

服务商物流轨迹对接须知

(更新日期: 2023/01/31)

一、概述

为确保服务商物流轨迹顺利对接, 包裹轨迹信息在线上各业务场景正常可用, 请仔细阅读本对接须知

二、对接要求

1、轨迹对接需支持查询和推送两种方式

- 1) 轨迹查询需提供查询接口以及对应的接口文档, 轨迹查询频率暂时为每个单号 30 分钟查一次
- 2) 轨迹推送需调用轨迹推送接口(我方提供接口), 当轨迹变更时, 实时推送轨迹, 同一条轨迹不能重复推送
- 3) 轨迹推送会同步触发轨迹查询, 推送 QPS 请控制在查询接口可以支持的范围内

2、轨迹查询接口, 返回的每条轨迹数据, 必须包括以下字段(上线前必要字段若有缺失需补齐, 否则无法上线)

字段名称	是否必填	是否上线前必要字段	字段含义	要求
操作状态码	是	是	表示轨迹处于哪个环节, 比如入库、出库、起飞等	状态码与各物流环节需是一一对应关系, 比如揽收、入库、出库、起飞等, 需有唯一明确操作状态码, 数字或字母均可

轨迹描述	是	是	轨迹事件的详情描述，明确具体事件	尾程段与尾程服务商官网的描述需一致 头程段不能出现中文、服务商缩写等特殊字符，要求言简意赅
操作时间	是	是	轨迹事件发生的当地时间	不能出现未来时间(比如 11 点去查询，返回的操作时间为 12 点)，或与实际不一致时间，会被判为虚假轨迹；尤其注意人工维护操作时间的节点，比如起飞、到达、清关完成等
时区	是	是	轨迹事件发生的当地时区	需为当地准确时区，且要考虑冬令时/夏令时的切换，比如美国冬令时时区有美国本土（-5、-6、-7、-8），阿拉斯加（-9），夏威夷（-10），当变为夏令时时，时区要+1 时区字段值格式：+08:00
操作地点	是	是	轨迹事件发生地点	
国家	到达目的国后的所有轨迹必填	是	轨迹事件发生所处国家	按照 iso-3166-1 标准，填写国家二字码缩写，比如 CN/US
州/省	到达目的国后的所有轨迹必填	是	轨迹事件发生所处州或者省份	按照 iso-3166-2 标准，填写对应国家的州/省二字码缩写
城市	尾程必填	是	轨迹事件发生所在城市	
邮编	尾程必填	是	轨迹事件发生所在地邮编	
航班号	是	否	若有航空运输，需回传航班号信息	该字段需准确，需与航司官网数据一致

- 3、尾程服务商为 USPS 的，需关闭预上网轨迹，不向 USPS 推送，USPS 官网不展示
- 4、轨迹查询需是最新的尾程单号，若发生换单，要及时更新尾程单号
- 5、在轨迹查询对接完成后，提供在途刚发运/揽收的中性运单 10 个，以及已签收的中性运单 10 个，必须包含所有的尾程服务商。我们拉取从头程揽收到尾程签收的全量轨迹，对轨迹内容进行以下检查
 - 1) 操作状态码是否准确，每条轨迹内容和提供的操作状态码是否对应
 - 2) 轨迹内容是否完整准确，必要字段值是否有缺失，比如时间、时区是否准确等
 - 3) 轨迹内容是否存在重复，同一条轨迹不能重复出现
 - 4) 轨迹推送是否及时，需在轨迹事件发生后 24 小时内，更新轨迹并推送至我方系统

三、注意事项

- 1、为保证轨迹数据准确可用，请关注商务合同中附件 1《主要业绩指标》的节点回传完整性、数据回传真实性、数据回传实时性的考核，保证轨迹质量，若不达标，会有相应扣罚
- 2、需建立完善的异常监控机制，对于轨迹字段缺失、未来时间、回传不及时、轨迹重复等异常情况，能及时发现并快速处理
- 3、保障接口调用的稳定性，避免出现长时间接口调用超时、无响应等突发状况