**PRÜFUNGSAMT IU.DE**

# Aufgabenstellung 1:

Heinrich arbeitet seit 35 Jahren als Sachbearbeiter bei einer Versicherung. Er hat in der Vergangenheit bereits die Umstellung auf EDV-Arbeitsplätze und die Einführung des Internets erlebt. Um den neuen Anforderungen, die an seine Stelle gestellt wurden, gerecht zu werden, hat er schon früher verschiedene Schulungen durchlaufen. Nun sollen große Teile seiner Aufgaben vollständig automatisiert werden. Welche Fähigkeiten werden nun für Heinrich relevant? Welche Form von Qualifizierungsmaßnahmen wird dabei genutzt? Welche Lernansätze und Lerntechnologien könnten dabei zum Einsatz kommen?

# Aufgabenstellung 2:

Beschreibe anhand eines selbst gewählten Beispiels aus Deinem digitalen Kommunikationsumfeld (Zoom, E-Mail,

Teams, Messenger …) was Asynchronität in Bezug auf die digitale Kommunikation bedeutet.

# Aufgabenstellung 3:

Durchlaufe die Schritte des Design Thinking exemplarisch, um eine Problemstellung aus Deinem persönlichen Umfeld (Arbeit, Familie, Verein etc.) zu bearbeiten.

# Aufgabenstellung 4:

Der Dialog in sozialen Netzwerken ist nicht-linear, was über das Akronym KIIS ausgedrückt wird. Löse das Akronym auf und beschreibe anhand von Beispielen, wofür die einzelnen Aspekte stehen.

# Aufgabenstellung 5:

Um eine gute Präsentation zu halten, ist die Vorbereitung essenziell. Erläutere an einem selbstgewählten Beispiel, wie Du Dich in strukturierter Art und Weise inhaltlich auf die Präsentation vorbereitest und welche der dir aus dem Skript bekannten Präsentationsmedien Du einsetzen möchtest. Begründe dabei Deine Auswahl der Präsentationsmedien.

# Aufgabenstellung 6:

Beschreibe anhand eines selbstgewählten Beispiels aus Deinem privaten oder beruflichen Umfeld, was man im Kontext von Big Data unter den vier Vs versteht. Zeige zu diesem Beispiel auch auf, wie diese Daten konkret genutzt werden und welcher Mehrwert für wen dadurch entsteht.

Seite 1 von 1