

物流商技术对接基础要求

✓ 已关注 | ④

👤 若林

🕒 最后修改于: 若林 2023-01-08 20:40

为提高对接效率，请商务和物流商在正式对接前评估我技术对接基础要求，如以下要求均OK再继续推进。

1.技术要求	1.1 必须支持 https 协议	对接前，需提供的信息 <ul style="list-style-type: none">• 测试环境路由• 测试账号• 测试渠道• 成功的下单报文示例
	1.2 响应时间小于 3s	
	1.3 对 42. 192. 52. 43 流量不拦截	
	1.4 机房部署在 CN（国内）	
	1.5 禁止停机发版	
	1.6 禁止未沟通变更报文协议	
	1.7 轨迹查询支持100QPS以上	
2.提供接口	2.1 下单预报接口	<ul style="list-style-type: none">• 入参：参考单号、渠道、收发件人信息、包裹信息、报关信息；出参：运单号• 包裹体积/长宽高为空或默认值• 收件人手机号为空或随机值• 相同的参考单号下单不重复计费• 相同的参考单号下单支持幂等• 明确下单成功的口径：比如，明确“status = 1 且 运单号不为空”表示下单成功



		<ul style="list-style-type: none"> 响应需告知失败原因/错误码，如 errorCode, errorMsg 等
	2.2 面单标签打印	<ul style="list-style-type: none"> 入参：运单号/参考单号；出参：标签图片 下单后需立刻生成面单 面单标签格式需要为 PDF 格式 面单标签内容可以为 标签链接/Base64 文本
	2.3 尾程查询	<ul style="list-style-type: none"> 入参：运单号/参考单号；出参：尾程服务商名称、尾程转单号 尾程服务商名称需要遵循如下规范(注意大小写)：如 物流商名称 用户侧物流品牌名 美国邮政 USPS
	2.4 轨迹查询	<ul style="list-style-type: none"> 入参：运单号/参考单号；出参：服务商内部状态码,轨迹详情描述,操作时间,操作当地对应时区,操作地址,操作所在国家,操作所在州/省,操作所在城市,操作所在邮编 对于usps关闭预上网轨迹，不向usps推送预上网，usps官网不展示预上网轨迹
	2.5 运单查询	<ul style="list-style-type: none"> 入参：参考单号；出参：创建成功的运单信息 <p>用于下单接口的幂等场景C，需要支持根据 参考单号 查询已经存在的运单。</p>
3.接入推送	3.1 尾程信息推送	<ul style="list-style-type: none"> 尾程信息推送接口，用于推送尾程面单的信息 <p>对接文档：（商务前期沟通暂不提供，正式技术对接后提供）</p>
	3.2 轨迹实时推送	<ul style="list-style-type: none"> 对接轨迹推送接口，用于推送轨迹信息 <p>对接文档：（商务前期沟通暂不提供，正式技术对接后提供）</p>
4.退货配置	4.1 未妥投包裹退回TEMU海外仓	<ol style="list-style-type: none"> 尾程面单sender字段须填写Temu的海外仓地址和联系方式 需要专线按照就近原则配置（按邮编段分，或按州），比如美东、美西各一个海外仓
5、异常要求	处理异常的响应速度	<h3>异常要求</h3> <p>1.1分钟发现</p>



通过 操作系统监控数据、业务系统日志、业务系统关键指标监控，快速发现问题

2.5分钟定位

快速通过告警信息，定位到问题原因

3.10分钟解决

保留现场，保留相关关键数据之后，通过重启/回滚等手段快速恢复

异常示例

1. 超时/服务不可用

原因：机房网络问题/服务器性能瓶颈/网络带宽/服务器宕机/部署不合理导致雪崩

表现：接口大量超时/请求接口全部失败/服务商服务器无法ping通

2. 业务报错

原因：配置问题/校验逻辑异常

表现：返回数据不符合预期，比如线上某个渠道一段时间不可用

h4

3. 逻辑缺陷

原因：代码bug/逻辑缺陷/私自变更接口协议

表现：接口响应不符合预期，数据异常，比如服务商内部地址数据错误、返回下单成功但实际为失败、私自修改返回报文协议等



— 收获多多, 点赞多多 —

📖 已浏览 (2)



在此留下你的评论, 支持@人

