילה במלון החלופי אשר נכפה על התובעים מצ"ב כנספחים 11-111 בהתאמה.
16. כאמור לעיל, בהעדר הצעת אלטרנטיבות איכותיות מצד הנתבעות באותו מועד, יצאו התובעים לחבילת הנופש בלתי ברירה והגיעו למלון החלופי בשעת לילה מאוחרת.
17. אם לא די בכך, על פי הבטחת נציגי הנתבעות, הובטח כי יינתן יום טיול באי ללא תשלום, לפי בחירת התובעים מתוך רשימת טיולים אפשריים. בפועל, למרבה ההפתעה, לא ניתנה לתובעים בחירה ואף לא הוצגה כל רשימת טיולים אפשריים,

- כמובטח. למעשה, הוצבה בפני התובעים עובדה כי הטיול המובטח יינתן להם מיד כבוקר לאחר הגעתם לאי, (התובעים הגיעו למלון החלופי ביום ההגעה לקראת חצות) ללא שום אפשרות בחירה, מה שבפועל יצר אי נוחות והחמצת ההנאה שהייתה אמורה להיות מופקת מיום טיול שכזה. יתירה מכך, האלטרנטיבה שנכפתה על התובעים נמצאה בלתי מספקת לחלוטין.
18. יתירה מכך, התובעים תכננו להצטרף למסיבת FULL MOON שנועדה להתקיים יום לאחר ההגעה, סמוך למלון המוזמן, אולם בשל הטיול שנקבע להם כעובדה מוגמרת, באותו מועד, נבצר מהם להשתתף באותה מסיבה. הנתבעות הבטיחו לתובעים כי למרות יציאתם לטיול, כאמור, ידאגו להם להסעה למסיבה המיוחלת באותו ערב, אך גם הבטחה זו לא מולאה.
19. מעבר לכך ואף חמור יותר, התברר לתובעים כי מיקום המלון החלופי, הינו מרוחק מצפון האי, כמו גם מבודד עד כדי כך שבערב אין כל פעילות ואף התובעים קיבלו אזהרות ממאבטחי המלון לא לצאת ממנו בחשיכת הליל. זאת לעומת החלק הצפוני של האי, אשר בו חיי היום והלילה שוקקים ופעילים.
20. כן תכננו התובעים לבצע צלילות באתרי הצלילה הידועים אשר בצפון האי, אך במקום זאת, נאלצו להתפשר על אתר צלילה אחר באזור המזרחי של האי, עקב מיקומם המרוחק במלון החלופי מן המלון המקורי שבו רכשו את חבילת הנופש. בניגוד לחוף באזור המלון המקורי, החוף בו עמד המלון החלופי לא עמד בסטנדרטים ולא ענה על איכויות של אתר צלילה או אפילו אתר רחצה.
21. למרות שהובטח לתובעים כי ייהנו ממסגרת "הכול כלול", התברר להם בפועל, עם הגעתם למלון החלופי אליו נשלחו, כי אינו ערוך כלל למתן שירות שכזה. נציגי המלון הבהירו לתובעים בפירוש כי זהו יום ראשון לפתיחת העונה במלון, ובכול מקרה אינו ערוך למתן שירות פנסיון מלא – בו "הכול כלול".
22. למעשה, הארוחות אורגנו באופן חובבני ומאולתר. המזנון הפתוח שהוגש במלון החלופי היה דל ועלוב ולא היה דומה כלל לזה המוגש במלון המוזמן. כתוצאה מניסיונו של צוות המלון החלופי למלא את המובטח על ידי הנתבעות בתחום זה, ארגנו נציגי המלון מטבח מאולתר, רחוק מכל דרישת בטיחות סבירה. כך למשל, הוכנו הארוחות דלות תפריט עד מאוד, על התקן בישול פיראטי המורכב מגזייה פתוחה העומדת על לוח עץ המונח על רגליים מאולתרות, ומחוברת בצינור לבלון גז. לא רק שהיו אלו ארוחות מאכזבות ולא תואמות את הציפייה מארוחות בחופשה במלון כלשהוא, אלא אף, חמור מכך בהרבה, ליקוי בטיחותי זה הביא לפיצוץ גז שגרם לכוויות קשות בגופם של חלק מהתובעים ולהבהלתם לטיפול בבית החולים המקומי במשך שעות רבות, יומיים טרם הטיסה חזרה.
23. לפיכך, ביומיים האחרונים של החופשה סבלו חלק מהתובעים מכאבים עזים כתוצאה מכוויות שנגרמו להם בפיצוץ הגז שאידע במלון, כך שהקבוצה כולה נשארה במתחם המלון ולא ניצלה אמילו דגע אחד למטרות בילוי. למעשה, נוצר מצב שבמקום לנצל את זמנם הקצוב לבילוי אשר כגינו הגיעו לאי, בילו התובעים הפצועים יומיים מזמנם בטיפול בית החולים ובהחלמה במלון, בעוד חבריהם, התובעים אשר שבנס לא נפצעו, בילו בסיעודם.

עותק תמונות המזנון הפתוח במלון הילטון המוזמן מראש, לעומת המזנון המאולתר במלון החלופי בו שהו התובעים - לאחר פיצוץ הגז מצ"ב כנספחים 12א-12ב בהתאמה.

עותק תמונות הכוויות אשר נגרמו לתובעים כתוצאה מפיצוץ הגז מצ"ב כנספחים 13א-113.

זוגת תמונת רמתו הנמוכה של חדר במלון החלופי בו התפרק המזון מצ"ב כנספח 14ד-7.

תמונות החוף התיירותי שוקק החיים באזור שהוזמן מצ"ב כנספח 15א-ב. תמונות החוף הבלתי תיירותי - הרחוק והריק, אשר נכפה על התובעים מצ"ב כנספח 16א'-716'.

תיעוד רפואי מטיפול שניתן לתובעים בעקבות פיצוץ הגז- בזנזיבר ובישראל מצ"ב כנספח 17.

24. אם לא די בכך, התובעים הגיעו לשדה התעופה על מנת לטוס בחזרה לישראל, כאשר חלקם סובלים מכאבים עזים כתוצאה מן הכוויות שנגרמו להם, שלושה מהם מובלים על כסאות נגלים על ידי חבריהם והאחרים סוחבים את מזוודותיהם של הפצועים.

25. מועד הטיסה לה הוזמנו התובעים נקבע לשעה 21:25 אולם התברר להם בהגיעם לשדה התעופה כי הטיסה נדחתה במספר שעות. למרות שניציגי הנתבעות ידעו על התאחרות הטיסה מראש כמו גם על מצבם הבריאותי הלקוי של חלק מהתובעים כתוצאה מן המתואר לעיל, לא טרחו לידעם בטרם יציאתם לשדה התעופה, על מנת לקצר להם את ההמתנה הכאובה והמייגעת לעליה למטוס, כפי שנדרש מסוכני נסיעות סבירים ובעלי רגישות אנושית בסיסית.

עותק תמונות התובעים הכאובים בעת שהם ממתניים לטיסה לישראל, כאשר מצבם הבריאותי לקוי כתוצאה מפיצוץ הגז מצ"ב כנספחים 18א-118.

26. במהלך החופשה המאכזבת, פנו התובעים שוב ושוב לנתבעת 2 ושטחו בפניה את תלונותיהם הרבות, בבקשה זועקת כי תסייע בידם לפנות לנתבעת 1, להחליף את המלון ולשפר את התנאים הגרועים בהם שהו (מזון גרוע, מקלחות ללא מים חמים ועוד...), אך ללא הואיל. תשובותיה התמצו בכך שאינה מצליחה להשיג את נציגות הנתבעת 1 טלפונית, בעוד היא מתנערת כליל מאחריותה והאשימה את מלון הילטון ואת הנתבעת 1 בכול המחדלים. עותק התכתבות מסרוני עם הנתבעת 2 בין האריכים 13/10/16 ל25/10/16, מצ"ב כנספח 19.

27. בתאריך 06/12/16 נשלח מכתב דרישת פיצוי מטעם התובעים, לנתבעות, לרבות נספחים המוכיחים את טענות הנתבעים, כמצורף לכתב תביעה זה.

עותק מכתב דרישת הפיצוי, על נספחיו, כפי שנשלח לנתבעות, מצ"ב כנספח 20. תגובת ב"כ הנתבעת 1, המדגימה היטב עד כמה אין הנתבעת 1 מכירה ברשלנותה, באחריותה לכישלון החמור (בלשון המעטה) של החופשה אשר

- מכרה לתובעים, בעוד היא שוללת מהם את זכותם לבחור מבעוד מועד אם להחליפה או לבטלה, נשלח בפקס למשרדי ב"כ התובעים בתאריך 02/02/17.
- עותק תשובת ב"כ הנתבעת 1 מצ"ב כנספח 21.**
29. בתאריך 04/01/17 נתקבלה תשובתה של הנתבעת 2 במייל ב"כ התובעים, המתנעת מאחריותה כליל, כדרכה בקודש, למחדלים הרבים ולעוול העצום אשר נגרם לתובעים במהלך חופשתם, כפי שנהגה לאורך כל ההתקשרות עמה.
- עותק תשובת הנתבעת 2 מצ"ב כנספח 22.**
30. לאחר שובם של הנתבעים מן החופשה דון ובשל תלונתם בפני הנתבעות, נפגשו התובעים עם מנכ"ל הנתבעת 1 ושיטחו בפניו תלונותיהם. גם פגישה זו לא העלתה דבר.
31. בתאריך 12/12/16 זוכה כרטיס האשראי של התובעים 1-8 בהחזר בסך של 2,987.60 ₪, כלומר בסך של 373 ₪ לכל נוסע, החזר אשר אינו מתקרב לסכום הראוי כפיצוי על התנהלות המתוארת לעיל.
32. **עותק שורת זיכוי בחשבון האשראי של התובעים 1-8 מצ"ב כנספח 23.**

טענות התובעים:

33. התובעים יטענו כי כבר בתאריך 04/10/16 קיבלו הנתבעות את המידע כי המלון המוזמן אינו פנוי לקליטת הנתבעים, אך בכל זאת שלחו יום לאחר מכן ב-05/10/16 את אישור הטיסה והמלון כדי להטעות את התובעים כאילו הייתה העסקה סגורה. לפיכך, מתברר מן העובדות כי הנתבעות, בחוסר תום לב מובהק ובמכוון, הסתירו מהתובעים מידע חיוני שהיה בידם על סירוב המלון המוזמן לקבל את התובעים כתוצאה מרישום יתר, במשך 10 ימים טרם יציאת התובעים לחופשה, **תוך שהם שולחים לתובעים אישור מלון כוזב**, אך ורק על מנת שלא תבוטל העסקה ובכך לכל הפחות, הטעו הנתבעות את התובעים בזדון, כמו גם שללו מן התובעים את השליטה ואת זכות הבחירה ברכישת המוצר המתאים להם. (ראה מייל כנספח 9 ואישורי חדרי המלון כנספחים 1 ו-2).
34. התובעים יוסיפו ויטענו כי לא רק המלון הוחלף על ידי הנתבעות, אלא גם האזור בו הוא ממוקם, רחוק מן האזור בו ביקשו לנפוש, בניגוד למותר על פי הדין.
35. התובעים ידגישו כי לו היה מידע מלא לגבי החופשה החלופית שסופקה להם, נמסר להם במועד קבלתו, יכולים היו לשקול ולהחליט את צעדיהם ובוודאי לא היו בוחרים בחבילת הנופש היקרה אך המאכזבת, כפי שנכפתה עליהם, אלא היו בוחרים לבטלה ולחפש להם חבילת נופש מספקת יותר עבורם.
36. התובעים יטענו כי סוכני הנסיעות, שהינן הנתבעות, לא מילאו את תפקידם באופן סביר אחראי ומיומן, כנדרש מסוכן נסיעות, הן כאשר נמנעו מליידע את התובעים בסירוב הזמנתם והעדיפו לנצור מידע זה ולהעבירו אליהם יום לפני הטיסה והן לאחר מכן, לאורך כל ההתקשרות, כאשר ביקשו את עזרתם בשיפור התנאים בהם נאלצו לשהות, בהחלפת מלון... כו' אך לא קיבלו כל מענה. כך נוצר מצב הלכה למעשה, שהנתבעות כמו על התובעים בהתנהלותם הלקויה והרשלנית את חופשתם המאכזבת, בלשון המעטה, ללא התאמה לצרכיהם, כלל. התנהלות זו

- מעידה על הטעייה מכוונת מן הרגע הראשון ולאחר מכן התנהלות רשלנית ברמתה הגבוהה ביותר, בניגוד לדין באופן העולה כדי אי מילוי תפקידם של הנתבעות באופן סביר אחראי ומיומן, כנדרש מסוכן נסיעות.
37. עוד יטענו התובעים כי הבטחת מלון איכותי כתחליף (עובדה אשר התגלתה כשקר), הסתרת העובדה שהמלון נמצאה בחלקו הפחות אטרקטיבי של האי, הבטחות לפיצוי מסוגים שונים, אשר לא מולאו או מולאו באופן חלקי ובלתי מספק ועוד, הינה התנהלות העולה כדי הטעייה במעשה ובמחדל ניגוד לכל דין.
38. עוד יטענו התובעים, כי הנתבעות הפרו את חובת שקיפות וגילוי נאות של סוכן הנסיעות כלפי לקוחותיו המודגשת שבעת מונים בתקנות סוכני הנסיעות (גילוי נאות), 2003. על פי כל החוקים הנ"ל עלתה התנהגות הנתבעות, במקרה דנן, כדי הטעייה ברורה במעשה ובמחדל.
39. יתירה מכך, יטענו התובעים כי הבטחת הנתבעות להם, כי ייהנו במלון החלופי מפנסיון מלא, הבטחה אשר התבררה להם בפועל, עם הגעתם למלון דנן, כשקר היות ולא היה ערוך ומאורגן כלל למתן שירות שווה, הינה הטעייה או לחילופין, אם לא נבדק המלון כראוי על ידי נציגי הנתבעות כמתאים לצרכי התובעים, טרם שליחתם לשם ובמיוחד לאור היותו לקוי בטיחותית, כרשלנות של ממש מצד הנתבעות, כספקי שירותי תיירות.
40. לסיכום טענות התובעים, התנהלות הנתבעות כמפורט לעיל, אשר לא עמדו ברף המקצועיות והאמינות הנדרש מהן, הינה בניגוד גמור לחובת תום הלב והגילוי נאות על פי חוק כפי שנקבע בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, חובת תום לב וגילוי מלא מצד ספקים ונותני שירות עפ"י חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, תקנות סוכני הנסיעות (גילוי נאות), 2003 וכן, כרשלנות של ממש כפי שהיא מוגדרת בפקודת הנויקין *ענשה חדש*), תשכ"ח 1968.
41. התובעים טוענים כי לולא מחדלי הנתבעות, לא היו נגרמים להם אי נוחות, נזק כספי, אובדן הנאה וכאב וסבל, כפי שנגרם להם בפועל, שכן הנתבעות יכולות היו לנקוט באמצעים פשוטים על מנת למנוע זאת, ללא כל צורך להתכתב ולנהל תביעה זו.
42. לאור הנ"ל, להלן סך חישוב הפיצוי עבור התובעים:
- א. 60% מעלות החופשה אשר ירדה לטמיון
כתוצאה מהתנהלותן הלקויה של הנתבעות – ₪ 98,145
- ב. עגמת נפש ואובדן הנאה אשר נגרמו לתובעים בשל
התנהלותם הלקויה של הנתבעות (3,000 ₪ לאדם) – ₪ 75,000
- ג. זיכוי התובעים 1-8 בכרטיס האשראי, ע"ס ₪ 2,987.60
סה"כ - ₪ 170,158
43. למען הסר ספק, מבוקש מבית המשפט הנכבד, עם קבלת כתב תביעה זה, גם אישור לפיצול סעדים:

א. בנוסף לנזק הכספי ולאובדן ההנאה המתוארים נכתב תביעה זה נגרם לתובעים נזק פיזי כתוצאה מפגיעת התובעים וילדיהם הקטינים בשל פיצוץ הגז בבית המלון החלופי.

ב. לצד נזק הכספי נגרמה להם וילדיהם הקטינים טראומה נפשית קשה, בגינה טופלו והם מטופלים עדיין במועד הגשת כתב תביעה זה. כך למשל, ילד בן 7 שנים, חזר להרטיב וילד נוסף, בן 7, אשר נפצע, חווה טראומה וחזר לגמנס, מספר פעויות מגיבים בחרדה עזה לאש, אובדן ימי העבודה רבים לפצועים עצמם ולהורי הפצועים הקטינים בגין חופשת מחלה, ועוד ועוד... נזקים אשר עדיין נמשכים וטרם הבשילו לכדי תביעה.

ג. לאור זאת, מבוקש פיצול סעדים כך שזקאי הגוף יתבעו במועד מאוחר יותר.

לסיכום :

44. מן המסכת העובדתית המתוארת לעיל עולה כי בשל התנהלותם הלקויה של הנתבעות, לא רק שנשללה מהתובעים הזכות למצות את פוטנציאל הנאה מן הטיול היקר שרכשו בממון רב, כפי שתכננו מראש, אלא שנגרם לתובעים כאב וסבל של ממש.

45. בנוסף, למותר לציין כי תיקון החוויה באמצעות טיול נוסף, בהרכב הקבוצה דנו, במקום הטיול המאכזב המתואר לעיל, הינו כמעט בלתי אפשרי ועלותו גבוהה מאוד ולכן הנזק שנגרם הינו קרוב לבלתי הפיך.

46. בית המשפט הנכבד מתבקש לחייב את הנתבעות בתשלום נזקי התובעים מכוח חובת הגילוי נאות על פי חוק כפי שנקבע בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, חובת תום לב וגילוי מלא מצד ספקים ונותני שירות עפ"י חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, תקנות סוכני הנסיעות (גילוי נאות), 2003, מכוח פקודת הנוזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח 1968 וכן מכוח הדין הכללי ועקרון תום הלב ועוד...

47. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה לאור מהותה, סכומה ומקום ההתקשרות העסקית בין הצדדים.

48. אשר על כן, מתבקש לכבד בית המשפט הנכבד :

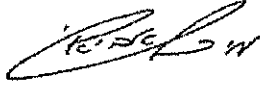
א. לאשר לתובעים פיצול סעדים כך שזקאי הגוף יתבעו במועד מאוחר יותר, לכשיחגבשו.

ב. לשלוח לנתבעות העתק כתב התביעה, הנספחים וההזמנה לדין

ג. לחייב את הנתבעות לשלם לתובעים פיצוי בסך של 170,158 ₪ @ בצירוף ריבית והפרשי הצמדה כחוק מיום הגשת התביעה ועד ליום התשלום המלא במועל.

ד. לחייב את הנתבעות בהוצאות המשפט ובצירוף ריבית והפרשי הצמדה כחוק מיום הגשת התביעה ועד התשלום המלא במועל.

עו"ד אביאלי מיכל



ב"כ התובעים

תוכן נספחים

עמוד 12	7589 אישורי החבילות במלון הילטון דאבל טרי זנזיבר מתאריך 05.10.16 יום אחרי קבלת ההודעה על ידי הנתבעת 1 על אוברבוקינג במלון המוזמן- נספח 1	נספח 1
עמוד 37	7567 מסרון אישור חדרי מלון על ידי הנתבעת 2	נספח 2
עמוד 39	7580 דוגמא לחבילות הנופש המוצעות באתר האינטרנט של חבר ומחיריהן לרבות החבילה שנרכשה על ידי התובעים	נספח 3
עמוד 41	7582 חשבונית תשלום משפחת עובדיה- נספח 4	נספח 4
עמוד 44	7581 חשבוניות תשלום אוחיון - נספח 5	נספח 5
עמוד 50	7583 נספח 6- חשבוניות תשלום משפחת אליעזר	נספח 6
עמוד 56	7584 נספח 7- אישורי תשלום משפחת אשכנזי דבח-	נספח 7
עמוד 61	7585 נספח 8 - חשבוניות תשלום משפחות גולנסקי	נספח 8
עמוד 69	7586 נספח 9- מייל מנציגת הנתבעת 1 המודיעה על שינוי המלון המוזמן למלון החלוי - 13.10.16	נספח 9
עמוד 72	7587 נספח 10- דואל מהנהלת מלון הילטון דאבל טרי במתאריך 04 באוקטובר 2016	נספח 10

עמוד 75	7588 נספח 11 - עותק שוברי החבילה הכפוייה במלון החלופי	נספח 11
עמוד 84	7591 תמונות מזנון הילטון דאבל טרי מול המזנון המאולתר במלון החלופי- נספח 12	נספח 12
עמוד 86	7593 עותק תמונות הכוויות אשר נגרמו לתובעים כתוצאה מפיצוץ הגז	נספח 13
עמוד 88	6491 חדר במלון החלופי	נספח 14
עמוד 90	7594 תמונות החוף התיירותי שוקק החיים באזור המלן שהוזמן	נספח 15
עמוד 92	7595 תמונות החוף הבלתי תיירותי הרחוק והריק בו מוקם המלון שנכפה על התובעים	נספח 16
עמוד 94	7592 נספח 17- תיעוד טיפול רפואי שניתן לתובעים בעקבות פיצוץ הגז	נספח 17
עמוד 106	7596 תמונות התובעים הכאובים בשדה התעופה בהמתנה לטיסה לישראל	נספח 18
עמוד 108	7576 מסרונים בין התובעים לבין הנתבעת 2	נספח 19
עמוד 120	7590 מכתב לנתבעות על נספחיו (2)	נספח 20
עמוד 216	7548 תגובת בכ הנתבעת	נספח 21
עמוד 221	7597 תגובה למכתב דרישת פיצוי- מייל תשובת הנתבעת 2	נספח 22
עמוד 223	7575 אישור החזר לתובעים	נספח 23

נספח 1

7589 אישורי החבילות במלון
הילטון דאבל טרי זנזיבר
מתאריך -05.10.16 יום אחרי
קבלת ההודעה על ידי הנתבעת 1
על אוברבוקינג במלון המוזמן-
נספח 1
עמודים 12 עד 36

<sigl.ellezer@gmail.com> sigal ellezer



ספסל 1 X

Fwd: Emailing: ht18084 1048229

הודעות

5 באוקטובר 2016 בשעה 17:43

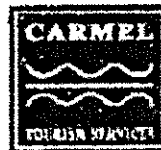
ג' דבח <meirav@kobi-pools.co.il>

<Sigi.ellezer@gmail.com> "Sigi.ellezer@gmail.com"

נחילת הודעה שחועברה:

מאת: <Tikva Saada <tikva@ofakim.co.il>
תאריך: 5 באוקטובר 2016 בשעה 18:20:30 GMT+3
אל: מירב דבח <meirav@kobi-pools.co.il>
נושא: FW: Emailing: ht18084 1048229

[From: Shai Edri [mailto:shaie@carmel-tourism.com
Sent: Wednesday, October 05, 2016 1:16 PM
To: Tikva Saada
Subject: Emailing: ht18084 1048229



CARMEL TOURISM SERVICES
33 Sokolov St. Ramat Hasharon, Israel 47236
TEL: 972-3-5498144
FAX: 972-3-5498208
E-mail: carmel@carmel-tourism.com

Voucher

Our Ref: 1048229-6/1

To: Africa Spirit Di Carmelo Reitano (K

..Supplier No

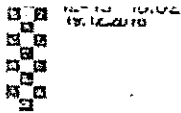
Address: Corso Susa 242 , Rivoli Italy

Issued On: 05-Oct-16

..(Rivoli) (R

Agent Name: Tikva
Saada

Tel: + 3901119509487



:In exchange for this voucher, please provide the following accommodation

Passenger Name: Mr. Dabach Elior. & Mr. Ohayon Eilat. & Mrs. Ovedia Hana. & Mr. Ovedya Shlomo. & Chd. Ovedya Shafev. & Chd. Ovedya Chovatsarit

Total Nights: 7 Dep. Date: 21-Oct-16 Arrival date: 14-Oct-16

Board: Half Board (Room Type: 2 Dbl+1Child(Pool View Room

:Remarks

Payment by: Africa Spirit Di Carmelo
(Reitano (Karafuu

:Supplier Details
Africa spirit di carmelo reitano (k
Corso susa 242 , rivoli italy
(Rivoli (it
Tel : + 3901119509487

000 ונכד,
אנא ודא כי פרטי ההזמנה בסובר תואמים את בקשתך
מקובל בענף התיירות. קבלת החדר במלון החל מ - 15:00 ועדכון לא יאוחר מ - 12:00
במקרה של אי הופעה במלון (No Show) או ביטול מאוחר, תחויב הזמנתך בדמי ביטול שיקבאו על הספק
או על פ"פ התנאים שנמסרו למוכן בעת אישור ההזמנה. בערים שונות בעולם חל על התיירים מס עיר (City Tax)
מס זה נקבע ומשתנה מעיר לעיר, נגבה ישירות על ידי בית המלון ואיט כחל במחיר החדר ששילמת מראש.
כל שינוי או ביטול במהלך שהותך בחו"ל חייב באישור הספק ואו בית המלון.
למקרה חירום בלבד, שירות 24 שעות ביממה - 7 ימים בשבוע.
נרמל שרותי התיירות - 052-5498144

8 באוקטובר 2018 בשעה 21:24

Tikva Saada <tikva@otakim.co.il>
<sigi.eliezer@gmail.com> "sigi.eliezer@gmail.com"

[מנטט מנטט מנטט]

26 באוקטובר 2018 בשעה 18:32

Sigal Eliezer <sigi.eliezer@gmail.com>
meirav@kobi-pools.co.il

נהלה סה-Phone שלי

8.12.2016

נספח 171

Gmail - FW: Emalling: ht18095 1048293

<moshegolanski@gmail.com> משה גולנסקי



FW: Emalling: ht18095 1048293

הודעה אחת

8 באוקטובר 2016 בשעה 9:20

משרחת גולנסקי <golanski@zahav.net.il>
:אל moshegolanski@gmail.com

From: Shai Edri [mailto:shaie@carmel-tourism.com]
Sent: Wednesday, October 05, 2016 1:31 PM
To: 'GOLANSKI@ZAHAV.NET.IL'
Subject: Emalling: ht18095 1048293



CARMEL TOURISM SERVICES
33 Sokolov St. Ramat Hasharon, Israel 47236
TEL: 972-3-5498144
FAX: 972-3-5498208
E-mail: carmel@carmel-tourism.com

Hotel Voucher

Hotel Name: Doubletree By H Zanzibar Nungwi

Our Ref: 1048293-1/1

Address: Nungwi Village P.O. Box 2651

Supplier No.: BY FEDE

Zanzibar Island (Tz) Tanzania

Issued On: 05-Oct-16

Tel: 255-24-2240476

Agent Name: Rona Eisner

Fax: 255-24-2240017

In exchange for this voucher, please provide the following accommodation:

Passanger Name: Mrs. Bezgolanski Ilana. & Mr. Golanski Moshe. & Mrs. Golanski Tal. & Mr. Golanski Dan. & Mr. Golanski Zeev. & Mrs. Golanski Carmen. & Mr. Golanski Ran. & Mrs. Golanski Shir.

Dep. Date: 21-

8.12.2016

Gmail - FW: Emailing: rx18095 1043293

Arrival date: 14-Oct-16

Oct-16

Total Nights: 7

Room Type: 4 Double(Garden View)

Board: Half Board

Remarks:

Payment by: Africa Spirit Di Carmelo Reitano
(Karafuu)

Supplier Details:

Africa spirit di camelo reitano (k
Corso susa 242 , rivoli Italy
Rivoli (it),
Tel : + 3901119509487

גוסע נכבד,
אנא הא כי פרטי ההזמנה בשובר תואמים את בקשתך
כתקובל בענף התיירות. קבלת החדר במלון החל מ - 15:00 ועד יציאת לא יאוחר מ - 12:00
במקרה של אי הופעה במלון (No Show) או ביטול מאוחר, תחויב הזמנתך בדמי ביטול שיקבעו ע"י הספק
או ע"פ התנאים שנמסרו למוכן בעת אישור ההזמנה. בערים שונות בעולם חל על התיירים מס עיר (City Tax)
מס זה נקבע ומשתנה מעיר לעיר, נגבה שירות על ידי בית המלון ואינו כלול במחיר החדר ששילמת מראש.
כל שינוי או ביטול במהלך שהותך בחו"ל חייב באישור הספק ולא בית המלון.
למקרה חירום בלבד, שירות 24 שעות ביממה - 7 ימים בשבוע.
גרמל שרותי תיירות - +972-3-5498144

No virus found in this message.

Checked by AVG - www.avg.com

Version: 2016.0.7797 / Virus Database: 4656/13150 - Release Date: 10/04/16



8.12.2018

Gmail - FW: Emalling: ht18096 1048293

<moshegolanski@gmail.com> משה גולנסקי



FW: Emalling: ht18096 1048293

תודעה אחת

9:20 בשעה 2016 באוקטובר 8

משפחת גולנסקי <golanski@zahavnet.il>
אל: moshegolanski@gmail.com

From: Shai Edri [mailto:shais@camel-tourism.com]
Sent: Wednesday, October 05, 2016 1:31 PM
To: 'GOLANSKI@ZAHAV.NET.IL'
Subject: Emalling: ht18096 1048293



CARMEL TOURISM SERVICES
33 Solovy St. Ramat Hasharon, Israel 47236
TEL: 972-3-5498144
FAX: 972-3-5498208
E-mail: carmel@camel-tourism.com

Voucher

To: Africa Spirit Di Carmelo Reitano (K)

Our Ref: 1048293-4/1

Address: Corso Susa 242 , Rivoli Italy

Supplier No.:

Rivoli (It), .

Issued On: 05-Oct-16

Tel: + 3901119509487

Agent Name: Rona Eisner

Fax:

In exchange for this voucher, please provide the following services:

Passenger Name: Mrs. Bezgolanski Ilana. & Mr. Golanski Moshe. & Mrs. Golanski Tal. & Mr. Golanski Dan. & Mr. Golanski Zeev. & Mrs. Golanski Cammen. & Mr. Golanski Ran. & Mrs. Golanski Shir.

Service: Znz Transfer

8.12.2016

Gmail - FW: Emerging: r:1805a i:04020

Znz Transfer

Date: 14-Oct-16

No. of days:
1

Room Type: 8 Adult

Remarks:

Arrive to : zanzibar island (tz) (airport)
Flight - 6H:913 14.10.16 At 20:25
Transfer To - Doubletree By H Zanzibar Nungwi
Departure from : zanzibar island (tz) from doubletree by h zanzibar nungwi to (airport)
Flight - 8H:814 21.10.16 At 21:25
Group :GENERAL

Payment by: Africa Spirit Di Carmelo Reitano
(Karafuu)

HAVE A NICE STAY

No virus found in this message.
Checked by AVG - www.avg.com
Version: 2016.0.7797 / Virus Database: 4656/13150 - Release Date: 10/04/16

8.12.2016

Gmail - FW: Emalling: Ticket 1048293

<moshegolanski@gmail.com> משה גולנסקי



FW: Emalling: Ticket 1048293

הודעה אחת

8 באוקטובר 2016 בשעה 9:20

מספחת גולנסקי <golanski@zahav.net.il>
אל: moshegolanski@gmail.com

[From: Shai Edri [mailto:shaie@carmel-tourism.com]
Sent: Wednesday, October 05, 2016 1:30 PM
To: 'GOLANSKI@ZAHAV.NET.IL'
Subject: Emalling: Ticket 1048293



CARMEL TOURISM SERVICES
33 Sokolov St. Ramat Hasharon, Israel 47236
TEL: 972-3-5498144
FAX: 972-3-5498208
E-mail: carmel@carmel-tourism.com

כרטיס סיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel tourism

אנא הדפסו/י כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאו לשדה התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי. ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis.

לנוחותך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עליך להתייצב בדלפקי הבידוק (CHECK IN), לאוחר סגם בידוק ביטחוני, לא יאוחר משעתיים ורבע לפני מועד ההמראה החתוכן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תתאחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior



03/17/13 >>

CARMEL TOU
14 BARUCH HIRSH BNEI BRAK 5121200 ISRAEL
Tel: 972-3-5498144 | Fax: 972-3-5498208
Email: carmel@carmel-tourism.com

P 2/3

Issue Date: 10/08/2016
Docket: 1048293

To: CARMEL TOURISM SERVICES (RONA)
Email: rona@carmel-tourism.com

Itinerary - 14.10.2016 - 22.10.2016

Passengers:

Title	Sur Name	First Name	D.O.B
M	GOLANSKI	MOSHE	12/07/1980
F	BEZGOLANSKI	ILANA	15/03/1962
F	GOLANSKI	TAL	09/06/1992
M	GOLANSKI	DAN	07/12/1995
M	GOLANSKI	ZEEV	21/04/1963
F	GOLANSKI	CARMEN	10/08/1967
M	GOLANSKI	RAN	06/11/1991
F	GOLANSKI	SHIR	08/03/1995

Itinerary As Follows:

Service Type	Status	Day	Date	Details
Package	OK	FR SA	14.10.2016 22.10.2016	ZANZIBAR SUMMER 2016 7 NIGHTS
Flight	OK	FR FR	14.10.2016 14:10 14.10.2016 20:25	Dep: TEL AVIV (IL) Arr: ZANZIBAR ISLAND (TZ) ISRAIR AIRLINES - 6H 911
Hotel	OK	FR FR	14.10.2016 21.10.2016	DOUBLETREE BY H ZANZIBAR NUNGWI Address: NUNGWI VILLAGE ZANZIBAR ISLAND (TZ) Tel: 255-24-2240478 Fax: 255-24-2240017 7 Nights, GARDEN VIEW ROOM 4 DOUBLE ROOMS Half Board
Excursion	OK	FR FR	14.10.2016 20:25 21.10.2016 21:25	ZNZ/TRANSFER ZNZ/TRNS From: ZNZ AIRPORT To: ZNZ AIRPORT
Special Item	OK	FR	14.10.2016	PACKAGE TOTAL PRICE REDUCTION
Flight	OK	FR SA	21.10.2016 21:25 22.10.2016 03:35	Dep: ZANZIBAR ISLAND (TZ) Arr: TEL AVIV (IL) ISRAIR AIRLINES - 6H 912

In case of emergency please contact our 24/7 service at +972-3-5491844

Have a pleasant trip
Carmel Tourism Services

8.12.2016

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1048293

המראה
שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני מועד ההמראה.
כבודתם של מטעם מאתרים תורד מהמטוס וזאת על מנת
למונע עיכוב בציאת הטיסה.

.to departure time
Boarding gate will be closed 10 minutes before the
.departure time
Luggage of late costumers will be offloaded in
.order to leave on time

מגבלות נבדה - טיסות אירופה: כל נוסע (למעט תינוק) רשאי
לשלוח נבדה מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג.
כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לעלות לתא הנוסעים תיק יד אחד
(1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: כהתאם לכלול
חברת התעופה

**CABIN/CHECKED LUGGAGE - EUROPEAN
FLIGHTS**
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg
(42 lbs) of checked luggage
Each passenger (excluding infant) entitled to carry
into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg
(10.5lbs), restricted to airline dimensions
.regulations

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket		Passenger Name: GOLANSKI/MOSHE MR	
Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	Ticket No 8181026824	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי ההגבלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס להגבלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ לנסע לעיין בתנאים. באתר חברת התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהנוסע כי לא קרא ואו לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions.

P 10/3
5

8.12.2016

Email - FW: Emailing: Ticket 1048293

המראה
שער העלייה למנוח ייסגר 18 דקות לפני מעד ההמראה.
כבודתם של מסעים מאחרים תורד מהמסוס הזאת על חנת
למעט עימוב ביציאת הטיסה.

to departure time
Boarding gate will be closed 10 minutes before the
departure time
Luggage of late costumers will be offloaded in
order to leave on time

מגבלות כבודה - טיסות אירופה: כל נוסע (למעט תינוק) רשאי
לשלוח כבודה מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג.
כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לעלות לתא הנוסעים תיק יד אחד
(1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: כהתאם לכללי
חברת התעופה

CABIN/CHECKED LUGGAGE - EUROPEAN
FLIGHTS
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg
(42 lbs) of checked luggage
Each passenger (excluding infant) entitled to carry
into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg
(10.5lbs), restricted to airline dimensions
regulations

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket	Passenger Name: GOLANSKI/MOSHE MR		
Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	Ticket No 8181026824	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:813	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התגובה האווירית ושירותים אחרים חניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי ההובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות
חשובות ביהם להובלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ לנסע לעיין בתנאים. באתר חברת
התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהנוסע כי לא קרא ולא לא היה ער לתנאים אלו

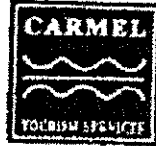
NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage
("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms
relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions.

8.12.2016

E-mail - FW: Enrolling: Ticket 1048250

The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



CARMEL TOURISM SERVICES
35 Sotolov St. Ramat Hashikma, Israel 47236
TEL: 972-3-5498144
FAX: 972-3-5498208
E-mail: carmel@carmel-tourism.com

כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel tourism

אנא הדפסי כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאם לטרם התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis

לנוחותך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שולש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עליך להתייצב בדלפקי הבידוק (CHECK IN), לאחר סיום בידוק ביטחוני, לא יאוחר משעתיים וחצי לפני מעד ההמראה המוסכם.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תחזור עקב הגעה מאוחרת של מטעם לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני המראה

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior to departure time

שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני מועד ההמראה. כבודתם של מטעם מאחרים יורד מהמטוס זאת על מנת לחנע עיטוב ביציאת הטיסה.

Boarding gate will be closed 10 minutes before departure time

Luggage of late costumers will be offloaded in order to leave on time

מגבלות כבודה – טיסות אירופה כל מטע (למעט תינוק) רשאי לשלוח כבודת מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג. כל מטע (למעט תינוק) רשאי לעלות לתא המטעים תיק יד אחד (1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות בהתאם לכללי חברת התעופה

CABIN/CHECKED LUGGAGE – EUROPEAN FLIGHTS

Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg (42 lbs) of checked luggage

Each passenger (excluding infant) entitled to carry into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 Kg (10.5lbs), restricted to airline dimensions regulations

8.12.2016

Email - FW: Emailing: Ticket 1048293

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket	Passenger Name: BEZGOLANSKI/LANAMRS	
Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	Ticket No 8181026825

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התכולה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לחגאי ההגבלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס להגבלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל, מומלץ לנוסע לעיין בתנאים. באחד תברר התאופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהנסע כי לא קרא/לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel
.tourism

8.12.2016

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1046293

20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

קונדמה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי התובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות בהם להובלה האווירית, לרבות הוראות לענין הגבלת אחריות של המוביל, מומלץ למסע לעיין בתנאים. באחד הברר התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהמסע כי לא קרא ו/או לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions

כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרטיס שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel Tourism

אנא הדפסו/ו כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאו לשדה התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המסוימים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis

לנוחותך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עליך להתייבב בדלפקי הבידוק (CHECK IN), לאחר סיום בידוק ביטחוני, לא יאוחר משעתיים ורבע לפני מועד ההמראה המתוכנן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תתאחר עקב הגעה מאוחרת של מסעים לדלפקי הבידוק (CHECK IN)

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

8.12.2018

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1048293

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני המראה
שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני מועד ההמראה.
כבודתם של נוסעים מאחרים תורד מהמטוס וזאת על מנת למנוע עיכוב ביציאת הטיסה.

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior to departure time.
Boarding gate will be closed 10 minutes before the departure time.
Luggage of late costumers will be offloaded in order to leave on time.

הגבלות כבודה - טיסות אירופה: כל נוסע (למעט חיטק) רשאי לשלוח כבודת מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג.
כל נוסע (למעט חיטק) רשאי לעלות לתא הנוסעים תיק יד אחד (1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: בהתאם לכללי חברת התעופה.

CABIN/CHECKED LUGGAGE – EUROPEAN FLIGHTS
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg (42 lbs) of checked luggage.
Each passenger (excluding infant) entitled to carry into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg (10.5lbs), restricted to airline dimensions regulations.

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket		Passenger Name: GOLANSKI/DAN MR	
Reservation No	Issue Date	Ticket No	
1048293	Oct-16-05	8181028827	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי התובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס לתובלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ לנוסע לעיין בתנאים. באחר חברת התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהנוסע כי לא קרא/אזן לא היה ער לתנאים אלו.

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms

8.12.2015

Camel - FW, Emailing: Ticket 1048223

relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel tourism

אנא הדפסו/ו כרטיס אלקטרוני זה בשני שתקים והביאם לשרה התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis

לנוחיותך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עלך להתייעב בדלפקי הבידוק (CHECK IN). לאחר סיום בידוק ביטחוני, לא יאוחר משעתיים ורבע לפני מועד ההמראה המתוכנן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תיטאחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

שער העלייה למוטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני המראה
שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני מועד ההמראה.
כבודתם של נוסעים מאחרים תיגדר מהמוטוס וזאת על מנת למסע עימם ביציאת הטיסה.

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior to departure time
Boarding gate will be closed 10 minutes before the departure time
Luggage of late costumers will be offloaded in order to leave on time

מגבלות כבודה - טיסות אירופה: כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לשלוח כבודת מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג.
כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לעלות לתא הנוסעים תיק יד אחד (1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: בהתאם לכללי חברת התעופה

CABIN/CHECKED LUGGAGE - EUROPEAN FLIGHTS
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg (42 lbs) of checked luggage
Each passenger (excluding infant) entitled to carry into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg (10.5lbs), restricted to airline dimensions regulations

טיסה נעימה וזבוחה

Have a pleasant and safe flight

8.12.2016

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1048293

Carmel Tourism E-Ticket		Passenger Name: GOLANSKI/ZEEVMR	
Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	Ticket No 8181026828	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי התובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס לתובלה האווירית. לרבות הוראות לענין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ לנוסע לעיין בתנאים. באתר חברת התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהנוסע כי לא קרא ולא לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel tourism

אנא הדפסי/י כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאם לשדה

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to

6.12.2016

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1048293

התעופה.

.the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis.

לנוחיותך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time.

עליך להתייצב בדלפקי הבידוק (CHECK IN), לאחר סיום בידוק ביטחוני, לא יאוחר משעתיים ורבע לפני מועד ההמראה המתוכנן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time.

הטיסה לא תתאחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters.

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני המראה. שער העלייה למטוס יסגור 10 דקות לפני מועד ההמראה. כבודתם של נוסעים מאוחרים תורד מהמטוס וזאת על מנת למנוע עיכוב ביציאת הטיסה.

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior to departure time. Boarding gate will be closed 10 minutes before the departure time. Luggage of late costumers will be offloaded in order to leave on time.

מגבלות כבודה - טיסות אירופה: כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לשלוח כפדח מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג. כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לעלות לתא הנוסעים תיק יד אחד (1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: בהתאם לכללי חברת התעופה.

CABIN/CHECKED LUGGAGE - EUROPEAN FLIGHTS. Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg (42 lbs) of checked luggage. Each passenger (excluding infant) entitled to carry into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg (10.5lbs), restricted to airline dimensions regulations.

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket		Passenger Name: GOLANSKI/CARMEN MRS	
Reservation No	1048293	Issue Date	Oct-16-05
		Ticket No	8181026829

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:813	ZNZ	TLV

8.12.2018

Small - FW, Emailing: Ticket 1046293

20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ
----	----	-------	-----------	---	--------	-----	-----

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי כפופים לתנאי התובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס להובלה האווירית. לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ למסע לעיין בתנאים. באתר חברת התעופה הנקובה בכרטיס. לא תתקבל כל טענה מהטעם כי לא קראו לאו לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת סיוטך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel tourism

אנא הדפיסי כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאם לטוה התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי כיעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis

למחיתך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עלך להתייצב בדלפקי הבידוק (CHECK IN), לאחר סיום בידוק ביטחוני, לא יאחר משעותים ורבע לפני מועד המראה המתוכנן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תתארר עקב הגעה מאוחרת של מטעמים לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior

8.12.2018

Gmail - FW: Emailing; Ticket 1048293

המראה
שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני תעוד ההמראה.
כבודתם של מסעים מאחרים תורד מהמטוס זאת על מנת
למנוע עיכוב ביציאת הטיסה.

.to departure time
Boarding gate will be closed 10 minutes before the
.departure time
Luggage of late costumers will be offloaded in
.order to leave on time

מגבלות כבודה – טיסות אירופה כל מסע (למעט תינוק) רשא
לשלוח כבודה מנוע במשקל מקסימלי של 20 ק"ג.
כל מסע (למעט תינוק) רשא לעלות להא המסעים תיק יד אחד
(1) במשקל מקסימלי של 5 ק"ג ובמידות בהתאם לכללי
חברת התעופה

CABIN/CHECKED LUGGAGE – EUROPEAN
FLIGHTS
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg
(42 lbs) of checked luggage
Each passenger (excluding infant) entitled to carry
into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg
(10.5lbs), restricted to airline dimensions
regulations

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

Carmel Tourism E-Ticket	Passenger Name: GOLANSKURAN MR		
.Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	.Ticket No 8181026830	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המטויל האווירי כפופים לתנאי התובלה של המטויל. התנאים מללים הוראות
חשובות ביחס לתובלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המטויל. מומלץ לנסע לעיין בתנאים. באתר חברת
התעופה הנקובה בגרטיס. לא תתקבל כל טענה מהמטס כי לא קרא/ואו לא היה ער לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage
("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms
relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions.

B.12.2016

Small - FW, Emailing: Ticket 1048283

The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions



כרטיס טיסה אלקטרוני

E-TICKET

תודה שהזמנת טיסתך בכרמל שירותי תיירות

Thank you for ordering your flight with Carmel Tourism

אנא הדפסי/י כרטיס אלקטרוני זה בשני עותקים והביאם לשרה התעופה.

Kindly print two copies of this e-ticket and bring it to the airport

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

Departure times stated on this e-ticket are in local time at the destination and on a 24 hours clock basis

למחיתך, דלפקי הבידוק (CHECK IN) לטיסה נפתחים שלוש שעות לפני המראה.

For your convenience the check-in counters open 3 hours before the departure time

עליך להתייצב בדלפקי הבידוק (CHECK IN). לאחר סיום בידוק ביטחון, לא יאותר משעותיים ורבע לפני מועד ההמראה המתוכנן.

After you have completed the security check, you are required to complete the check-in no later than 2 hours 15 minutes before departure time

הטיסה לא תואחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים לדלפקי הבידוק (CHECK IN).

The flight will not be delayed for passengers arriving late at check-in counters

שער העלייה למטוס יפתח בין 60 דקות ל- 45 דקות לפני המראה
שער העלייה למטוס ייסגר 10 דקות לפני מועד ההמראה.
כבודתם של נוסעים מאחרים תורד והמטוס יזאזז על מנת למנוע עיכוב ביציאת הטיסה.

Boarding gate will be opened 60-45 minutes prior to departure time
Boarding gate will be closed 10 minutes before the departure time
Luggage of late costumers will be offloaded in order to leave on time

מגבלות כבודה – טיסות אירופה: כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לשלוח כבודה מטען במשקל מקסימאלי של 20 ק"ג.
כל נוסע (למעט תינוק) רשאי לעלות לטא המסעים תיק יד אחד (1) במשקל מקסימאלי של 5 ק"ג ובמידות: בהתאם לכללי חברת התעופה

CABIN/CHECKED LUGGAGE – EUROPEAN FLIGHTS
Each passenger (excluding infant) entitled to 20 kg (42 lbs) of checked luggage
Each passenger (excluding infant) entitled to carry into the aircraft one (1) piece with maximum of 5 kg (10 lbs), restricted to airline dimensions regulations

טיסה נעימה ובטוחה

Have a pleasant and safe flight

8.12.2016

Gmail - FW: Emailing: Ticket 1048293

Carmel Tourism E-Ticket		Passanger Name: GOLANSKI/SHIR MRS	
Reservation No 1048293	Issue Date Oct-16-05	Ticket No 8181026831	

Baggage	Status	Time	Date	Class	Flight	To	From
20	HK	14:10	Oct-16-14	Y	6H:913	ZNZ	TLV
20	HK	21:25	Oct-16-21	Y	6H:914	TLV	ZNZ

הודעה בדבר הגבלת אחריות

התובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האוויר כפופים לתנאי התובלה של המוביל. התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס לתובלה האווירית, לרבות הוראות לעניין הגבלת אחריותו של המוביל. מומלץ לנוסע לעיין בתנאים. באחד חברת התעופה הנקובה בכרטיס. לא מתקבל כל טענה מהנוסע כי לא קרא ולא לא היה עד לתנאים אלו

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the Carrier's Conditions of Carriage ("Terms & Conditions"). The Conditions contain important terms in regard to the carriage, including terms relating to the limitation of liabilities of the carrier. The passenger is advised to read carefully the Conditions. The Conditions can be received from airline web sites. No claim shall be accepted from passengers that did not read and/or was not aware of the Conditions

No virus found in this message
Checked by AVG - www.avg.com
Version: 2016.0.7797 / Virus Database: 4656/13150 - Release Date: 10/04/16

נספח 2

7567 מסרון אישור חדרי מלון על
ידי הנתבעת 2
עמודים 37 עד 38

זנזיבר



2

חנית מושב, מושב, מירב של קובי, סוכנת נסיעות תקוה...

4 באוג' 2016

סוכנת נסיעות תקוה

חבריי היקרים. אחרי מאמצים לא
אנושיים. אושרו החדרים. חוץ
מהחדר של שם טוב. שנרשמו
בסוף. אני ממשיכה להשיג להם.

18:33

נמשיך ביום ראשון. רציתי לשמח
אותכם. אני מותשת.

18:33

תקוה ישר כח

✓ 18:40

סוכנת נסיעות תקוה

בשבילכם הכל. את מאמינה
שהציעו לאנשים \$80 כדי שיישנו
תטר

18:54

תערוכה???

נספח 3

7580 דוגמא לחבילות הנופש
המוצעות באתר האינטרנט של
חבר ומחיריהן לרבות החבילה
שנרכשה על ידי התובעים
עמודים 39 עד 40

מקבוצת סיגנו ארבע

יהם - בטיסות ישירות

סוגי שיטות ובמחירים חלומיים
הצגת זכרונות: טיסה, לינה ע"ב חצי פנסיון והעברות

מחיר לאדם בחדר זוגי סוכות	מחיר לאדם בחדר זוגי ספט' אוקיי	מחיר לאדם בחדר זוגי אוגוסט	מחיר לאדם בחדר זוגי יולי	מחיר לאדם בחדר זוגי	בטיס אירוח	זרוב	מקום
\$1,395 - כ	\$1,195	\$1,395	\$1,345	חצי פנסיון	*4	uou	
\$1,595 - כ	\$1,375	\$1,675	\$1,545	חצי פנסיון	*5	karafuu	

לא כולל חגים

חבילות לאויי טיישל באיילת ובמחירים מפתיעים

מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי	מחיר לאדם בחדר זוגי

מקום

נספח 4

7582 חשבונית תשלום משפחת

עובדיה - נספח 4

עמודים 41 עד 43

אופקים נסיעות ותיירות (נסיעות) OFAKIM LTD

P 2/9

לשפת 3 א

הרצל 167, רחובות
 טלפון 08-6444300
 פקס 073-2610812
 שוק מורשה 510815913

To:	Mr. OVADIA/HANA
Address.:	

Co. Vat#:	510815913
-----------	-----------

IATA No.	37-203261
Issue date:	14-Aug-16
Pax File:	860480

DEPOSITED

Receipt (Cash)	1153123
For: Mr. OVADIA/HANA	

COPY

Details	Amount	Curr.
	6000.00	NIS
Total	6000.00	NIS

TIKVA SAADA

אופקים נסיעות ותירות (א.ד.א.) OFAKIM LTD

P 3/9

נספח 13

רחוב 167, תל אביב
 טלפון 08-8444300
 פקס 073-2610812
 עסק מורשה 510815913

To:	Mr. OVADYA/SHLOMO
Address :	

Co. Vstr#:	510815913
------------	-----------

IATA No.	37-203261
Issue date:	18-Sep-18
Pax File :	860480

CONFIRMED

Transfer-Receipt	483814
For: Mr. OVADYA/SHLOMO	

COPY

Credit Company	Card No.	Issue No.	Exp. Date	Reference
VISA CAL NIS	Card ends with 2024		Apr-18	0017433

Details	V.Date	First Payment	Additional Payments	Total	Curr.
Payments - Reg 3	18-Sep-18	6757.99	2 x 6757.99	20,273.97	NIS

Receiving bank		
VISA LEUMI SHEKEL	VISA LEUMI	NIS

TIKVA SAADA

Customer Signature

Customer Telephone

נספח 5

7581 חשבונות תשלום אוחיון -

נספח 5

עמודים 44 עד 49

אופקים נסיעות ותיירות (סניף) OFAKIM LTD

נספח 4 א

הרצל 167, רחובות
טלפון 08-6444300
פקס 073-2610812
מסוק מורשה 510815913

To:	Mrs. OHAYON/KARIN
Address:	

Co. Vat#:	510815913
-----------	-----------

IATA No.	37-203281
Issue date:	14-Aug-16
Pax File:	880480

DEPOSITED

COPY

Receipt (Cash)	1153124
For: Mrs. OHAYON/KARIN	

Details	Amount	Curr.
	7000.00	NIS
Total	7000.00	NIS

TIKVA SAADA

אופקים נסיעות ותיירות (ל.ד.ל.) OFAKIM LTD

נספח 14

תרגל 157, רחובות
טלפון 08-8444300
פקס 073-2610812
שסק מורשה 510815913

To:	Mrs. OHAYON/KARIN
Address:	

Co. Vat#:	510815913
-----------	-----------

IATA No.	37-203261
Issue date:	22-Sep-16
Pax File:	880480

DEPOSITED

Receipt (Cash)	1155055
For: Mrs. OHAYON/KARIN	

COPY

Details	Amount	Curr.
	7000.00	NIS
Total	7000.00	NIS

LITAL AIZENBERG

אופקים נסיעות ותיירות (נה"ח) OFAKIM LTD

נסח 47

הרגל 167, גרובות
 טלפון 08-6444300
 פקס 073-2810812
 עסק מורשה 510815913

To:	Mrs. DHAYON/KARIN	Co. Vat#:	510815913	IATA No.	37-203281
Address :				Issue date:	09-Oct-16
				Pax File :	880480

CONFIRMED

COPY

Transfer-Receipt	486603
For : Mrs. DHAYON/KARIN	

Credit Company	Card No.	Issue No.	Exp. Date	Reference
VISA CAL NIS	Card ends with 6355		Sep-18	4230480

Details	V.Date	First Payment	Additional Payments	Total	Curr.
Payments - Reg 3	09-Oct-16	3378.98	2 x 3378.00	10,136.98	NIS

Receiving bank		
VISA LEUMI SHEKEL	VISA LEUMI	NIS

Customer Signature

TIKVA SAADA

Customer Telephone

אופקים נסיעות ותיירות, להגנה, OFAKIM LTD

נספח 4

הוצא 167, רחובות
טלפון 08-6444300
פקס 073-2810812
שוק מורשה 510815913

To:	Mrs. OHAYON/KARIN
Address :	

Co. Vat#:	510815913
-----------	-----------

IATA No.	37-203261
Issue date:	13-Oct-16
Pax File :	880480

CONFIRMED

COPY

Transfer Receipt	487138
For : Mrs. OHAYON/KARIN	

Credit Company	Card No.	Issue No.	Exp. Date	Reference
VISA CAL NIS	Card ends with 6355		Sep-16	4230480

Details	V.Date	First Payment	Additional Payments	Total	Curr.
Payments - Reg 3	13-Oct-16	1098.18	2 x 1098.18	3294.52	NIS

Receiving bank		
VISA LEUMI SHEKEL	VISA LEUMI	NIS

Customer Signature

Customer Telephone

TIKVA SAADA

03/17/17 >> P 9/9
אופקים נסיעות ותיירות (א.פ.נ.)
OFAKIM LTD.

נספת 474

הוצגו 167 רחובות
 טלפון 08-6444300
 פקס 073-2610812
 שוק טרחה 510815913

To:	Mrs. OHAYON/KARIN
Address:	

Co. Vat#:	510815913
-----------	-----------

IATA No.	37-203281
Issue date:	19-Dec-16
Pax File:	800480

Receipt (Cash)	1158067
For: Mrs. OHAYON/KARIN	

COPY

Details	Amount	Curr.
	2200.00	NIS
Total	2200.00	NIS

TIKVA SAADA