

Опитування щодо залучення співробітників до робочого процесу

1. Рік тому я отримав можливість навчатися і професійно зростати на роботі.
(Випробуйте мене)
2. Протягом останніх півроку дехто з моїх колег по роботі розмовляв зі мною про мої успіхи і досягнення.
(Допоможіть мені оцінити власний внесок)
3. На роботі в мене є найкращий друг.
(Допоможіть мені побудувати взаємну довіру)
4. Мої колеги прагнуть виконувати роботу якісно.
(Допоможіть мені навчитися пишатися власними досягненнями)
5. Місія або мета моєї компанії дає мені відчуття того, що моя робота є важливою.
(Допоможіть мені усвідомити власну значимість)
6. Мені здається, що на роботі на мою думку зважають.
(Почуйте мене)
7. На роботі є людина, яка заохочує мене до професійного розвитку.
(Допоможіть мені зростати)
8. Мені здається, що мій керівник або дехто з колег піклується про мене як про людину.
(Турбуйтеся про мене)
9. Протягом останнього тижня мене хвалили за те, що я добре виконав свою роботу.
(Допоможіть мені усвідомити власну цінність)
10. На роботі я щодня маю можливість робити те, що здатен робити найкраще.
(Дізнайтеся про мене більше)
11. Я маю матеріали та обладнання, які мені потрібні для того, щоб виконувати роботу належним чином.
(Звільніть мене від зайвого стресу)
12. Я знаю, чого очікують від мене на роботі.
(Допоможіть мені зосередитись на важливому)
13. Я задоволений тим, що працюю в цій компанії.

Контроль результатів

Я отримав відгуки на опитування щодо залучення співробітників, що проводилося на моєму робочому місці.

Моя команда брала участь у нараді з питання планування ефективних заходів, що проводилась після минулорічного опитування щодо залучення співробітників.

З часу останнього опитування щодо залучення співробітників моя команда досягла успіху в реалізації цілей, які було поставлено на нарадах з питань планування відповідних заходів.

Спрямованість на підвищення якості обслуговування клієнтів

Мої колеги завжди роблять те, що найкраще підходить нашим клієнтам.

Я покращив власну здатність позитивно впливати на наших клієнтів.

Кожен співробітник має відповідати на запитання виходячи з того, що вони означають особисто для нього. Відповіді будуть залежати від ролі співробітників в організації і того, що для них є важливим.

Те, як співробітники відповідають на ці питання, і заходи, яких ми вживаємо в результаті отриманих відповідей, допомагає нам підвищувати власну відданість роботі та зміцнювати наші команди.