

Добро пожаловать! **Bienvenidos**

kush kelibsiz *Selamat datang* Sannu da zuwa

Καλώς ήρθες ยินดีต้อนรับ *gratissimum*

bem-vindos Ласкаво просимо

באגדיסונג

ברוכים

환영합니다.

bun venit

הבאים

Witamy

Fáilte

ようこそ

maligayang pagdating ကကြိုပါတယ် **Welcome**

خوش آمدید **Bienvenido** желанный

benvenuto **Bienvenue** اهلا وسهلا

እንኳን ደህና መጣህ። **Herzlich Willkommen**

Välkommen

გამარჯობა

እንኳን በደህና መጡ

תוכן העניינים

4	מאוחדת חירום
4	בית מרקחת
4	מאוחדת חו"ל
5	מאוחדת ברשת
	הביטוחים המשלימים שלנו
6	מאוחדת עדיף
7	מאוחדת שיא
8	מאוחדת סיעודי
9	רפואת שיניים
10	מאוחדת משלימה
11	מאוחדת אסתטיקה
11	כניות הציבור

זמינות תורים

לנו אכפת מהזמן שלכם!

צריכים לקבוע תור לרופא, לקבל שירות או מידע? אפשר לעשות את זה בקלות במגוון ערוצים: במרפאה, במוקד הטלפוני *3833, באתר, באפליקציה ובפייסבוק.



לקוחות יקרים, ברוכים הבאים למאוחדת!

כל כך שמחים שאתם איתנו. עשיתם החלטה מצינית.

במאוחדת רופאים מהשורה הראשונה לצד צוות מקצועי, מסור ואיכותי. **במאוחדת** תיהנו מזמינות תורים לרופאים שלכם וליותר שעות רופא מבכל קופות החולים.

במאוחדת תהליכים בירוקטיים מורכבים הופכים לפשוטים ונגישים: זימון תורים, הזמנת מרשמים, הפניות ואישורים מהרופא, תוצאות בדיקות מעבדה - באתר ובאפליקציה, 'תורבוט' לזימון תורים בפייסבוק, שירות המעבדה הדיגיטלית, מייל סיכום רפואי אחרי כל ביקור.

מאוחדת היא הבית לנשים בהיריון: שירות "התחלה בריאה" מלווה אותך בתקופת ההיריון ובחודשים שלאחר הלידה, ו'במאוחדת שיא' תקבלי חבילת היריון ולידה מקיפה ומשתלמת במיוחד.

במאוחדת טוב לגדל ילדים. רופאי ילדים מומחים בזמינות גבוהה, שירות "ביקור בריא" הייחודי, שמזמין אתכם לבדיקה אצל הרופא דווקא כשהילד בריא, טיפולים בתחום התפתחות הילד, אבחונים מתקדמים בתחום קשב וריכוז ומגוון טיפולים רגשיים ב'מאוחדת שיא'.

מאוחדת מעניקה את תכנית השיניים המשתלמת ביותר: בין 50% ל-80% הנחה על טיפולים משקמים ומורכבים, טיפולי אורתודונטיה וטיפולי רפואה מונעת וכן טיפולי עזרה ראשונה בחינם ללקוחות 'מאוחדת שיא'.

במאוחדת סיכוי גדול יותר לקבלת החזר על תביעות לביטוח סיעודי, יותר מכל קופות החולים (ובוודאי שיותר מכל הביטוחים הסיעודיים הפרטיים).

במאוחדת מחירי התרופות ללא מרשם בבתי המרקחת 'מאוחדת פארם' הם הזולים ביותר.

בחוברת זו אנו מזמינים אתכם לדעת עלינו עוד.

בברכה
מאוחדת

מאחדת חירום

- בימים ובשעות בהם המרפאה סגורה, בלילות, בשבתות, בערבי חג ובחגים באפשרותך לפנות במקרה דחוף אל המוקד הרפואי הפועל במרפאה או באזור מגוריך.
 - ניתן להזמין רופא הביתה, בשעות הלילה משעה 20:00 בערב עד 06:00 בבוקר שלמחרת. הביקור כרוך בתשלום.
 - מוקד בתחום רפואת השיניים פעיל בימי חול בשעות הלילה 20:00-23:00 בירושלים ותל אביב.
 - פנייה למיון - השתתפות מאחדת בהוצאה בגין פנייה לחדר מיון של בית חולים נקבעת בכפוף להוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- למידע מפורט אודות זכאות לפנייה לחדר מיון, מרכז רפואה דחופה או הזמנת רופא הביתה, ניתן להתעדכן במוקד *3833 או באתר מאחדת.**

בית מרקחת

רשת 'מאחדת פארם' מונה מאות בתי מרקחת בפריסה ארצית וכוללת גם בתי מרקחת פרטיים בהסדר. מחירים מיוחדים ללקוחות מאחדת!
למידע וקביעת תור: 03-9499767

מאחדת חו"ל

מתכננים נסיעה לחו"ל? קחו איתכם ביטוח!
לקבלת מידע ולרכישת פוליסת ביטוח לנוסעים לחו"ל חייגו למוקד *3833 או באתר מאחדת.



מאחדת ברשת

אתר מאחדת

אתר האינטרנט שלנו מספק עדכונים, מידע ושירותים שרלוונטיים בדיוק ללקוח ולמרפאה שלו ומאפשר איתור מהיר וידידותי של כל פריט שתחפשו, לצד שפע של תוכן איכותי ופרקטי. כמו כן, מציע האתר צ'ט זמין ומיידי עם נציגי השירות שלנו.

לקוחות **מאחדת online** נהנים מאזור אישי משלהם, המאפשר לקבל מידע רפואי אישי ולבצע פעולות כמו זימון תורים, תשלומים, הזמנת מרשמים, הפניות ואישורים ועוד.

אפליקציית מאחדת

כל שירותי מאחדת online בכף היד - באפליקציה חדשה, מתקדמת, נגישה ונוחה. זימון תורים, צפייה בתוצאות בדיקות מעבדה, איתור שירותים, צפייה בתרופות, ביקורים ומידע רפואי, מרשמים, הפניות ואישורים חתומים דיגיטלית. וגם: 50 מרפאות ברחבי הארץ הועלו לאפליקציית הניווט - כולל אפשרות חיוג ישיר למרפאה!

מאחדת בפייסבוק

- עמוד הפייסבוק של מאחדת במגוון שפות: עברית, ערבית וצרפתית. שירות לקוחות מיידי ויעיל, בימים א'-ה' מ-08:00 עד 19:00
- צ'ט עם נציג.
- בוט זימון תורים (הראשון בישראל!), שיקבע לכם תור לרופא המשפחה או לרופא הילדים בעילות ובמהירות, 24 שעות ביממה.
- בית של שגרה בריאה: טיפים, הטבות, עצות והמלצות של המומחים שלנו לקיום ושמירה על אורח חיים בריא.

מאחדת





הביטוחים המשלימים שלנו

מאחדת מציעה שני רבדים של ביטוח משלים: 'מאחדת עדיף' ו'מאחדת שיא'. בנוסף, כדאי להכיר את הביטוח הסיעודי שלנו.



התכנית הכי משפחתית בארץ. מכסה את כל המשפחה במחיר מעולה! מגוון עצום של שירותים רפואיים שניתנים על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר בכל מקום בארץ.

מה מקבלים ב'מאחדת עדיף'?

- התייעצות עם רופא מומחה מבין מיטב המומחים הבכירים בישראל עד שלוש חוות דעת בשנה.
- מחירים מעולים לטיפול פריון, בדיקות גנטיות לקראת היריון, סקירת מערכות, הבראה לאחר לידה ועוד.
- הנחות משמעותיות על מגוון גדול של תרופות וחיסונים.
- בחירת מנתח בבתי חולים פרטיים בארץ, וזכאים גם לשירות אחות פרטית לאחר ניתוח.
- תוספת של טיפולים מגוונים בתחום התפתחות הילד (מעבר לסל הבריאות).
- מגוון אביזרים במחירים מעולים: מדרסים, מד לחץ דם, אביזרי שמיעה ועוד.
- הנחה של עד 40% למגוון הטיפולים של מאחדת משלימה: דיקור סיני ויפני, רפלקסולוגיה, צמחי מרפא, עיסויים ועוד.
- זכאות לביקור אצל רופא ילדים פרטי.
- הנחות משמעותיות על חיסונים ותרופות לנוסעים לחו"ל.
- הסרת משקפיים בלייזר, טיפול העלמת ורידים, ייעוץ תזונתי וטיפולים אסתטיים נוספים
- הטבות של עד 20% ברשת מרפאות השיניים של מאחדת.
- תכנית השב"ן היחידה בישראל המוצעת בתעריף משפחתי משתלם.



תכנית הדגל של מאחדת, המעניקה תנאים מעולים והנחות אטרקטיביות על מגוון רחב של שירותים: טיפולים רפואיים מתקדמים | טיפולי רפואה מונעת | שירותים בלעדיים לפיריון היריון ולידה | הטבות ברשת מרפאות השיניים של מאחדת | טיפולי אסתטיקה.

מה מקבלים ב'מאחדת שיא'?

- 4 התייעצויות בשנה עם רופאים מומחים בכירים בפריסה ארצית נרחבת ובהשתתפות עצמית נמוכה.
- לטיפול פריון בעלויות הנמוכות ביותר בישראל וגם חבילת היריון ולידה מקיפה ומשתלמת.
- שיניים, כבר לא סיפור יקר: עד 80% הנחה על מגוון טיפולי שיניים, טיפולים אורתודונטיים ב-50% הנחה, רפואת שיניים מונעת בחינם אחת לשנה - כולל: בדיקת רופא, שני צילומי נשך וטיפול הסרת אבנית אצל שיננית.
- במקום לעצור את הזמן: ניתוחים פלסטיים ע"י מיטב המנתחים במחירים מסובסדים, טיפולי אנטי אייג'ינג וטיפולים אסתטיים אחרים (הטיפולים במסגרת מאחדת אסתטיקה אינם בשב"ן).
- בלעדי במאחדת: שימור פריון מטעמים שאינם רפואיים (גילאי 41-30).
- ניתוחים בבתי חולים פרטיים בחו"ל, לבחירתכם.
- ניתוחים בבתי חולים פרטיים בארץ ע"י המנתחים המובילים, בהשתתפות עצמית מוזלת של עד 3,000 ₪.
- טיפולים בתחום התפתחות הילד, אבחוני קשב וריכוז מתקדמים ומגוון טיפולים רגשיים (רכיבה טיפולית, טיפול באמנות, מוסיקה, בעלי חיים ועוד).
- אבחונים ללקויות למידה והפרעות קשב וריכוז בהשתתפות עצמית מוזלת - בדיקת MOXO, BRC, TOVA, אבחונים דידיקטיים ועוד.
- שומרים על איכות החיים: מגוון טיפולי רפואה משלימה, החל מ-80 ₪ בלבד, מגוון טיפולי אנטי אייג'ינג (הטיפולים הכלולים במסגרת השב"ן), ייעוץ תזונתי בדיקות מנהלים (סקר) ועוד.
- ילדי 'מאחדת שיא' מרכיבים משקפיים בעלות של עד 70 ₪ בלבד!
- מצטרפים חינם ל'מאחדת שיא' - מהילד הרביעי ואילך!



מטריה לימים גשומים: הצטרפות לביטוח סיעודי תעניק לכם שקט, ביטחון ותמיכה כספית לרכישת שירותים וציוד סיעודי - אם וכאשר תזדקקו.

למה כדאי להצטרף כבר היום ל'מאחדת סיעודי'?

- 'מאחדת סיעודי' היא התכנית הסיעודית המובילה בתשלום תביעות.
- מחיר מעולה: החל מ-7.14 ש"ח בלבד בחודש.
- קצבה של עד 10,000 ש"ח מדי חודש לזכאים, למשך חמש שנים.
- ילדים עד גיל 18 מצטרפים חינם!
- אין תקופת המתנה: אפשר להגיש תביעה מהיום הראשון להצטרפות.
- אפשר לבחור בין שני מסלולי תגמול שונים בהתאם, בהתאם למה שאתם צריכים.
- אפשר להצטרף בכל גיל (בכפוף לחיתום רפואי).
- זכאות לקבלת תגמולים תוך 60 יום בלבד.
- כפל תגמולים לזכאים מביטוח לאומי או מחברת ביטוח פרטית.
- ליווי מקצועי של מאחדת במקרה של הגשת תביעה.

מידע נוסף על מגוון השירותים בתכניות הביטוחים המשלימים תמצאו באתר מאחדת. להצטרפות: חייגו *3833 או גשו למרפאה.



רשת מרפאות השיניים

מרפאות השיניים שלנו פרוסות בכל הארץ, ומציעות טיפולי שיניים לילדים ולמבוגרים, מבדיקות תקופתיות, טיפולי שיננות ועזרה ראשונה, סתימות (כולל סתימות לבנות), הלבנות שיניים, טיפולי שורש (כולל טיפולי שורש תחת מיקרוסקופ), ועד פרותטיקה, טיפולי חניכיים, כירורגיה (כולל שתלים), אורתודונטיה ועוד.

כל הטיפולים ניתנים ע"י רופאים מקצועיים ומנוסים, לרבות רופאים מומחים במגוון רחב של תחומים.

במרפאות השיניים ניתן דגש רב על איכות רפואית, והן מפוקחות ע"י צוותי בקרה פנימיים וכן עומדות בהצלחה בביקורות של משרד הבריאות.

במקרי עזרה ראשונה עומדים לרשות לקוחותינו מוקדי רפואה מיידית, המספקים מענה בימי חול בין השעות 20:00-23:00.

רשימת המרפאות ברשת ומידע נוסף ניתן למצוא באתר מאחדת ובמוקד *3833.



מאחדת אסתטיקה

רפואה אסתטית וטיפולי אנטי אייג'ינג

מרפאות האסתטיקה שלנו ברמת אביב ובירושלים מציעות טיפולים להצרת עור הפנים ולהאטת תהליכי הזדקנות העור: טיפולי בוטוקס, מילוי נפח באמצעות חומצות היאלורוניות ופילינג (קילוף) לסוגיו.

הטיפולים ניתנים בפיקוח רפואי מלא על החומרים והפרוצדורות ע"י בכירי הרופאים בתחום בארץ - בהובלת ד"ר רוברט כהן, נשיא האגודה הישראלית לרפואה אסתטית.

למידע וקביעת תור ולייעוץ רפואי חינם: 03-9499767

פניות הציבור

יש לכם תלונה? נראה לכם שאתם זכאים לשירות נוסף? קיבלתם שירות טוב מאוד ואתם רוצים להגיד תודה? יש לכם הצעה ליעול? אנחנו רוצים לשמוע. אפשר לפנות אלי: הנהלת המרפאה שלכם או ליחידה לפניות הציבור, רח' אבן גבירול 124, תל אביב, טל' 03-5202323, פקס' 03-5235335 או באמצעות מדור פניות הציבור שבאתר האינטרנט של מאחדת www.meuhedet.co.il.



מאחדת משלימה

רשת מרפאות 'מאחדת משלימה' מציעה לכם מגוון רחב של טיפולים טבעיים בגישות ריפוי מסורתיות ותחת פיקוח רפואי מקצועי ואחראי. הרפואה המשלימה מסייעת בדרכים טבעיות, לצד הרפואה המערבית, בתהליכי ריפוי, החלמה ומניעה.

במרפאות מאחדת משלימה ימליץ לכם רופא ממיין על הטיפולים המתאימים לכם.

כל הרופאים והמטפלים ברשת מאחדת משלימה הינם בעלי וותק וניסיון קליני רב שנים.

כל לקוח חדש המבוטח בביטוח 'מאחדת עדיף' או 'מאחדת שיא' זכאי לטיפול היכרות חד פעמי במחיר מוזל ולהטבות ברכישת סדרות טיפולים (טיפול עשירי חינם).

טיפול רפואה משלימה הניתנים במסגרת מאחדת משלימה:

דיקור סיני (אקופונקטורה) | עיסוי רפואי | רפלקסולוגיה | שיאצו | טווינה | אוסטאופתיה | כירופרקטיקה | שיטת אלכסנדר | פלדנקרייז | הומאופתיה | נטורופתיה | שיטת פאולה | היפנוזה | צ'יקונג | פרחי באך | דיקור אסתטי ועוד.

לברור על המרפאה הקרובה אליכם חייגו 3833* או היכנסו לאתר מאחדת.

Добро пожаловать! желанный באגדיסונג Välkommen bem-vin

ようこそ

bun venit

환영합니다.

გამარჯობა

Selamat datang

እንኳን በደህና መጡ

Bienvenue

اهلا وسهلا

ברוכים
הבאים

