בחלק זה יוגדר ה-construct "ביישנות" ונסקור את השלכותיה על חייהם של ילדים ובוגרים. לאחר מכן, יתוארו גורמי סיכון והגנה בהתפתחותם של ילדים ביישנים. לבסוף, נתייחס להיבטים של מגדר ותרבות.

תחילה נתייחס למורכבות הכרוכה בתמיכה בתלמידים ביישנים במסגרת בית-הספר. לאחר מכן, תתוארנה תפיסות של מורים כלפי תלמידים אלה ואסטרטגיות סיוע הניתנות ליישום במסגרות חינוך.

האסטרטגיות משלבות גישות שונות בפסיכולוגיה, כגון גישה הומניסטית (הכלת הרגשות של התלמיד הביישן) וגישות קוגניטיביות והתנהגותיות. להלן האסטרטגיות המרכזיות:

***המרת המחשבות השליליות במחשבות ריאליסטיות:*** למשל, רצוי שהמורה לא יתנסח לגבי טעויות בכיתה בצורה טוטאלית ודרמטית אלא בצורה מאוזנת המאפשרת לתלמיד הביישן להתייחס לעניין בפרופורציה.

לסיום, this review משקפת את ההבנות של המחברת בנושא הביישנות ואת רוח התקופה בה היא נכתבה. ייתכן שסקירות אחרות, הנכתבות על ידי מחברים שונים ובזמנים שונים, היו מציגות את הנושא בזוויות ראייה שונות.

לערוך אינטגרציה של הידע שפורסם על הנושא ולזקק ממנו מסגרת חשיבה מסודרת ומובנית התורמת לקידום התמיכה בתלמידים ביישנים בכיתה.