

## תקנון ותנאי שימוש

זמני אספקה

הערות:

- המוצר יישלח אך ורק לאחר קבלת התשלום
- הזמן המשוער לקבלת המוצר הוא בין 7-10 ימי עסקים
- אין החלפות והחזרים עבור מוצרים שנקנו במבצע
- כדי להחזיר ולהחליף מוצרים, יש להביא את הקבלה המקורית לחנות.
- ניתן להחליף מוצר חדש שלא נעשה בו שימוש עד 7 ימי עסקים לאחר הקנייה:
- החלפת מוצר תוך 7 ימי עסקים מיום הקנייה תתאפשר בתנאים הבאים:

- 1) על המוצר להיות באריזתו ובמצבו המקוריים
- 2) לא ניתן להחזיר מוצר שנעשה בו שימוש
- 3) לא ניתן להחזיר מוצר שתוויותיו, כולל תווית המחיר, הוסרו
- 4) לא ניתן להחזיר מוצר שעבר תיקונים או שינויים

החזרת מוצר פגום תוך 30 יום:

אם המוצר פגום עקב פגם בתהליך הייצור, ניתן להחזירו תוך 30 יום מיום הקנייה, בתנאים הבאים:

- 1) השימוש במוצר נעשה בהתאם למטרתו המקורית
- 2) הטיפול במוצר נעשה בהתאם להוראות הטיפול והכביסה של התוויות

למוצר שנפגם תוך 30 יום מהקנייה תיקון בחינם

למוצר שנפגם לאחר 30 יום מהקנייה תיקון בעלות R50

השרות כולל:

- תיקון או החלפת המוצר, בהתאם למצבו
- הנפקת שובר זיכוי עבור סכום הקנייה, למימוש מיידי או בזמן אחר.
- שימו לב: החזר כספי יינתן אך ורק אם המוצר הוחזר תוך 10 ימים, ללא קשר לפגם במוצר או לאי-שימוש בו.
- ההחזר הכספי יהיה כפוף לתנאים של 7 הימים ו-30 הימים המפורטים לעיל.
- שימו לב: לא יינתן החזר על מוצרים שנקנו במבצע. במקרים אלה, יינתן שובר זיכוי בלבד.

התקנון והתנאים שלעיל חלים על כל חנויות FreddySA.