

גרסה מיום 20 ליוני 2016

הסכם

שנתחם ביום _____ לחודש _____, בין

כ.י.ד. ערוץ הקניות בע"מ ח.פ. 51-203267-3
שדרות בן צבי 2, בית דחף
תל אביב - יפו
(להלן: "ערוץ הקניות")

מצד אחד;

שם הספק, _____ ח.פ. ובין

מרה' _____

שם איש קשר; _____ סל; _____ אימייל; _____
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל וערוץ הקניות הנו המפעיל של שידורי מכירת מוצרים באמצעות ערוץ טלוויזיה ייעודי והבעלים של אתר האינטרנט ורשת חנויות לממכר המוצרים הנ"ל (להלן: "דרכי המכירה");

והואיל והספק מעוניין לספק לערוץ הקניות מוצרים לצורך מכירתם על ידי הערוץ באמצעות דרכי המכירה;

לפיכך הוסכם, הצהר והותנה כדלקמן:

1. המוצרים

- 1.1. הספק מתחייב להציע לערוץ הקניות את מוצריו במחירים אשר יאפשרו לערוץ הקניות להציע את המוצרים ללקוחותיו במחירים ותנודתיים ואטרקטיביים.
- 1.2. הספק מתחייב לספק לערוץ הקניות את המוצרים אותם ירכשו ערוץ הקניות מהספק על פי הזמנת רכש חתומה על ידי נציגו המוסמך של ערוץ הקניות (להלן: "המוצרים").
- 1.3. כל המוצרים יסופקו לערוץ הקניות רק על פי הסכמה מפורשת מראש ובכתב של ערוץ הקניות.
- 1.4. כל המוצרים אשר יסופקו על ידי הספק יהיו מוצרים מקוריים, אשר נרכשו על ידי הספק מאת יצרן המוצרים וראו המשווקים שהוסמכו על ידו לכך, ויהיו נקיים מכל חוב או זכות צד שלישי.
- 1.5. לכל מוצר יצרף הספק: (1) חוברת הוראות למוצר בשפה העברית (לפתוח); (2) תעודת אחריות למוצר בשפה העברית (לפתוח) כשהיא חתומה על ידי הספק; (3) מסמך גילוי בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"); (4) תמונה של המוצר ברמת איכות גבוהה לטובת האינטרנט והטלוויזיה.
- 1.6. הספק מתחייב כי כל המוצרים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות הדין הישראלי, לרבות ובמיוחד בדרישות מכון התקנים הישראלי. ככל וקיים תקן ישראלי רשמי הנוגע למוצר כלשהו, יציג הספק את אישור מכון התקנים בקשר למוצר זה טרם מכירתו.

2. הצהרות הספק

- 2.1. הספק מצהיר כי הנו בעל הזכות לשווק את המוצרים בישראל, לרבות הזכות לעשות שימוש בתמונות המוצרים, מפרטים וסרטוני ההדגמה שלהם, ושיווק כאמור, על ידי ערוץ הקניות, אינו פוגע בזכויות צד שלישי כלשהו, ובכלל זה אינו פוגע בזכויות הפצה וראו בזכויות קניין, לרבות ובמיוחד בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לוודא כי זכויות השימוש בכל תמונה, טקסט או סרטון המועברים על ידו לערוץ הקניות לשם הצגתו בדרכי המכירה הוקנו לו כדין וכי הוא רשאי להעבירן לערוץ הקניות.
- 2.2. כל המידע שנמסר וראו יימסר לערוץ הקניות בקשר עם המוצרים, לרבות המפרט הטכני ותנוני היצרן, הנו המידע המלא, המדויק, העדכני והמוסמך לגבי כל מוצר.

3. התחייבויות הספק

- 3.1. הספק אחראי לתקן וראו להחליף כל מוצר עקב פגם או נזק מכל מין וסוג שייגרם למוצר עד למתעד אספקתו לצרכן.
- 3.2. הספק מתחייב להעניק אחריות לכל מוצר הכוללת שירותי תמיכה ותיקון המוצר, לפרק הזמן המפורט בהזמנת הרכש.
- 3.3. הספק מתחייב לטפל במקצועיות וברמה הגבוהה ביותר, לשביעות רצון הלקוח, בכל תלונה אשר תתעורר בקשר עם המוצרים, בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת התלונה לכל היותר.
- 3.4. הספק מתחייב לקיים במלואן את כל הוראות הדין הישראלי החלות על מכירת המוצר, לרבות ובמיוחד הוראות חוק הגנת הצרכן. לעניין זה, הספק נאשר כי ידוע לו שהמוצרים נמכרים על ידי ערוץ הקניות במכר מרוחק (כתגודתו בחוק הגנת הצרכן) והספק נוטל על עצמו כלפי ערוץ הקניות, על בסיס גב-אל-גב (Back to Back), את כל התחייבויות ערוץ הקניות כלפי הלקוחות מבח הוראות דין אלה, ככל שחן קשורות וראו תלויות בקיום התחייבות הספק על פי הסכם זה.

4. צילום מוצרים

בטרם צילום שידור המכירה, יעביר ערוץ הקניות לאישור הספק את המידע הקשור ביום הצילום של כל מוצר ממוצרי הספק, בהתאם לטוח המוצרף **בנספח 4** (להלן: "נספח הצילום"). הנספח תונוס בידי הספק יהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ומהתחייבויות הספק כלפי ערוץ הקניות.

5. הצגת המוצרים למכירה

5.1. ערוץ הקניות מתחייב להודיע לספק 2 ימי עסקים בטרם פרסומו באחת מדרכי המכירה וזאת כדי לאפשר לספק להיערך לאספקת המוצר.

- 5.2. בטרם שידור סרטון המכירה בערוץ הטלוויזיה, יעביר ערוץ הקניות לאישור הספק את המידע הקשור בשידור הממומן (לחץ, "הזמנת רכיש"). הנספח תחום בידי הספק יזווח חלק בלתי נפרד מהסכם זה ומהתחייבויות הספק כלפי ערוץ הקניות.
- 5.3. לערוץ הקניות שמורה הזכות שלא להאמץ למכירה מוצר ממוצרו של הספק וכן להפסיק מכירה של מוצר בכל עת ומכל סיבה שהיא.
- 6. הספקת המוצרים**
- 6.1. הספק מתחייב להחזיק במלאי את מספר הפרטים של המוצר המוצעים למכירה בכל עת, ולוודא שהמלאי המוזקק על ידו תואם את סוג המוצרים המוצעים למכירה (לרבות דגם וצבע).
- 6.2. המוצרים יסופקו על ידי הספק למחטני ערוץ הקניות ("אספקה למחטנים") או ישירות לבית הלקוח ("אספקה ישירה"), בהתאם לתקוב בהזמנת הרכש.
- 6.3. באספקה למחטנים - הספק מתחייב לספק את המוצרים למחטני ערוץ הקניות במועדים הנקובים בהזמנת הרכש, כשהם תקינים ומוכנים לשימוש. כמו כן יובהר כי עלות הובלת המוצרים למחטן תחול על הספק בלבד.
- 6.4. באספקה ישירה - הספק מתחייב לספק את המוצר ללקוח במועדים הנקובים בהזמנת הרכש. עלות ההובלה לבית הלקוח הינה על חשבון הלקוח לביה באמצעות הערוץ. על אף האמור, במקרים בהם בוטלה הרכישה בשל פגם או אי התאמה, בהתאם לחוראות הדיון, עלות ההובלה תחול על הספק (הלקוח יזוכה גם בגין דמי ההובלה ששילם).
- 7. תחזוקת מוצרים**
- 7.1. ערוץ הקניות יחא רשאי בכל עת להחזיר לספק מוצרים שברשותו ואשר טרם נמכרו ועל הספק יהא לאסוף אותם בתוך 7 ימים ממוחטני ערוץ הקניות.
- 7.2. במידה והלקוח בחר לבטל את הרכישה ולהחזיר את המוצר, על הספק לאסוף את המוצר מביתו של רוכש המוצר תוך 7 ימי עסקים.
- 7.3. ידוע לספק כי במקרה של ביטול הזמנת מוצרים, מדיניות ערוץ הקניות הינה שלא לגבות דמי ביטול מהלקוח ולפיכך לא יהיה זכאי לקבל דמי ביטול כשהם במקרים אלה. עם זאת, ערוץ הקניות יחא רשאי לגבות דמי ביטול במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8. התמורה**
- 8.1. הסליקה הכספית של כרטיס האשראי של הלקוח בגין עסקת הרכישה תיעשה על ידי ערוץ הקניות.
- 8.2. הספק יהא זכאי להשלם התמורה הנקובה בגין כל יחידת מוצר שנמכרה במהלך על ידי ערוץ הקניות ובלבד שעסקת המכירה לא בוטלה על ידי הלקוח, ובמקרה של אספקה ישירה - בתנאי שתעודת משלוח חתומה על ידי הלקוח נמסרה לערוץ הקניות על ידי הספק (לחץ, "התמורה"). מתשלומי התמורה כאמור יעכו סכומים ששולמו על ידי הערוץ לספק בגין יחידות שהוחזרו על ידי הלקוחות.
- 8.3. כמו כן ידוע לספק כי כל סכום שהוא חייב לערוץ הקניות מכוח הסכם זה או מכוח הסכם מכירת מוצרים באתר האינטרנט של ערוץ הקניות, במידה וקיים, יקווה מתמורה הנייל.
- 8.4. התמורה תשולם לספק כנגד חשבונית מס כדיון, בתנאי "שוטף + 95" מחמועד הבא (לפי העניין): (1) באספקה ישירה - ממועד אספקת יחידת המוצר ללקוח לשביעות רצונו או תאריך החשבונית, המאוחר שבחם; או (2) באספקה למחטנים - ממועד אספקת המוצרים למחטנים, ובלבד שבתוך תקופה זו נמכרה יחידת המוצר.
- 8.5. התמורה תשולם באמצעות המתאה "למוטב בלבד" שתיוסר לספק במשרדי ערוץ הקניות.
- 9. אחריות ושימו**
- 9.1. הספק אחראי באופן בלעדי לכל נזק או אובדן שיגרם לכל גורם שהוא בשל מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עם המוצרים.
- 9.2. על הספק לדאוג לבטח עצמו לכל אורך תקופת ההסכם באופן מלא כנגד כל הסיכונים הכרוכים בפעילותו, לרבות כביטוח מוצר ובמיוחד בגין אחריותו הגובעת מהסכם זה כאמור.
- 9.3. הספק מתחייב לשפות את ערוץ הקניות בגין כל מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, בגינו יידרש ערוץ הקניות לשלם לרד שלישי סכום כלשהו בקשר עם מוצרי הספק, ובין היתר הצגתם, תקינותם, תאימותם למפרט שהוצג, השירות הניתן בגינם, אספקתם, והשימוש בהם על ידי הלקוח וכן בגין הפרת זכויות הפצה או זכויות קניין רוחני של רד שלישי.
- 9.4. ככל שיתבע ערוץ הקניות ו/או תוגש לו דרישה כלשהי בקשר עם המוצרים, מצבם, הצגתם למכירה באמצעות זרדי המכירה ו/או הסכם זה, ביצועו, פירושו או הפרתו, יהא ערוץ הקניות זכאי לרצף את הספק כנתבע והספק מקבל על עצמו מראש את כל האחריות הגובעת מכך, לרבות שימוי ופיצוי ערוץ הקניות בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו עקב כך. על אף האמור, ככל שהוכיח הספק כי הנזק שנגרם לתובע או הדורש מקורו במעשה או מחדל רשלני של ערוץ הקניות, לא יחול האמור בסעיף זה.
- 10. שונות**
- 10.1. ככל והספק יפר תוראה מוזררות הסכם זה ו/או יפר כל התחייבויות מהתחייבויותיו לעיל ו/או יתברר כי הצהרותיו, כולן או כל חלק מהן, אינן נכונות או מדויקות וכתוצאה מכך התקבלה תלוה מלקוח או כל רד שלישי אחר, הספק ישלם לערוץ הקניות פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 1,000 ש"ח בגין כל הפרה, וזאת מבלי לגרוע מכל פיצוי שערוץ הקניות עשוי להיות זכאי לו על פי דין. עם זאת, מוסכם כי הספק לא ישא בתשלום הפיצוי כאמור לעיל אלא אם נתגלה לו התראה בכתב על ידי הערוץ ותוא לא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממתן ההתראה כאמור.
- 10.2. הסכם זה ניתן לביטול בהודעה בכתב בת 60 יום מראש. מובהר כי לעניין מוצרים אשר סופקו לפני מועד ביטולו של הסכם זה וכן לעניין כל יחידות המוצרים הכלולות בהזמנת רכש שנתממו עיי ערוץ הקניות עד למועד הביטול, ימשיכו לחול חוראות הסכם זה (לרבות בקשר עם התחייבות הספק לתקופת האחריות בגינם).
- 10.3. הסכם זה מנטל כל התקשרות קודמת בין הצדדים, באם הייתה התקשרות שכזו, בין בעיי ובין בכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

כ.ד. ערוץ הקניות בע"מ

