

# שאלון הערכת תרומת התכנית לאיכות ומצוינות בצפון לחברות/עמותות משתתפות בתכנית

נכבדי, שלום  
תכנית האיכות והמצוינות בתעשייה בצפון מתקיימת מאז שנת 2006. התכנית שמה למטרה לקדם את המפעלים, החברות והעמותות בצפון לאיכות ומצוינות בניהול, בתהליכים, בשירותים ובמוצרים.  
מאז 2006 השתתפו בתכנית עשרות חברות וארגונים, שהוכיחו הישגים יפים באיכות ומצוינות בסיוע חונכים ומעריכים מתנדבים ממפעלי עוגן מובילים בצפון.  
התכנית כיום מובלת על ידי התאחדות תעשיינים צפון, רפאל, מכללת אורט בראודה, מוסד שמואל נאמן בטכניון וגופים שותפים נוספים.  
הנך נמנה על המשתתפים בתכנית חשובה זו.  
אנחנו מקיימים מחקר מונחה אקדמית על תרומת התכנית לחברות ועמותות בצפון. להלן שאלון קצר שנבקש שתמלאו כדי להעריך בעזרתכם את תרומת התכנית לכם ולתעשייה בצפון.  
מודים מראש על השותפות והמענה לשאלון שבהמשך,  
עורכי המחקר: דר' דוד בן טולילה, דר' אביגדור זוננשין, פלג רודוגובסקי

מפורטים להלן היגדים, כאשר המענה יהיה במדרג: 5- במידה רבה מאד, 4- במידה רבה, 3- במידה בינונית, 2- במידה מועטה, 1- במידה מועטה מאד

1. **כתובת אימייל \***

2. **החברה שלנו משתתפת מספר שנים בתכנית איכות ומצוינות בצפון כדי לשפר את תהליכי האיכות והמצוינות בחברה.**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

3. **ההשתתפות בתכנית תרמה לשיפור התחרותיות בשוק ולהצלחה של החברה.**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

4. **קריטריוני האיכות ומצוינות של התכנית מהווים לחברה מפת דרכים בתהליכי השיפור בחברה.**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

5. **החונכים בתכנית מסייעים לנו ביישום תהליכי שיפור האיכות והמצוינות.**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

6. **הלקוחות שלנו מעודדים את חברתנו להשתתף בתכנית, כדי לשפר את איכות המוצרים והתהליכים.**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

7. **אנחנו ממליצים בפני עמיתינו בעלי/ מנכ"לי החברות להשתתף בתכנית זו**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

8. **כל הנהלת החברה מודעת להשתתפותנו בתכנית, וחברי ההנהלה תורמים להצלחתנו בתכנית**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

9. **העובדים שלנו שותפים לתכנית ויוזמים תהליכי שיפור במסגרת התכנית**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

10. **אנחנו מעריכים את קבלני המשנה שלנו בתכנית זו, ומעודדים אותם להצטרף לתכנית**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

11. **ההשפעה של התכנית ממשיכה גם לאחר השנה/ השנים שבהן החברה השתתפה בתכנית**  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

12. **נקודות החוזק העיקריות של התכנית הם (אפשר למלא מספר נקודות)**  
סמן את כל האפשרויות המתאימות.

- הקריטריונים הברורים של התכנית
- המסירות והמקצוענות של החונכים והמעריכים בתכנית
- האפשרות להתמקד בחלק מהקריטריונים
- התמיכה וההוקרה שניתנת על ידי מרכזי התכנית
- חיבור של מוסד אקדמי למובילי התכנית
- חיבור עם מפעלי העוגן המספקים את מרבית החונכים לתכנית
- חיבור עם התאחדות התעשיינים צפון
- אחר: \_\_\_\_\_

13. **נקודות התורפה העיקריות של התכנית הן (אפשר למלא מספר נקודות)**  
סמן את כל האפשרויות המתאימות.

- הקריטריונים הם תובעניים מידי למפעלים קטנים ובינוניים
- ההשתתפות בתכנית דורשת מהנהלת החברה השקעת זמן רבה
- לחונכים ולמעריכים יש קושי להבין את צרכי החברה
- אחר: \_\_\_\_\_