

לכבוד
מנהל 4 ין

הצעת מחיר למתן שירותי Data Center

תאריך הצעת ההגשה: 30 יולי 2020

בזק בינלאומי הינה חברת אינטגרציה ו-IT וספקית האינטרנט המובילה בישראל. החברה הוקמה ב-1996 כחברה בת בשליטה מלאה של בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. כיום החברה מציעה פתרונות מקצה לקצה, לכל לקוח מאופיין פתרון ייחודי בהתאם לצרכיו ולאופי עסקיו כשמאחורי כל פתרון עומדת טכנולוגיה מתקדמת, חשיבה מחוץ לקופסה, חדשנות פורצת דרך והאנשים המקצוענים ביותר בענף שמחוללים את כל זה.

מבין הפתרונות שהחברה מציעה:

- פתרונות מורכבים ואינטגרציה.
- Data Center & DR
- Cloud Computing
- ICT
- Networking
- Global networks
- Telephony

אפיון פתרון מקצה לקצה, הטמעה מלאה תוך שמירה על המשכיות עסקית, ניהול מקצועי ולווי צמוד 24/7, הם סטנדרט מבחינתנו.

רשת ה- Data Centers של בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מזמינה אותך להצטרף אל אלפי לקוחות רשת ה-Data Centers המתקדמים ובעלי רמת השרידות הגבוהה ביותר במזרח התיכון.

ניתן לקבל שרתי אירוח וקישוריות בכל אחד מה- Data Centers של בזק בינלאומי ברשת הגלובלית המונה 11 מתקנים בארץ ובח"ל, הרשת מבוססת על תשתית הכבל התת-ימי שבבעלות בזק בינלאומי והיחידה המבוססת על שלושה תוואים נפרדים לחו"ל ומאפשרת שרידות מרבית וחיבור מהיר אל שדרת האינטרנט העולמית.

בזק בינלאומי מספקים את סביבת אירוח הטובה ביותר לצרכי ה-IT המשתנים ואת מגוון שירותים בתחום האירוח, שרתים וירטואליים, פתרונות ענן ושירותים מטהלים הרחב ביותר תחת קורת גג אחת וניסיון מוכח של מעל ל-16 שנים.

פריסת המתקנים בארץ ובח"ל:

פריסה ארצית: 4 מתקנים הכוללים מתקן DR תת קרקעי בת"א, בנוסף ל-3 DC בפתח תקווה.
פריסה גלובלית: 7 אתרים ברחבי העולם: אנגליה, גרמניה, איטליה, קפריסין, צרפת, הונג קונג וארצות הברית.

האחרים שלנו כוללים

- ISO 27001, ISO 9001 - אבטחת מידע ואיכות שירות.
- החוזה היחידה בעלת הסמכה בתקן PCI DSS כספק שירותי איחוד Service Provider.
- עמידה בתקני בנייה מותאמים לחדרי המחשב, רעידות אדמה, הצפות, מערכי כיבוי אש, מערכי אנרגיה תומכת וכדו'.
- עמידה בתקני כיבוי ובנייה מותאמים לחדרי המחשב, רעידות אדמה, הצפות, מערכי כיבוי אש, מערכי אנרגיה תומכת וכדו'.

מעגלי אבטחה פיזיים: זיהוי ביומטרי, תאי סינון, חיישני תנועה, שיטות נעילה מגוונות לכלובים וארונות.

מעגלי אבטחה לוגיים: שירותי אבטחת מידע שיתופיים ופרטיים:

- FW שיתופי מבוסס Check Point
- FW רישתי Network Based FW ושירותי VDOM
- שירותי IPS/IDS - UTM
- שירות הקשחת סביבות
- שירותי Arbor להגנה מפני מתקפות DDOS
- שירותי סריקה ובדיקת חדירות
- מערכות מגובות וכפולות לטובת יתירות (N+1 / N+N), הזנת A+B, גנרטורים ו-UPS-ים.
- שני מקורות הספקת חשמל בתוואים נפרדים של חברת החשמל.
- הכבל התת ימי נחת במתקן בת"א ומייצר רשת טבעתית לשרת האינטרנט העולמית.
- המבנה על כל מערכתיו מבוקר באופן קבוע באמצעות מערכות בקרה מתוחכמות וחדישות להתרעה מידית מפני כשלים.
- עומקו של המתקן הינו 5 מטר מתחת לפני הקרקע והמערכים התומכים בעומק של 10 מטר.
- המתקן בת"א מתועדף ברמה לאומית מעצם היותו מונחה רח"ל (רשות חירום לאומית).
- המתקן מונחה רא"ם (רשות אבטחת מידע) של השב"כ. כולל גדרות תיל ושמירה 24/7 ע"י שני מעגלי אבטחה ושומרים חמושים.

לסיור וירטואלי בחוזה היכנסו ללינק:

http://banner1.bezeqint.net/data_center/DataCenter.html

מערכות חשמל ומיזוג מתקדמות

- מערכות מיזוג כפולות משני מקורות, צ'ילרים שונים ומגובים.
- שימוש בשיטות קירור מתקדמות של InRow® אשר מאפשרות מודולאריות בהעמדה ועומסי קירור לפי דרישת לקוח.
- מקלי סולר מוטמנים כפולים בנפח כולל של 60 אלף ליטר אשר מאפשרים אוטונומיה מבחינת חשמל לחוזה במשך 72 שעות.
- גיבוי רשת החשמל באמצעות מערכות אל פסק (UPS) כפולות, אשר מגובות ע"י גנרטורים שונים לכל רגל.
- חיבור הארונות בהזנה כפולה של 32A חד/תלת פאזי לארון.
- כל הצעת מחיר תינתן בהתאם לאתר הנבחר ומאפייניו.

תצורת Networking מתקדמות

- רשת פנימית מתקדמת ומגובה בקצבים של 100G, מתג הלקוח מחובר למתגי בזק בינלאומי עם ממשקי 10 גיגה כפורים ושרידים.
- שרידות מהמתקן לליבת האינטרנט באמצעות סיבים אופטיים וטבעות DWDM מגובות.
- חיבור למגוון תשתיות התקשורת מגובות של בזק בינלאומי מאפשר שירותי רציף ואיכותי.
- מגוון שירותי רשת אשר כוללים גיבוי מובנה פנימי ובין המתקנים.
- Scalability - פשטות בהגדלת רוחב הפס בעתיד, לפי דרישות וצרכי הלקוח.
- הגנה DDOS מתקדמת אשר מספקת סינון לקצבים גבוהים.

מגוון פתרונות אירוח ושירותי ערך מוסף הניתנים ב-Data Center

- אירוח שרתים, ארונות וכלובים - בסביבה מבוקרת, מנוהלת ומאובטחת, הקרובה ביותר ל-BACKBONE של רשת האינטרנט והכבל התת-ימי.
 - אפיון פתרונות מורכבים, הקמת פרויקטים, מיגרציה ותחזוקה מלאה של ציוד ה-IT.
 - פתרונות DR - אירוח במתקן תת קרקעי העומד בתקנים המחמירים ביותר בתחום הבניה, התשתיות, החשמל, האנרגיה והמחשב.
 - שרתים וירטואליים - רכישה וניהול משאבים וירטואליים תחת קורת גג אחת - ענן ציבורי, פרטי או היברידי, ענן כחול לבן בתחומי ישראל או ענן ציבורי גלובאלי.
 - שירותי גיבוי ואחסון - שירות אחסון מידע שיתופי, שירותי גיבוי מנהלים או בענן.
 - שירות DR מנהל - התאוששות מאסון והמשכיות עסקית בענן של בזק בינלאומי באמצעות פתרון רפליקציה לאתר בזק בינלאומי ללא צורך ברכישת חומרה.
 - שירותים מנהלים - תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות של מערכת ההפעלה (Windows / Linux), לרבות חשבוסת דואר, מסדי נתונים, גיבוי ושחזור, ניטור וטיפול בבעיות, עדכונים - מערכת הפעלה, Security - הקשחה ועדכוני אבטחה, תחזוקה שוטפת, שיתיים ב-IIS / Apache, תמיכה ב-DB - הגדרות תוכניות, ממשק לקוח למוניטור, חומרה על בסיס אחרות יצק, דוחות חודשיים ועוד.
 - שירותי ניטור וסטטיסטיקות - שירותי בקרה וניטור והתראה: Avalon, SMARTER-STAT
 - שירותי סליקה - שב"א ועוד.
- שירותים מתקדמים מגובים ומנהלים:**
- שירותי אבטחת מידע מגוונים, Fire-Wall מנהלים ומגובים, שירות NFW שיתופי.
 - שירותי מניעת התקפות ADDOS מתקדמים.
 - אפשרות לרוחבי פס מתפרצים.
 - מערכות Load balancer לאיזון עומסים.
 - ניהול ציוד רשתות שיתופיות של לקוחות.
 - שירותי Storage.
 - אירוח אתרים.
 - ועוד שירותי ערך מוסף ללקוחות.

תמיכה טכנית

תמיכה טכנית בסיסית בחווה (במודל 24/7) כוללת:

- מוקד טלפוני 24/7;
- אתחול (RESET) של ציוד הלקוח ע"פ דרישה;
- בדיקת חיות הציוד כלומר אם הציוד דולק - כבל בחשמל / נוריות הציוד דולקות;
- עזרה ראשונית בהתקנה הציוד בארון הלקוח (בעת ההתקנה הראשונית);
- סיוע בחיווט החשמל והתקשורת במידה ועולה צורך בעת הוספת ציוד או החלפת ציוד;
- עזרה בחיבור עגלת תקשורת של החווה לציוד הלקוח;
- קבלה וזיהוי של הלקוח בעת הגעה וכניסה לאתר;
- נעילה ופתיחת הארון ללקוח (ע"פ דרישת הלקוח);
- גישה לאתר אינטרנט ייעודי של בזק בינלאומי לתיאום ביקורים ופתיחת תקלות.

מחזורי האישינו, הלקוחות והשירותים מפורטות ב- OACE לאנשי הנדסה של בזק בינלאומי -

אירוח באתר -- יפן

הזמנת השירות			
מחיר חד-פעמי / התקנה ש"ח	מחיר חודשי ש"ח	פירוט	השירות
	3000	<input type="checkbox"/> אירוח חצי ארון	
	1000	<input type="checkbox"/> מכסת צריכה של <u>1.84 KW</u> <input type="checkbox"/> על כל 1 KW חריגה מהמכסה תשלום של 640 ש"ח	חשמל:
	1000	<input type="checkbox"/> רוחב פס של 10/ Mbps לרשת אינטרנט <input type="checkbox"/> התפרצות עד M20	רוחב פס:
	1000	נפח G1 - מחליף קו של 500 מגה	קישור תשתית בין חוות יפן - שחם
	3000		סה"כ תשלום ללקוח

* כל המחירים אינם כוללים מע"מ

** שרותי הקמה תלויים באפיון לקוח ובמוצרים הנרכשים

תקופת התחייבות מינימאלית לקבלת השירותים 12 חודשים * 24 חודשים 36 חודשים

מנהל איו בע"מ

ח.פ. 51-3284810

חתימה וחותמת:

בן ר'ן

שם מורשה חתימה:

תנאים כלליים

1. המחירים אינם נוללים מע"מ.
2. התשלום יתבצע בתנאי שוטף + 30 יום מתאריך החשבונית.
3. במהלך תקופת ההתקשרות תהא בזק בינלאומי רשאית לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת, על פי שיקול דעתה, ובלבד שעדכון כאמור יעשה אחת ל- 6 חודשים לכל היותר, ושיעורו לא יעלה על 5% בכל פעם.
4. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
5. מובהר כי החשמל המסופק במסגרת השירותים מוהנה בתשלום נפרד ואינו נלוו במחיר החדשי של שירותי האירוח. סך חיוב החשמל ייגבה לפי צריכת החשמל בפועל של הלקוח (על פי מדידת הצריכה של הלקוח במערכות בזק בינלאומי), לפי מחיר מחירון התעריף כללי של חברת חשמל (כפי שיהיה מעת לעת), ובתוספת 80% עבור צריכת חשמל פריפריאלית.
6. ניצל הלקוח את רוחב הפס (לרבות רוחב הפס המתפרץ, אם נלוו בהזמנת הלקוח) העומד לרשותו על פי הפירוט לעיל בהצעה זו, תיפסק באופן מוחלט אספקת שירותי רוחב הפס ללקוח.
7. הגבלת משקל: במקרה ששירותי האירוח ניתנים בתצורה של כלוב, המשקל לכל ארון ולציוד המותקן בו לא יעלה על 570 ק"ג. במקרה ששירותי האירוח הם בארונות, המשקל של הציוד המותקן בכל ארון לא יעלה על 400 ק"ג. כל חריגה מהגבלת המשקל תהיה בכפוף לאישור בזק בינלאומי.
8. הצעה זו מתייחסת לאירוח שרתים בודדים. פתרונות מתקדמים, לרבות התקנת כלובים, יינתנו בכפוף להצעת מחיר מיוחדת בכל הקשור להקמה, תשתיות, חשמל, ארונות, מיזוג, מיקום וכיו"ב.
9. בזק בינלאומי לא תהיה אחראית על תקלות בציוד לקוח במקרה בו ציוד של הלקוח מחובר באמצעות ספק סח בודד או שאינו מחובר באופן תקין לשתי ההזנות המגובות המסופקות בארון הלקוח, או בכל מקרה אחר בו הלקוח אינו ממלא אחר הנחיות צוות החווה.
10. הצעה זו והתקנת השירותים בפועל כפופים לאישורים טכנולוגיים ותפעוליים של המחלקה ההנדסית וצוותי התפעול הטכנולוגיים בחוות השרתים של בזק בינלאומי.
11. במקרה של הפסקת ההתקשרות על ידי הלקוח, בטרם נסתיימה תקופת ההתחייבות (ככל שישנה), ישלם הלקוח פיצוי מוסכם בגובה 100% מהתמורה המגיעה לבזק בינלאומי בגין יתרת תקופת ההתחייבות.
12. הלקוח מצהיר ומאשר כי השירותים מסופקים לו כמות שהם (As Is), וכי ניתנה לו האפשרות לבדוק את השירותים (לרבות הליך התקנת השרתים, תנאי אחזקתם בחוות השרתים וחיבור השרתים להזנות החשמל), קודם שהחליט להתקשר עם בזק בינלאומי בהסכם לפי הצעת מחיר זו וכי לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק בינלאומי בגין השירותים על-פי הסכם זה ו/או התאמתם לצורך מסוים. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג, כי השירותים יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם מערכות אחרות של הלקוח (שאינן מסופקות על ידי בזק בינלאומי) וללא שגיאות, פגמים או טעויות.
13. בזק בינלאומי לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, נלווים, תוצאתיים או עונשיים העלולים להיגרם ללקוח בקשר לשירותים, לרבות הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע, פגיעה במוניטין וכל הפסד ו/או נזק נספי אחר, וסכום חבותה הכוללת של בזק בינלאומי בגין נזקים ישירים על פי הסכם זה ו/או בגין נזקים ישירים הנבעים מהשירותים ו/או הציוד המסופק על ידה במסגרת הסכם זה לא יעלה על סכום התמורה ששילם הלקוח בפועל לבזק בינלאומי בגין השירותים במהלך ששת החודשים שקדמו לאירוע הנזק, או סכום של 15,000 ₪, לפי הנמוך מבניהם. הלקוח מצהיר ומאשר, כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.
14. הלקוח מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית בישראל, למשך כל תקופת ההתקשרות, פוליסת ביטוח, הכוללת ביטוח אחריות מעבידים ואשר מבטחת את מתקני, ציודו ורכושו של הלקוח ואת אחריותו של הלקוח כלפי צד שלישי, כמפורט להלן.
 - 14.1. ביטוח הרכוש: יבטח את מתקניו וציודו של הלקוח, וכל רכוש אחר המובא לחוות השרתים ע"י או עבור הלקוח במלוא ערכו, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" וכן ביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן רווח גולמי ללקוח, כאשר ייכלל סעיף לפיו, מוותר המבטח על זכות התיחלוף כלפי בזק בינלאומי והבאים מטעמה וכן לטובת לקוחות אחרים בחוות השרתים, אשר בביטוח רכושם נכלל סעיף מקביל, בדבר ויתור על זכות הונחלוף כלפי הלקוח, אולם, הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודד.

- 14.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: יבטח את חבות הלקוח על-פי דין, בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או גוף כלשהו, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 ₪. הביטוח יורחב לשפות את בזק בינלאומי, בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת עליה, עקב מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או של מי מהבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 14.3. ביטוח אחריות מעבידים: יבטח את חבות הלקוח כלפי עובדיו, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם בחוות השרתים ובסביבתה, בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר על-פי הפוליסה. הביטוח יורחב לשפות את בזק בינלאומי היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי היא נשאת בחובות מעביד כלשהו, כלפי מי מעובדי הלקוח.
- 14.4. הלקוח פוטר את בזק בינלאומי ו/או את מי מהבאים מטעמה וכן את לקוחותיה האחרים, אשר בהסכמים המקנים להם זכויות בחוזה נכלל פטור מקביל כלפי הלקוח, מאחריות בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגים על-פי הביטוחים הנערכים בהתאם לאמור לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, ביטוח חסר או הפרת תנאי הפוליסה, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
15. הצעה זו כפופה לתנאים הכלליים לשירותי אירוח, ניהול ומכירת/השכרת שרתים וציוד נלווה ולהסכם התקשרות לשירותי אינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית של בזק בינלאומי, המפורסמים באתר החברה, בכתובת: <https://www.bezeqint.net>, כפי שיעודכנו מעת לעת, והמהווים חלק בלתי נפרד מהצעה זו. כמו כן, הצעת מחיר זו כפופה לאישור מורשי החתימה של בזק בינלאומי, על פי נהליה הפנימיים כפי שיהיו מעת לעת.

חתימה וחותמת: מנהל מע"מ
ח.פ. 51-3284810

שם מורשה חתימה: ג' / 11 /

יש לשמור על סודיות הפרטים בהצעה זו.

תוקף ההצעה – 30 יום מיום הפקתה.

לשירותך בכל עת

אמיר בשארה

מנהל לקוחות עסקיים

נייד: 0504014902