**תאריך:\_\_\_\_\_\_\_**

**שאלון לנותני שירות רפואי במיון**

**איש/ת צוות רפואי יקר/ה**

המחקר הנוכחי בוחן מאפיינים התנהגותיים ואישיותיים המשפיעים על התנהגויות מטופלים ומלווים כלפי צוות המלר"ד. המחקר נערך על ידי ד"ר אלון ליסק וד"ר דורית אפרת-טרייסטר מהמחלקה לניהול באוניברסיטת בן גוריון בשיתוף ולאחר קבלת אישור ועדת האתיקה של המרכזים הרפואיים סורוקה וכרמל.

הנך מתבקש/ת למלא שאלון קצר שאורך המילוי שלו הוא כ-5 דקות. המענה לשאלון התנדבותי והנך רשאי/ת שלא לענות על כל השאלות שבשאלון או על חלק מהן. איננו צופים שהשאלות יצרו אי-נוחות, אך בכל עניין ודבר הנך מוזמן לפנות לעוזרי המחקר בסמוך אליך, או לחוקרים אשר פרטי הקשר שלהם נמצאים בסוף השאלון.

על מנת שנוכל להצליב את המידע, נבקש ממך בשאלון לספק לנו פרט זיהוי (מספר עובד). על מנת לשמור על חיסיון התשובות, פרטי הזיהוי הללו יוצמדו לקוד אישי אקראי שיקבל כל חבר צוות **ורק בקוד זה יעשה שימוש במהלך המחקר**. לידיעתך:

1. הזיווג בין פרטי הזיהוי של המשתתפים לבין מספר הקוד יהיה ידוע אך ורק לחוקרים מטעם האוניברסיטה המצוינים מעלה **ומידע זה לא יועבר לאף גורם בבית החולים, כולל לכאלו המעורבים במחקר.**
2. המידע זה ישמר באופן מוצפן במחשבי החוקרים באוניברסיטה ורק להם תהיה גישה אליו.
3. בית החולים יקבל מידע ברמת המדגם ולא יועבר מידע אישי על המשתתפים.
4. במידע לא יערך כל שימוש שאינו קשור למחקר עצמו.
5. השימוש במספר העובד הוא לצורך מעקב בלבד ולא יקושר לשמו של איש הצוות.

לשאלון זה אין תשובות נכונות או לא נכונות, ולפיכך חשובה לנו רק דעתך הכנה. ההוראות בשאלון מנוסחות בלשון זכר ומכוונות לשני המינים.

**בעצם מילוי השאלון הנך מצהיר/ה שהבנת את הכתוב מעלה ואת/ה מסכימ/ה להשתתף במחקר.**

תודה על הנכונות להשתתף במחקר

ד"ר אלון ליסק וד"ר דורית אפרת-טרייסטר, המחלקה לניהול, אוניברסיטת בן גוריון.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **במידה מועטה מאד** | **2**  **במידה מועטה** | **3**  **במידה די מועטה** | **4**  **במידה בינונית** | **5**  **במידה די רבה** | **6**  **במידה רבה** | **7**  **במידה רבה מאד** |

**קרא כל משפט ובחר את התגובה שמתארת את יכולותיך בצורה הטובה ביותר (בחר את התשובה המתארת אותך בצורה הטובה ביותר כפי שהנך באמת. אנא השתמש במפתח הנ"ל:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | אני מזהה בקלות לאיזו קבוצה תרבותית אנשים בארץ שייכים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | אני מצליח לזהות מיד מה היא שפת אמם של אנשים שונים בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | אני מכיר את אוצר המלים והדקדוק של השפות השונות המדוברות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | אני מכיר את הערכים התרבותיים של תרבויות אחרות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | אני מכיר את האמונות הדתיות של קבוצות התרבות השונות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6 | אני מכיר את מערכות הנישואין בתרבויות שונות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7 | אני מכיר את יצירות אומנות של תרבויות אחרות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | אני מכיר את חוקי ההבעה הלא-מילולית בתרבויות שונות בארץ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9 | אני נהנה לתקשר עם אנשים מרקע תרבותי שונה משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | אני משוכנע שאני מסוגל להתחבר עם אנשים מקומיים שתרבותם לא מוכרת לי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11 | אני בטוח שאני מסוגל להתמודד עם לחצים הנובעים מניסיון להסתגל לתרבות חדשה. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12 | אני נהנה לחיות בתרבויות שאינן מוכרות לי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13 | אני יכול להסתגל לעריכת קניות באזור בארץ שתושביו שייכים לתרבות שונה משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14 | אני מתאים את ההתנהגות המילולית שלי (כגון: מבטא, טון הדיבור, בחירת בשפת דיבור), למצבים בין תרבותיים שונים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15 | אני מתאים את השימוש בשתיקה ובדיבור למצבים בין-תרבותיים שונים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16 | אני משנה את קצב הדיבור שלי כאשר סיטואציה בין תרבותית דורשת זאת. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17 | אני משנה את התקשורת הלא-מילולית שלי כאשר סיטואציה בין תרבותית דורשת זאת. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18 | לעיתים קרובות אני מבלה זמן עם אנשים מקבוצות תרבותיות אחרות משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19 | בדרך כלל, אני פותר בקלות בעיות תקשורת הנגרמות בגלל הבדלים בין-תרבותיים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 20 | אני נהנה לעבוד עם אנשים מרקע תרבותי או אתני שונה משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21 | אני עושה מאמץ גדול להקשיב לאנשים הבאים מרקע תרבותי שונה משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22 | אני נהנה לעבוד עם אנשים שיש להם ערכים ומניעים שונים משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23 | אני אוהב ללמוד מאנשים שיש להם ערכים ומניעים שונים משלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24 | אני טוב בהבנה של רגשות ותחושות של אנשים אחרים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25 | אני תמיד מצליח לזהות את הרגשות של אנשים אחרים מתוך ההתבוננות בהתנהגותם. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 26 | אני מבין היטב את הרגשות של אנשים אחרים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 27 | אני רגיש לתחושות ורגשות של אנשים אחרים. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 28 | אני מסוגל לשלוט במזג שלי ולהתמודד עם קשיים באופן רציונלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 29 | אני יכול לשלוט היטב ברגשות שלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 30 | כשאני מאד כועס אני תמיד מסוגל להרגיע את עצמי במהירות. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 31 | אני מאד מיומן בשליטה על הרגשות שלי. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**לצורך המחקר נודה לך אם תמלא מספר פריטים נוספים. כל תשובותיך הן אנונימיות ותשמרנה בחיסיון מוחלט**

**שנת לידה\_\_\_\_\_**

**מגדר? הקף: זכר/נקבה**

**מהי שפת האם שלך? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**אילו שפות אתה מדבר, ומה רמת השליטה שלך בשפות אלו?**

**שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_ שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_ שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_ שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_ שפה\_\_\_\_\_\_\_ רמת שליטה\_\_\_\_\_\_\_\_**

**בכמה מדינות גרת יותר משישה חודשים (להוציא את ישראל)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**אנא ציין את שמות המדינות ואת משך השהות בהן \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**כמה שנות לימוד יש לך?\_\_\_\_\_**

**מהי הדת שלך?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**כיצד היית מגדיר את המצב הסוציו-אקונומי שלך (הקף בעיגול)? מעל הממוצע /ממוצע/ מתחת לממוצע**

**תפקידך במלר"ד:**

1. רופא/ה
2. אח/ות
3. סייע/ת רפואי/ת
4. פקיד/ת קבלה
5. מאבטח/ת
6. אחר\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**מהו מספר העובד שלך?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**תודה על שיתוף הפעולה!**

**לשאלות ניתן לפנות ל: ד"ר אלון ליסק. דוא"ל:** [**LisakA@som.bgu.ac.il**](mailto:LisakA@som.bgu.ac.il)**, סלולרי: 054-9988854**

**ד"ר דורית אפרת טרייסטר** [**tdorit@bgu.ac.il**](mailto:tdorit@bgu.ac.il)

**המחלקה לניהול, אוניברסיטת בן גוריון בנגב**