

# שאלון הערכת תרומת התכנית לאיכות ומצוינות בצפון לחונכים בתכנית

נכבדי, שלום  
תכנית האיכות והמצוינות בתעשייה בצפון מתקיימת מאז שנת 2006. התכנית שמה למטרה לקדם את המפעלים, החברות והעמותות בצפון לאיכות ומצוינות בניהול, בתהליכים, בשירותים ובמוצרים.  
מאז 2006 השתתפו בתכנית עשרות חברות וארגונים, שהוכיחו הישגים יפים באיכות ומצוינות בסיוע חונכים ומעריכים מתנדבים ממפעלי עוגן מובילים בצפון.  
התכנית כיום מובלת על ידי התאחדות תעשיינים צפון, רפאל, מכללת אורט בראודה, מוסד שמואל נאמן בטכניון וגופים שותפים נוספים.  
הנך נמנה על המשתתפים בתכנית חשובה זו.  
אנחנו מקיימים מחקר מונחה אקדמית על תרומת התכנית לחברות ועמותות בצפון. להלן שאלון קצר שנבקש שתמלאו כדי להעריך בעזרתכם את תרומת התכנית לכם ולתעשייה בצפון.  
מודים מראש על השותפות והמענה לשאלון שבהמשך,  
עורכי המחקר: דר' דוד בן טולילה, דר' אביגדור זוננשיין, פלג רודוגובסקי

מפורטים להלן היגדים, כאשר המענה יהיה במדרג: 5- במידה רבה מאד, 4- במידה רבה, 3- במידה בינונית, 2- במידה מועטה, 1- במידה מועטה מאד

1. כתובת אימייל \*

2. אני משתתף מספר שנים בתכנית איכות ומצוינות בצפון כחונך כדי לתרום מניסיוני וידעוני לשיפור תהליכי האיכות והמצוינות בחברות ועמותות בצפון  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

3. להערכתי, ההשתתפות בתכנית תורמת לשיפור התחרותיות בשוק של החברות המשתתפות  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

4. קריטריוני האיכות ומצוינות של התכנית מהווים לחברות מפת דרכים בתהליכי השיפור בחברה  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

5. ההשפעה של התכנית ממשיכה גם לאחר השנה/ השנים שבהן החברה השתתפה בתכנית  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

6. החברות בהן אני חונך משתפות איתי פעולה באופן ראוי  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה מועטה מאד				במידה רבה מאד

7. להערכתך, החונכים בתכנית מסייעים לחברות ולעמותות ביישום תהליכי שיפור האיכות והמציאות  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

8. אני חש סיפוק בתרומתי להצלחת החברות בהם אני חונך  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

9. החברה שלי והנהלת התכנית תומכות בי כדי שהחונכות שלי בחברות תהיה אפקטיבית  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

10. אני לומד מהשתתפותי בתכנית  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

11. אני ממליץ לעמיתי להשתתף בתכנית זו כדי לתרום וללמוד  
סמן אליפסה אחת בלבד.

5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
במידה רבה מאד				במידה מועטה מאד

12. נקודות החוזק העיקריות של התכנית הם (אפשר למלא מספר נקודות)  
סמן את כל האפשרויות המתאימות.

- הקריטריונים הברורים של התכנית
- המסירות והמקצוענות של החונכים והמעריכים בתכנית
- האפשרות להתמקד בחלק מהקריטריונים
- התמיכה וההוקרה שניתנת על ידי מרכזי התכנית
- חיבור של מוסד אקדמי למובילי התכנית
- חיבור עם מפעלי העוגן המספקים את מרבית החונכים לתכנית
- חיבור עם התאחדות התעשיינים צפון
- אחר: \_\_\_\_\_

13. נקודות התורפה העיקריות של התכנית הן (אפשר למלא מספר נקודות)  
סמן את כל האפשרויות המתאימות.

- הקריטריונים הם תובעניים מידי למפעלים קטנים ובינוניים
- השתתפות בתכנית דורשת מהנהלת החברה השקעת זמן רבה
- לחונכים ולמעריכים יש קושי להבין את צרכי החברה
- אחר: \_\_\_\_\_