A maioria das emergências pode ser gerida sem retirar os passageiros de um trem, mas, às vezes, é necessária uma evacuação. Se a evacuação completa de um trem for necessária, os membros da tripulação fornecerão instruções específicas. A maneira mais simples de evacuar um vagão é colocar um trem de resgate ao lado do trem com defeito. Uma tábua de evacuação é colocada nas portas de saída para servir de passarela entre os dois trens. Em ocasiões muito raras, os passageiros podem ser evacuados para o nível do trilho com escadas de evacuação que são armazenadas em cada carro.

\*\* Por motivos de segurança, se você estiver em uma cadeira de rodas, você pode ser evacuado por uma maca, com sua cadeira de rodas removida separadamente e devolvida o mais rápido possível.

Saídas de emergência

Todos os carros das ferrovias Long Island e Metro-North têm painéis de abertura de portas de emergência e janelas de saída de emergência. Procure as informações de emergência afixadas em cada automóvel e familiarize-se com a localização de operação das saídas de emergência nos vários tipos de trens em que você viaja.

Se você sair do trem, use as portas de saída. Elas podem ser abertas seguindo as instruções no painel de Saída de Emergência localizado na área do vestíbulo do carro: o painel está claramente rotulado com um adesivo instrutivo explicando como abri-lo. Uma vez que o painel estiver aberto, deslize a alavanca vermelha para abrir as portas.

Em alguns carros, as janelas estreitas das portas do vestíbulo podem ser expulsas com o pé.

Se você não puder sair pelas portas, talvez seja necessário usar as janelas de saída de emergência. Cada janela de saída de emergência é claramente marcada por um adesivo instrutivo sobre ou acima da janela (o adesivo brilhará no escuro). Em trens de dois níveis, as janelas de saída de emergência são escalonadas nos níveis superior e inferior.